



# RAPPORT ANNUEL 2014

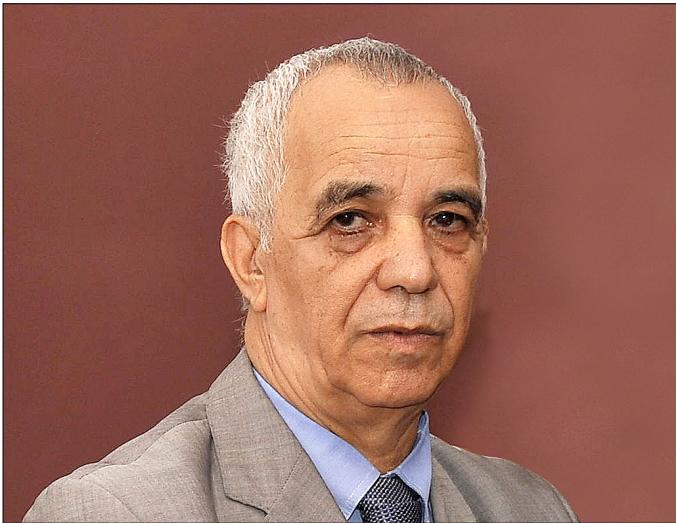


La qualité et la rapidité, notre engagement

# S O M M A I R E

<b>1</b>	<b>MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL</b>	2
<b>2</b>	<b>ORGANISATION DE LA BANQUE</b>	3
<b>3</b>	<b>CONJONCTURE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE DE L'ALGÉRIE EN 2014</b>	4
<b>4</b>	<b>PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA BANQUE</b>	6
	Actionnariat de la banque	7
	Composition du Conseil d'Administration	9
	Différents comités issus du Conseil d'Administration	9
	Direction Générale	10
	Différents comités de la Direction Générale	10
	Réseau commercial	10
<b>5</b>	<b>ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE LA BANQUE EN 2014</b>	11
<b>6</b>	<b>BILAN, HORS BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2014</b>	12
<b>7</b>	<b>CHIFFRES CLÉS DE LA BANQUE EN 2014</b>	16

### 1 | MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



L'année 2014 a été une année charnière entre l'achèvement de l'organisation de la banque et la relance de l'activité commerciale malgré une conjoncture difficile du second trimestre par rapport au recul du prix des hydrocarbures qui a engendré un ralentissement de l'activité et un début d'assèchement de la liquidité sur la place. La TRUST BANK a réussi à atteindre, voire à dépasser, les objectifs fixés en début d'année pour l'exercice 2014.

C'est ainsi que la banque a réalisé la quasi-totalité du PNB par rapport à 2013, malgré la réduction drastique des commissions sur le commerce extérieur qui ont été plafonnées, et a pu dégager grâce à une maîtrise des dépenses un résultat en progression de 11,5% par rapport à 2013.

Durant cette année, la banque a lancé des chantiers pour l'ouverture de quatre agences dont deux ont été livrées. Celle d'Oran a été inaugurée en septembre et celle de Sétif en attente d'agrément.

La banque, consciente de la qualité de service à améliorer à sa clientèle et pour sa modernisation, a consacré un budget conséquent pour la formation de ses employés et pour l'acquisition de solutions afin de renforcer son département informatique.

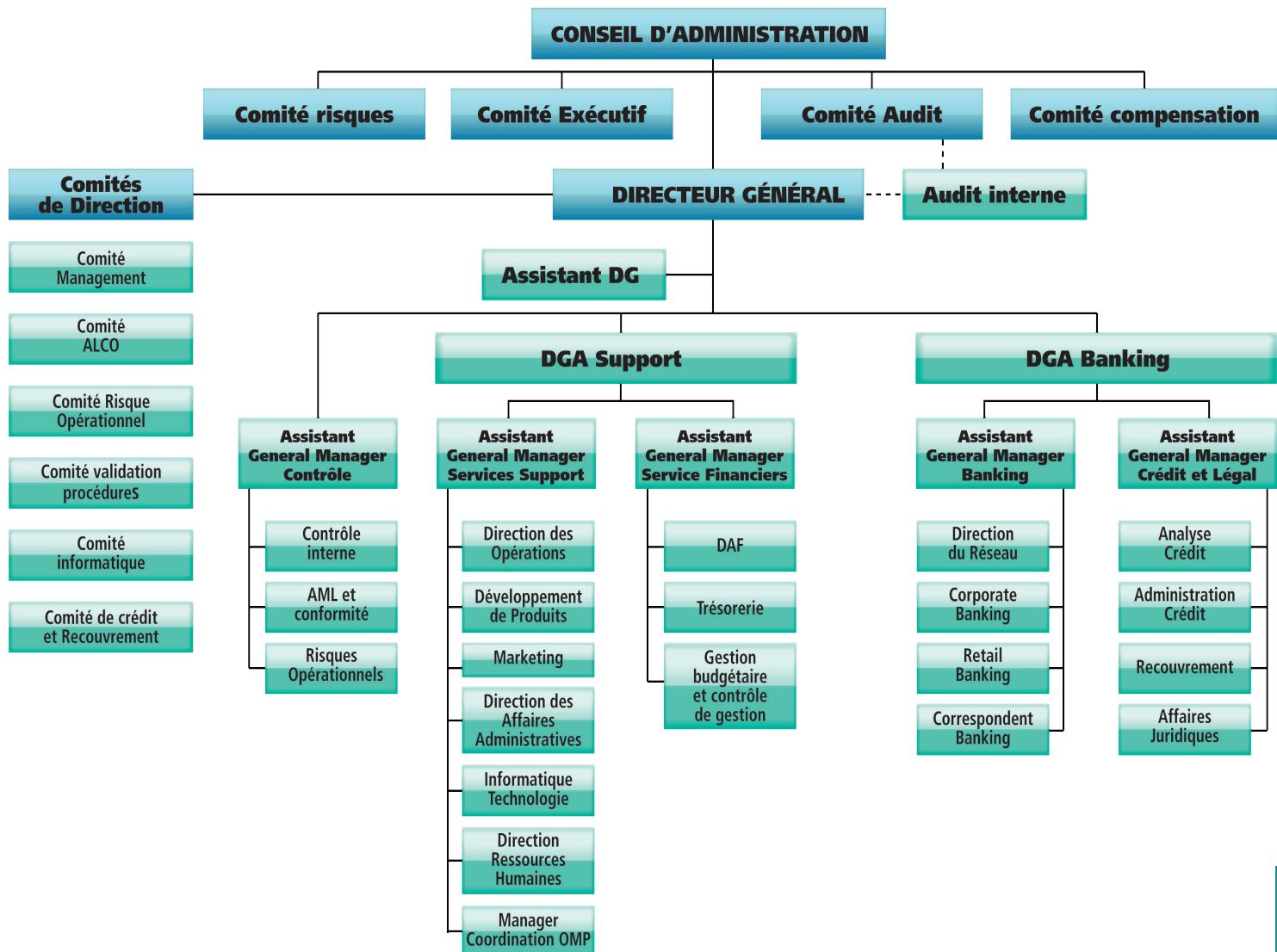
La banque a lancé un nouveau produit dit « Spécifique » pour cibler une catégorie de la clientèle qui voulait s'y souscrire, aussi bien en emplois qu'en ressources.

La banque a renforcé son département contrôle à la fois sur le plan du contrôle permanent et périodique que pour l'AML et la conformité. Par ailleurs, elle a perfectionné sa cartographie des risques et a établi la base d'incidents.

En conclusion, je voudrais remercier nos actionnaires pour leur confiance et leur assistance, notre clientèle pour sa compréhension et sa fidélité et nos employés pour les efforts déployés et leur dévouement.

**Senouci OULD KABLIA**  
Directeur Général

## 2 | ORGANISATION DE LA BANQUE



### 3 | CONJONCTURE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE DE L'ALGÉRIE EN 2014



Tipaza - Région Nord

La croissance de l'économie mondiale n'a été que de 3,3 % en 2014 contre 2,1 % en 2013, selon les déclarations du FMI. Alors que la plupart des pays développés ont encore des difficultés à définir des politiques budgétaires et monétaires appropriées suite à la crise financière, certaines économies émergentes, qui avaient déjà connu un ralentissement notable lors des deux dernières années, ont fait face à de nouveaux vents contraires au niveau national et international en 2014. Certains signes d'amélioration sont apparus plus récemment. La zone euro est finalement sortie d'une récession prolongée et le produit intérieur brut (PIB) de la région dans son ensemble est reparti à la hausse. L'économie des États-Unis d'Amérique continue de se redresser et quelques grandes économies émergentes, y compris la Chine, semblent avoir cessé leur ralentissement. La croissance mondiale a atteint

en moyenne 3,3 % en 2014, comme en 2013, et passera à 3,8 % en 2015 (selon la même source FMI).

Selon les experts internationaux, le redressement prévu de l'activité tient principalement à une accélération de la croissance aux États-Unis, après une baisse temporaire au premier trimestre de l'année 2014. La croissance de l'emploi est vigoureuse, et les bilans des ménages se sont améliorés grâce aux conditions financières favorables et au redressement du marché du logement.

Dans la zone euro, la croissance inférieure aux prévisions qui a été observée récemment met en évidence des fragilités persistantes. Une reprise progressive mais faible devrait s'installer, selon les mêmes experts. Au Japon, le PIB s'est contracté plus que prévu au deuxième trimestre de 2014 à la suite d'un relèvement de la taxe sur la consommation.



El Kala - Région Est

# CONJONCTURE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE EN 2014



Centre d'affaires Trust - Bab Ezzouar, Alger

La croissance des pays émergents et des pays en développement continuera de représenter l'essentiel de la croissance mondiale, néanmoins à 4,4 % pour 2014. La prévision de croissance serait un peu plus basse. Ce ralentissement s'explique par l'impact des tensions géopolitiques croissantes, en particulier sur la Russie et les pays voisins. En Chine, la croissance s'est ralentie légèrement en 2014, pour s'établir à 7,4 %. Au Moyen-Orient et en Afrique du Nord, la reprise semble fragile alors même que la croissance devrait commencer à s'accélérer de manière modeste grâce à l'amélioration de la situation sécuritaire intérieure et au renforcement de la demande extérieure.

L'excédent commercial de l'Algérie s'est établi à 5,37 mds Usd sur les onze (11) premiers mois de l'année 2014, contre 8,87 mds Usd à la même période de 2013, en baisse de 39,4 %. Les exportations de l'Algérie ont atteint 58,67 mds Usd de janvier à fin novembre 2014, contre 59,07 mds Usd à la même période de l'année dernière, enregistrant ainsi une

légère baisse de 0,68 %, précise le Centre National de l'Informatique et des Statistiques des Douanes (CNIS). Quant aux importations, elles ont augmenté à 53,29 mds Usd contre 50,19 mds Usd, en hausse de 6,19 %, précise la même source. Le rythme d'inflation annuel en Algérie s'est situé à 2,6 % en novembre dernier contre 3,5 % un mois auparavant, contre 3,9 % le même mois en 2013, et ce, après avoir connu une stagnation durant les trois derniers mois de l'année 2014, selon la source CNIS.

Les recettes des opérations de placement des réserves de changes de l'Algérie ont atteint 187 mds Usd en 2014 contre 194 mds Usd en 2013. Une partie de ses réserves a été utilisée pour pallier la chute du cours pétrolier, qui s'est accélérée au cours du dernier trimestre de l'année 2014.

L'Algérie est en mesure de supporter à court terme ce choc externe par rapport à son matelas de devises et son endettement extérieur dérisoire.

### 4 | PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA BANQUE



Siège Trust Bank Algeria - Hydra, Alger

Trust Bank Algeria (TBA) est une banque de droit algérien à capitaux privés. Elle a été créée le 14 avril 2002, sous la forme de société par actions (SPA) avec un capital initial de 750 millions de dinars et est devenue opérationnelle le 06 avril 2003.

Le capital de Trust Bank Algeria a été augmenté à 2,5 milliards en 2003, à 10 milliards de dinars en 2009 puis à 13 milliards de dinars en 2012 et ce, conformément à la réglementation fixant le capital minimum des Banques et Etablissements Financiers en Algérie.

Trust Bank Algeria est membre du Groupe Nest Investments Holding, Ltd qui est basé à Chypre et dont le capital est détenu en majorité par les membres de la famille « Abu Nahl ». Nest Investment Holding, Ltd a investi dans divers secteurs d'activités, notamment les services financiers, l'assurance, la

réassurance, le développement de l'immobilier, l'industrie et le tourisme ; elle a enregistré des succès importants notamment dans les pays du Moyen Orient.

Le groupe est présent par ses filiales dans vingt deux (22) pays dont : l'Algérie, les Etats-Unis d'Amérique, l'Espagne, l'Angleterre, le Qatar, Chypre, Bahreïn, la Jordanie, le Liban, la Palestine, l'Arabie Saoudite, etc.

Le groupe Nest Investments Holding, Ltd est présent en Algérie avec plusieurs entreprises, à savoir :

- Trust Bank Algeria ;
- Trust Algeria Investment ;
- Trust Algeria Assurances & Réassurances ;
- Trust Industries ;
- Trust Real Estate ;
- World Trade Center Algeria.



Siège Trust Bank Algeria - Hydra, Alger

## 4-1 ACTIONNARIAT DE LA BANQUE :

Actionnaires	Montants en DZD	%
Trust Algeria Investment Co	4 888 000 000,00	37,60 %
Jordan Expatriates Investments Holding Company	1 950 000 000,00	15 %
Trust Algeria Assurances & Réassurances	1 872 000 000,00	14,40 %
Qatar General Insurance and Reinsurance	1 040 000 000,00	8 %
Ghazi Kamel Abu Nahl	780 000 000,00	6 %
Trust International Insurance Co (Ramallah-Palestine)	650 000 000,00	5 %
Jamal Kamel Abu Nahl	650 000 000,00	5 %
Trust International Insurance - Co (Cyprus)	260 000 000,00	2 %
Radi Shaker D. Elnatsha	260 000 000,00	2 %
Sheikh Nasser Ali Saud Al Thani	260 000 000,00	2 %
Kamel Ghazi Abu Nahl	130 000 000,00	1 %
Fadi Ghazi Abu Nahl	130 000 000,00	1 %
Hamed Ghazi Abu Nahl	130 000 000,00	1 %
<b>Total</b>	<b>13 000 000 000,00</b>	<b>100 %</b>

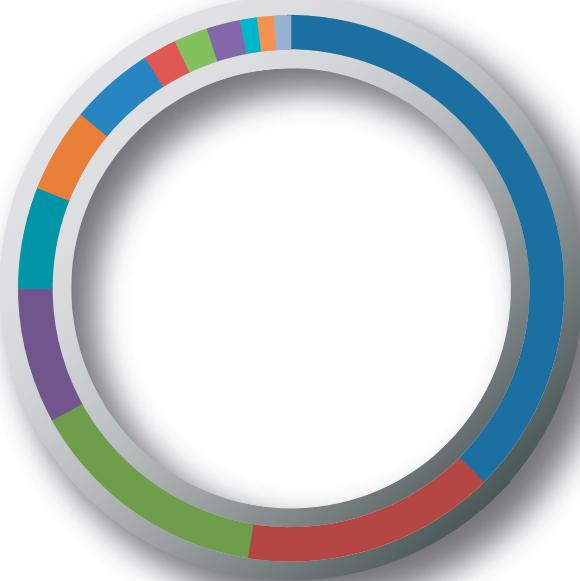
## PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA BANQUE

Plus de 51% du capital de Trust Bank Algeria est détenu par :

- Trust Algeria Investment Co ;
- Trust Algeria Assurances et Réassurances.

Deux des trois actionnaires majoritaires (qui détiennent plus de 10% du capital social) sont des entreprises de droit algérien :

- Trust Algeria Investment Co ;
- Trust Algeria Assurances et Réassurances.



- Trust Algeria Investment Co. - Algérie ; 38%
- Mr Hamed Ghazi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Fadi Ghazi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Kamel Ghazi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Radi Shaker D. Elnatsha ; 2%
- Sheikh Nasser Ben Ali Ben Saoud Al Thani - Qatar ; 2%
- Trust International Insurance Co. - Chypre ; 2%
- Trust International Insurance Co. - Palestine ; 5%
- Mr Jamal Kamal Abu Nahl - Jordanie ; 5%
- Qatar General Insurance & Reinsurance ; 8%
- Trust Algeria d'Assurances et Réassurances ; 14%
- Jordan Expatriates Investment, Jordanie ; 15%

## 4-2 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Le Conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la banque et veille à leur mise en œuvre. Ce Conseil est présidé par M. GHAZI Kamal Abu Nahl et est composé des membres suivants :

Composition du Conseil d'Administration	
Ghazi Kamel Abu Nahl	Président
Sheikh Nasser Ben Ali Al Thani	Vice-Président
Jamal Kamel Abu Nahl	Membre
Abdallah Barrage	Membre : au titre Holding Invest Jordanie
Kamel Abu Nahl	Membre : au titre Trust International Chypre

## 4-3 DIFFÉRENTS COMITÉS ISSUS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Actuellement, quatre comités sont opérationnels pour assister le Conseil d'Administration de la Banque :

- **Comité Exécutif :**

Sheikh Nasser Ali Ben Saoud Al Thani  
 Jamal Ghazi Abu Nahl  
 Abdallah Barrage : Secrétaire

- **Comité d'Audit :**

Walid Al Sadi  
 Kamel Ghazi Abu Nahl  
 Farid Benbouzid

- **Comité de Compensation :**

Fatiha Khellal  
 Ghazi Kamel Abu Nahl  
 Sheikh Nasser  
 Djamel Salem Cherif : Secrétaire

- **Comité de Risque :**

Farid Benbouzid  
 Kamel Ghazi Abu Nahl  
 Walid Saâdi

### 4-4 DIRECTION GÉNÉRALE :

Monsieur Senouci OULD KABLIA assure la Direction générale de la banque depuis mai 2012, assisté pour cette mission par Monsieur Mohamed Samir TIFOUR, Directeur Général Adjoint chargé du «Banking».

### 4-5 DIFFÉRENTS COMITÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE :

Les comités Direction Générale sont des comités internes de la banque, habilités à statuer sur les différents aspects managériaux de la banque. Ces comités se réunissent périodiquement :

1. Comité de Management ;
2. Comité ALCO ;
3. Risk management Committee ;
4. Comité Validation de Procédures ;
5. Comité Informatique ;
6. Comité Crédit Corporate, Retail et Recouvrement ;
7. Hygiène et Sécurité.

### 4-6 RÉSEAU COMMERCIAL

Avec ses 16 agences, la Trust Bank Algeria (TBA) quadrille les principales villes du pays de différentes régions (Centre, Est et Ouest).

Dans le cadre de sa politique globale de modernisation et de développement de son réseau commercial, Trust Bank Algeria a engagé de nombreuses actions en 2014, l'objectif principal étant de rentabiliser au mieux ses agences et recenser ses efforts sur celles qui sont performantes.

En termes opérationnels, ces actions sont matérialisées par plusieurs développements et aménagements, à savoir l'implantation de nouvelles agences.

En application du plan d'extension du réseau d'exploitation de la TBA arrêté par la Banque en 2012, la prospection engagée dans ce sens a permis la concrétisation de 04 nouvelles implantations comme suit :

- Agence de Sidi Bel Abbès ;
- Agence de Mostaganem ;
- Agence de Skikda ;
- Agence de Bouira.

Cette application a permis à notre honorable banque d'inaugurer le siège de la Direction Régionale d'Oran et le transfert de l'agence d'Oran vers des locaux modernes, répondant aux standards universels.

## ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE LA BANQUE EN 2014

# 5 | ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE LA BANQUE EN 2014

Au titre de l'exercice 2014, les performances de la Trust Bank Algeria (TBA) confirment le renforcement, la consolidation et l'élargissement de la base de la banque qui se développe conformément à la stratégie mise en place par le management sur les orientations du Conseil d'Administration, dont nous citerons quelques actions :

- Entrée en relation avec 10 nouvelles banques internationales de 1<sup>er</sup> rang des pays suivants : Allemagne, Suisse, Espagne, Egypte, Brésil, République Tchèque et autres ;
- Actualisation et choix d'une nouvelle Template en vue de la refonte de notre site web ;
- Diffusion d'une communication interne à travers cinq (5) numéros d'une revue interne bimestrielle « TRUST NEWS » ;
- Up-dating du Système d'Information BANKS ;
- Préparation du cahier des charges pour requêtes FATCA ;
- Gestion et suivi des rapports en matière de prévention et de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- Révision de la cartographie des risques ;
- Développement du plan de continuité ;
- Lancement de TBA-NET : consultation des comptes via le Net ;
- Lancement des produits spécifiques : vente à tempérément, bons de caisses/dépôts à terme et épargne spécifiques ;
- Saisie sur le système BANKS, toutes les garanties de la banque comportant les détails de chaque type de garantie. Désormais, les garanties peuvent être consultées sur BANKS et sur SharePoint « Application IT » par l'ensemble des structures ;
- Au 31 décembre 2014, les engagements bruts de la banque ont connu une augmentation de 3 299 561 175,32 DA, soit environ 7% par rapport à l'exercice 2013 ;
- La banque a clôturé l'exercice 2014 sur un résultat net de 1 610 102 KDA ;
- Au 31 décembre 2014, l'effectif de la Trust Bank Algeria a atteint 351 collaborateurs.



**TB@NET**      **HISSA** SMS



## 6 | BILAN, HORS BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS

ACTIF	EXERCICE 2014	EXERCICE 2013	NOTE
<b>1 Caisse, banque centrale, trésor public, centre de chèques postaux</b>	<b>5 621 488 335,40</b>	<b>5 554 812 556,76</b>	
<b>2 Actifs financiers détenus à des fins de transaction</b>	-	-	
<b>3 Actifs financiers disponibles à la vente</b>	-	-	
<b>4 Prêts et créances sur les institutions financières</b>	<b>689 001 640,80</b>	<b>65 058 158,36</b>	
<b>5 Prêts et créances sur la clientèle</b>	<b>30 560 528 909,06</b>	<b>26 666 381 414,94</b>	
<b>6 Actifs financiers détenus jusqu'à échéance</b>	-	-	
<b>7 Impôts courants - Actif</b>	<b>7 821 817,83</b>	<b>28 755 297,96</b>	
<b>8 Impôts différés - Actif</b>	<b>16 194 693,81</b>	<b>34 070 883,61</b>	
<b>9 Autres actifs</b>	<b>690 204 299,28</b>	<b>968 702 969,72</b>	
<b>10 Comptes de régularisation</b>	<b>707 795 779,16</b>	<b>297 635 208,63</b>	
<b>11 Participations dans les filiales, les co-entreprises ou les entités associées</b>	<b>2 892 182 897,40</b>	<b>2 892 182 897,40</b>	
<b>12 Immeubles de placement</b>	-	-	
<b>13 Immobilisations corporelles</b>	<b>3 436 035 676,95</b>	<b>4 409 424 164,11</b>	
<b>14 Immobilisations incorporelles</b>	<b>80 705 133,16</b>	<b>72 735 209,88</b>	
<b>15 Écart d'acquisition</b>	-	-	
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>44 701 959 182,86</b>	<b>40 989 758 761,37</b>	

# BILAN, HORS BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2014

## BILAN AU 31/12/2014

PASSIF	EXERCICE 2014	EXERCICE 2013	NOTE
<b>1 Banque centrale</b>			
<b>2 Dettes envers les institutions financières</b>	<b>190 391 653,04</b>	<b>177 564 019,43</b>	
<b>3 Dettes envers la clientèle</b>	<b>21 429 970 069,02</b>	<b>18 344 113 018,92</b>	
<b>4 Dettes représentées par un titre</b>	<b>1 931 012 920,15</b>	<b>2 291 497 956,50</b>	
<b>5 Impôts courants - Passif</b>	<b>146 068 315,50</b>	<b>272 762 507,25</b>	
<b>6 Impôts différés - Passif</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>7 Autres passifs</b>	<b>1 599 104 853,17</b>	<b>669 401 275,08</b>	
<b>8 Comptes de régularisation</b>	<b>576 221 209,21</b>	<b>749 948 716,44</b>	
<b>9 Provisions pour risques et charges</b>	<b>204 413 757,53</b>	<b>204 922 260,38</b>	
<b>10 Subventions d'équipements autres subventions d'investissements</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>11 Fonds pour risques bancaires généraux</b>	<b>474 688 876,80</b>	<b>402 386 886,21</b>	
<b>12 Dettes subordonnées</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>13 Capital</b>	<b>13 000 000 000,00</b>	<b>13 000 000 000,00</b>	
<b>14 Primes liées au capital</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>15 Réserves</b>	<b>3 539 985 437,15</b>	<b>3 193 498 316,42</b>	
<b>16 Écart d'évaluation</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>17 Écart de réévaluation</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>18 Report à nouveau (+ / -)</b>	<b>0,00</b>	<b>276 109 400,52</b>	
<b>19 Résultat de l'exercice (+ / -)</b>	<b>1 610 102 091,28</b>	<b>1 407 554 404,22</b>	
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>44 701 959 182,86</b>	<b>40 989 758 761,37</b>	

## HORS BILAN AU 31/12/2014

<b>ENGAGEMENTS</b>		<b>EXERCICE 2014</b>	<b>EXERCICE 2013</b>	<b>NOTE</b>
<b>A</b>	<b>ENGAGEMENTS DONNÉS</b>	<b>19 792 060 593,21</b>	<b>23 873 449 699,86</b>	
<b>1</b>	Engagements de financement en faveur des institutions financières			
<b>2</b>	Engagements de financement en faveur de la clientèle	10 451 069 935,61	20 030 006 004,10	
<b>3</b>	Engagements de garantie d'ordre des institutions financières	2 312 091 748,77	107 356 394,35	
<b>4</b>	Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	6 945 974 942,77	3 645 389 597,22	
<b>5</b>	Autres engagements donnés	82 923 966,07	90 697 704,19	
<b>B</b>	<b>ENGAGEMENTS REÇUS</b>	<b>1 615 226 381,27</b>	<b>2 120 171 204,35</b>	
<b>6</b>	Engagements de financement reçus des institutions financières			
<b>7</b>	Engagements de garantie reçus des institutions financières	634 726 381,27	655 471 204,35	
<b>8</b>	Autres engagements reçus	980 500 000,00	1 464 700 000,00	

## TABLEAU DU COMPTE DE RÉSULTATS 31/12/2014

<b>TCR</b>		<b>EXERCICE 2014</b>	<b>EXERCICE 2013</b>	<b>NOTE</b>
<b>1</b>	+ Intérêts et produits assimilés	3 151 940 713,03	3 041 443 852,26	
<b>2</b>	- Intérêts et charges assimilées	80 252 520,29	60 139 222,20	
<b>3</b>	+ Commissions (produits)	400 067 829,33	688 644 729,14	
<b>4</b>	- Commissions (charges)	94 988,03	45 181 401,38	

...

## TABLEAU DU COMPTE DE RÉSULTATS 31/12/2014

	TCR	EXERCICE 2014	EXERCICE 2013	Note
<b>5</b>	+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers détenus à des fins de transaction	-	-	
<b>6</b>	+/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente	-	-	
<b>7</b>	+ Produits des autres activités	95 374 931,68	3 210 611,00	
<b>8</b>	- Charges des autres activités	2 143 797,55	1 667 372,83	
<b>9</b>	<b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>	<b>3 564 892 168,17</b>	<b>3 626 311 195,99</b>	
<b>10</b>	- Charges générales d'exploitation	1 186 784 717,82	1 120 006 101,59	
<b>11</b>	- Dotations aux amortissements et aux pertes de valeurs sur immobilisations incorporelles et corporelles	93 012 547,45	163 254 163,97	
<b>12</b>	<b>RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION</b>	<b>2 285 094 902,90</b>	<b>2 343 050 930,43</b>	
<b>13</b>	- Dotations aux provisions, aux pertes de valeurs et créances irrécouvrables	380 193 849,21	522 403 849,66	
<b>14</b>	+ Reprises de provisions, de perte de valeur et récupération sur créances amorties	231 850 144,15	59 371 050,43	
<b>15</b>	<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>2 136 751 197,84</b>	<b>1 880 018 131,20</b>	
<b>16</b>	+/- Gains ou pertes nets sur autres actifs	-	-	
<b>17</b>	+ Éléments extraordinaires (produits)	-	-	
<b>18</b>	- Éléments extraordinaires (charges)	-	-	
<b>19</b>	<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>2 136 751 197,84</b>	<b>1 880 018 131,20</b>	
<b>20</b>	- Impôts sur les résultats et assimilés	526 649 106,56	472 463 726,98	
<b>21</b>	<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>1 610 102 091,28</b>	<b>1 407 554 404,22</b>	

### 7 | CHIFFRES CLÉS DE LA BANQUE EN 2014

ACTIVITÉ DE LA BANQUE AU 31/12/2014 (en KDA)		
ACTIVITÉ	2013	2014
Total bilan	40 989 759,00	44 701 959,00
Engagements donnés	23 873 500,00	19 792 061,00
Engagements reçus	2 120 171,00	1 615 226,00
Ressources à vue dinars	5 855 480,00	9 172 237,00
Dont comptes d'épargne	360 052,00	500 850,00
Ressources à terme dinars	2 373 232,00	2 108 100,00
Ressources à vue devises	344 973,00	532 763,00
Ressources à terme devise	18 701,00	35 063,00
PREG	9 016 546,00	5 579 793,00
Autres provisions (chèques de banque, transfert et autres)	2 984 653,00	5 933 028,00
COMPTES DE RÉSULTATS		
COMPTES DE RÉSULTATS	2013	2014
Produits bancaires	3 733 299,00	3 647 384,00
Charges bancaires	106 988,00	82 491,00
Marge bancaire	3 626 311,00	3 564 892,00
Frais généraux	1 283 260,00	1 279 797,00
Résultat net	1 407 555,00	1 610 102,00
Ratio de solvabilité	48,20 %	36,47 %
AUTRES INDICATEURS		
AUTRES INDICATEURS	2013	2014
Nombre de comptes clients	11 866	13 902
Dont comptes devises	1680	1956
Total effectif	324	351
Total agences	16	16

# RAPPORT D'EXPRESSION D'OPINION

Alger, le 17 Mars 2015

## RAPPORT D'EXPRESSION D'OPINION

Monsieur le président ,  
 Messieurs les Membres de l'Assemblée  
 Générale Ordinaire de la Trust Bank Algeria

Messieurs,

Dans le cadre de notre mission de commissariat aux comptes, nous avons examiné les états financiers, dont copie est jointe au présent rapport, établis par la Trust Bank Algérie pour l'exercice clos le 31 décembre 2014, comprenant le bilan, le tableau des comptes de résultats, les comptes de hors bilan, le tableau des flux de trésorerie ainsi que le tableau de variation des capitaux propres.

L'établissement des états financiers relève de la responsabilité du Conseil d'Administration de la banque. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de vérifications notamment, par sondages conformément aux normes d'audit généralement admises par la profession en Algérie. Ces normes requièrent que l'audit soit planifié et réalisé en vue d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes ne comportent pas d'anomalies significatives.

Sous les principales observations formulées dans notre rapport détaillé, nous estimons que les comptes annuels de l'exercice arrêtés au 31 décembre 2014, avec un total actif et passif net de (**Quarante quatre milliards sept cent un millions neuf cent cinquante neuf mille cent quatre-vingt deux Dinars et quatre-vingt six Centimes 44 701 959 182.86 DA**) et un bénéfice net de (**Un milliard six cent dix millions cent deux mille quatre-vingt onze Dinars et vingt huit Centimes 1 610 102 091.28 DA**), sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle des résultats des opérations de l'exercice ainsi que la situation financière au 31 Décembre 2014.

### Les commissaires aux comptes

**FERRAGH Houria**

  
**Houria FERRAGH**  
 COMMISSAIRE AUX COMPTES  
 ZHUH Garidi 1 Lot. 26 Résidence El Amel  
 N° 83 - KOUBA - ALGER

**OUANDELOUS Mohamed**

  
**Mohamed OUANDELOUS**  
 Docteur en Economie  
 Expert Comptable Diplômé  
 Commissaire aux Comptes

# Avec MasterCard TRAVEL TRUST, Voyagez facilement !



Direction Générale: 70, Chemin Larbi Allik - Hydra, Alger. Tél. : 021 54 97 55 / 021 54 97 59 / 0770 11 76 00 - Fax : 021 54 97 50

N'hésitez pas à contacter nos 16 agences réparties sur le territoire national :

**Hydra** : 70 Chemin Larbi Allik Hydra, Alger. Tél. : 021 549 763 - Fax : 021 549 765 / **Kouba** : 54 A Rue des Frères Abdeslam Kouba, Alger. Tél. : 021 288 677 - Fax 021 288 655. / **Cheraga** : 3 Chemin Kaouché-Cheraga, Alger Tél. : 021 362 752 - Fax : 021 362 821 / **Hussein Dey** : 72, Rue Tripoli Hussein Dey, Alger. Tél. : 021 77 76 07 - Fax : 021 777 611. / **Ain Benian** : Lotissement 1 N°79 Ain Benian, Alger. Tél. : 021 311 870 - Fax : 021 31 18 69 / **Didouche Mourad** : 97 Rue Didouche Mourad, Alger. Tél. : 021 237 155 - Fax : 021 237 024. / **Birkhadem** : 03 Rue Des Frères Djillali Birkhadem, Alger. Tél. : 021 544 074 - Fax : 021 541 706. / **Ouled Fayet** : 10 Route Principale Ouled Fayet, Alger. Tél. : 021 384 664 - Fax : 021 384 663. **Rouiba** : 17, Rue Felfoul Rouiba. Tél. : 021 85 180 506 - Fax : 021 851 806. / **Blida** : 38 Zi Benboulaïd Blida. Tél. : 025 360 343 - Fax : 025 36 03 44. / **Oran** : Cité Zaghloul, n°40 Point du Jour, Oran. Tél. : 041 424 168 - Fax : 041 427 168. / **Tlemcen** : 01, Rue des frères Bouafia Tlemcen. Tél. : 043 205 366 - Fax : 043 205 373. / **Setif** : Promotion Touati Cité Financière, SETIF. Tél. : 036 513 272 - Fax : 036 514 046. / **Béjaia** : Zone Industrielle Boumadou Nacer, Béjaia. Tél. : 034 120 007 - Fax : 034 120 006. / **Bordj Bouarreridj** : Rue Houari Boumédiène N°10 lot des 473 logements, BBA. Tél. : 035 605 942 - Fax : 035 605 946. / **Batna** : Lotissement Djaroudib, Batna. Tél. : 033 861 285 - Fax : 033 861 300.

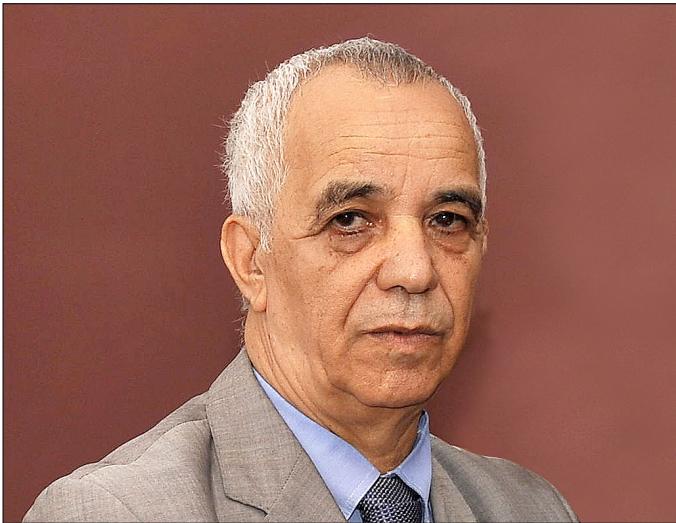


**TRUST**  
BANK  
ALGERIA

# S U M M A R Y

<b>1</b>	<b>MESSAGE OF GENERAL MANAGER</b>	20
<b>2</b>	<b>ORGANIZATION OF THE BANK</b>	21
<b>3</b>	<b>ECONOMIC AND FINANCIAL SITUATION OF ALGERIA IN 2014</b>	22
<b>4</b>	<b>OVERVIEW OF THE BANK</b>	24
	Shareholding of the bank	25
	Composition the Board of Directors	27
	Differents committees from the Board of Directors	27
	General Management	28
	Different committees of the General Management	28
	Sales Network	28
<b>5</b>	<b>SIGNIFICANT EVENTS OF THE BANK IN 2014</b>	29
<b>6</b>	<b>BALANCE - BALANCE SHEET AND INCOME STATEMENT OF THE YEAR 2014</b>	30
<b>7</b>	<b>KEY FIGURES OF THE BANK 2014</b>	34

# 1 | MESSAGE OF THE GENERAL MANAGER



The year 2014 was a pivotal year between the completion of the organization of the bank and the relaunch of commercial activity despite difficult market conditions in the second quarter compared to the decline in hydro-carbon prices which resulted in a slowdown activity and the beginnings of liquidity drying up in the square, the TRUST BANK managed to achieve or even exceed the targets set earlier this year for the 2014 financial year.

Thus the bank achieved almost all of NBI compared to 2013 despite the drastic reduction of commissions on foreign trade, which were capped, and was able to

identify with a prudent spending, a profit up 11.5% compared to 2013.

During this year, the bank has launched projects to open four branches, two of which have been delivered. That of Oran was inaugurated in September and that of Setif is awaiting approval.

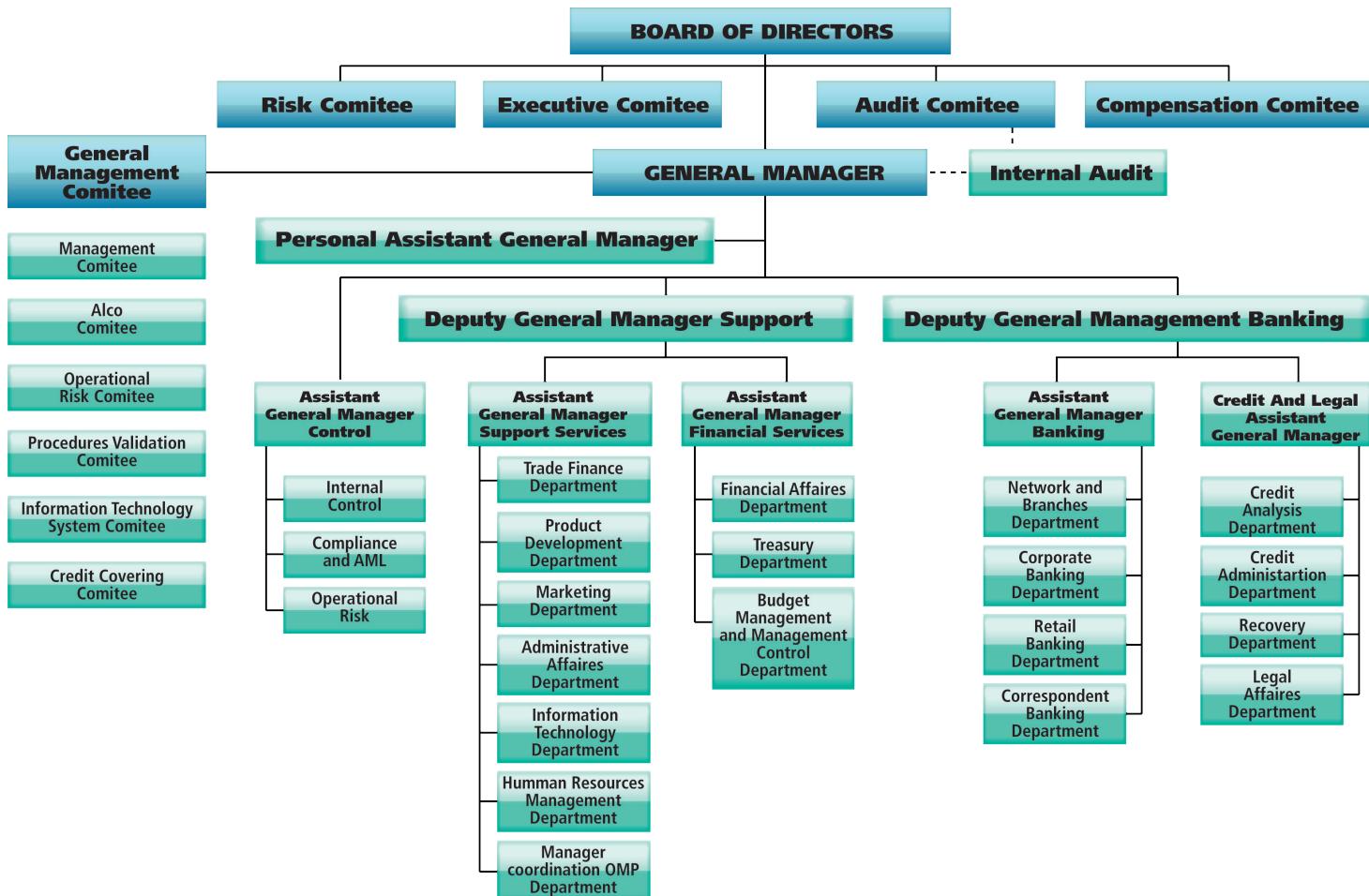
The bank, aware of the quality of service to improve for its customers and its modernization, has dedicated a large budget for training its employees and for the acquisition of solutions to strengthen its IT department. The bank has launched a new product called "Specific" to target a category of clients who wanted to subscribe to it, whether in uses or in resources.

The bank strengthened its control department both in terms of permanent and periodic control, and the AML and compliance. Besides that, it has also improved its risk mapping and established the basis of incidents.

Finally, I would like to thank our shareholders for their trust and support, our customers for their understanding and loyalty and our employees for their efforts and dedication.

**Senouci OULD KABLIA**  
General Manager

## 2 | ORGANIZATION OF THE BANK



### 3 | ECONOMIC AND FINANCIAL SITUATION OF ALGERIA IN 2014



Tipaza - Northern area

The growth of the world economy was only 3.3% in 2014 against 2.1% in 2013 according to the statements of the IMF. While most developed countries are still struggling to define appropriate fiscal and monetary policies following the financial crisis, some emerging economies, which had already experienced a significant slowdown in the last two years, faced new headwinds at national and international level in 2014. Some signs of improvement have emerged more recently. The eurozone is finally out of a prolonged recession and the gross domestic product (GDP) of the region as a whole has started to rise. The economy of the United States of America continues to recover and some large emerging economies, including China, seem to have ceased their slowdown. Global growth has averaged 3.3% in 2014, as in 2013 and will rise to 3.8% in 2015 (the source IMF).

According to international experts, the expected recovery in activity is primarily due to an acceleration in growth in the United States, after a temporary decline in the first quarter of 2014. The employment growth is strong, and balance sheets households have improved due to favorable financial conditions and the recovery of the housing market.

In the euro area, growth lower than expected, which was recently observed highlights persistent weaknesses. A gradual recovery, but weak expected to install, according to the same experts.

In Japan, GDP contracted more than expected in the second quarter 2014, as a result of an increase in the consumption tax.



Djinet - Southern area



Business Center Trust - Bab Ezzouar, Algiers

Growth in emerging and developing countries will continue to represent the bulk of global growth. Nevertheless, at 4.4% for 2014. The growth forecast would be somewhat lower. This slowdown reflects the impact of rising geopolitical tensions, particularly on Russia and neighboring countries.

In China, growth slowed slightly in 2014, to stand at 7.4%. In the Middle East and North Africa, the recovery seems so weak as growth is expected to accelerate modestly through improvements in domestic security situation and strengthening external demand.

Algeria's trade surplus stood at 5.37 billion dollars of the eleven (11) months of 2014, against 8.87 billion dollars in the same period of 2013, down 39.4%.

Exports of Algeria reached 58.67 bln USD from January to November 2014, against 59.07 billion dollars in the same period

last year, recording a slight decrease of 0.68% (stated the National Centre for Computing and Statistics of Customs (CNIS). As for imports, they rose to 53.29 billion dollars against 50.19 billion dollars, up 6.19%, said the same source.

The annual rate of inflation in Algeria, stood at 2.6% in November against 3.5% a month earlier, against 3.9% in the same month in 2013, and, following a stagnation in the last three months of 2014, according to CNIS source.

Revenues from Algeria's foreign exchange reserves investment transactions reached \$ 187 billion in 2014 against \$ 194 billion in 2013. Part of its reserves was used to compensate for the fall in the oil prices, which accelerated in the last quarter of 2014.

Algeria is able to support this short-term external shock over its currencies and derisory external debt.

### 4 | GENERAL OVERVIEW OF THE BANK



**Head Office of Trust Bank Algeria - Hydra, Algiers**

Trust Bank Algeria (TBA) is a privately owned bank under Algerian law. It was established in April 14, 2002, in the form of joint stock company (JSC) with an initial capital of 750 million dinars and became operational in April 6, 2003.

Capital of Trust Bank Algeria has been increased to 2.5 billion in 2003 and to 10 billion dinars in 2009 to 13 billion dinars in 2012, and this according to regulations fixing the minimum capital of Banks and Financial Institutions in Algeria.

TRUST BANK ALGERIA is a member of Nest Investments Holding Group, Ltd that is based in Cyprus and whose capital is majority owned by the family members « Abu Nahl » Nest Investment Holding, Ltd. invests in various sectors, including financial services, insurance, reinsurance, real estate development, industry and tourism and has recorded

significant successes, particularly in the countries of Middle East.

The group operates through its subsidiaries in twenty two (22) countries including: Algeria, United States of America, Spain, England, Qatar, Cyprus, Bahrain, Jordan, Lebanon, Palestine, Saudi Arabia, etc.

The Nest Investments Holding Group, Ltd is present in Algeria, with several companies, namely:

- Trust Bank Algeria ;
- Trust Algeria Investment ;
- Trust Algeria Assurances & Réassurances ;
- Trust Industries ;
- Trust Real Estate ;
- World Trade Center Algeria.



**Head Office of Trust Bank Algeria - Hydra, Algiers**

## 4-1 SHAREHOLDING OF THE BANK:

Shareholders	Amounts in DZD	%
Trust Algeria Investment Co	4,888,000,000.00	37.60%
Jordan Expatriates Investments Holding Company	1,950,000,000.00	15%
Trust Algeria Assurances Réassurances	1,872,000,000.00	14.40%
Qatar General Insurance and Reinsurance	1,040,000,000.00	8%
Ghazi Kamel Abu Nahl	780,000,000.00	6%
Trust International Insurance Co (Ramallah-Palestine)	650,000,000.00	5%
Jamal Ghazi Abu Nahl	650,000,000.00	5%
Trust International Insurance - Co (Cyprus)	260,000,000.00	2%
Radi Shaker D. Elnatsha	260,000,000.00	2%
Sheikh Nasser Ali Saud Al Thani	260,000,000.00	2%
Kamel Ghazi Abu Nahl	130,000,000.00	1%
Fadi Ghazi Abu Nahl	130,000,000.00	1%
Hamed Ghazi Abu Nahl	130,000,000.00	1%
<b>Total</b>	<b>13,000,000,000.00</b>	<b>100%</b>

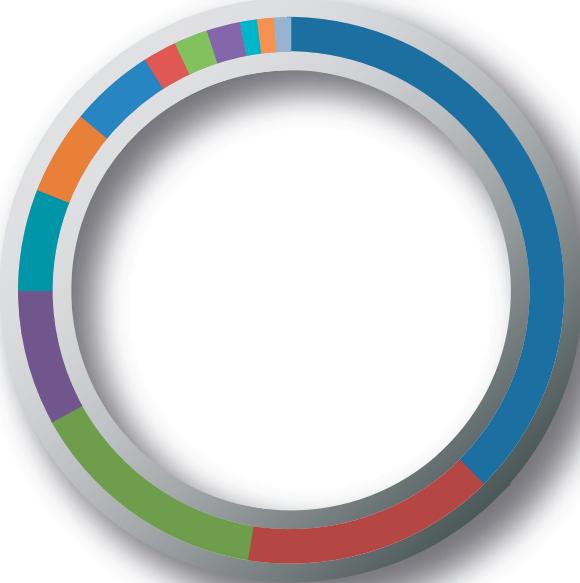
## GENERAL OVERVIEW OF THE BANK

More than 51% of the TRUST BANK ALGERIA capital is held by:

- Trust Algeria Investment Co;
- Trust Algeria d'Assurances et Réassurances.

Two of the three major shareholders (holding more than 10% of share capital) are companies under Algerian law:

- Trust Algeria Investment Co;
- Trust Algeria Assurances et Réassurances.



- Trust Algeria Investment Co. - Algérie ; 38%
- Mr Hamed Ghazi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Fadi Ghazi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Kamel Ghazi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Radi Shaker D. Elnatsha ; 2%
- Sheikh Nasser Ben Ali Ben Saoud Al Thani - Qatar ; 2%
- Trust International Insurance Co. - Chypre ; 2%
- Trust International Insurance Co. - Palestine ; 5%
- Mr Jamal Kamal Abu Nahl - Jordanie ; 5%
- Qatar General Insurance & Reinsurance ; 8%
- Trust Algeria d'Assurances et Réassurances ; 14%
- Jordan Expatriates Investment, Jordanie ; 15%

### 4-2 COMPOSITION OF THE BOARD OF DIRECTORS:

The Board of Directors determines the bank's business and ensures its implementation. The Council is chaired by Mr. GHAZI Kamal Abu Nahl and consists of these members:

Composition of the Board of Directors	
Ghazi Kamel Abu Nahl	Chairman
Sheikh Nasser Ben Ali Al Thani	Vice-Chairman
Jamal Kamel Abu Nahl	Member
Abdallah Barrage	Member : in respect of Holding Invest Jordan
Kamel Ghazi Abu Nahl	Member: in respect of Trust International Cyprus

### 4-3 DIFFERENTS COMMITTEES OF THE BOARD OF DIRECTORS:

Currently four committees are operational to assist the Board of Directors of the Bank :

- **Executive Committee:**

Sheikh Nasser Ali Ben Saoud Al Thani  
 Jamal Ghazi Abu Nahl  
 Abdallah Barrage : Secretairy

- **Audit Committee:**

Walid Al Sadi  
 Kamel Ghazi Abu Nahl  
 Farid Benbouzid

- **Clearing Committee:**

Fatiha Khellal  
 Ghazi Kamel Abu Nahl  
 Sheikh Nasser  
 Djamel Salem Cherif : Secretary

- **Risk Committee:**

Farid Benbouzid  
 Kamel Ghazi Abu Nahl  
 Walid Saâdi

### 4-4 GENERAL MANAGEMENT:

Mister Senouci OULD KABLIA, ensures the general management of the Bank, since May 2012, assisted on this mission by Mr. Mohamed Samir TIFOUR, Deputy Director General in charge of "Banking".

### 4-5 DIFFERENT COMMITTEES OF THE GENERAL MANAGEMENT:

The Committees of General Management are the bank's internal committees, entitled to decide on the various managerial aspects of the bank. These committees meet periodically:

1. Management Committee;
2. ALCO Committee;
3. Risk Management Committee;
4. Validation Procedures Committee;
5. Computing Committee,
6. Committee Corporate Credit, Retail and Recovery;
7. Hygiene and Safety.

### 4-6 SALES NETWORK:

With its 16 branches, the Trust Bank Algeria (TBA) quadrille the main cities of different regions (Central, East and West).

As part of its overall policy of modernization and development of its sales network, Trust Bank Algeria has undertaken a number of actions in 2014, the main objective is to better monetize its agencies and identifying its efforts on those performing.

In operational terms, these actions are represented by a number of developments and improvements, including:

Pursuant to the extension plan of the operating network TBA fixed by the Bank in 2012, prospecting engaged in this di-

rection, has allowed the realization of 04 new branches as follows

- Sidi Bel Abbes Branch;
- Mostaganem Branch;
- Skikda Branch;
- Bouira Branch.

This application has allowed our honorable bank to inaugurate the headquarters of the Regional Directorate of Oran and transfer Oran branch to modern premises, meeting universal standards.

## GENERAL OVERVIEW OF THE BANK

### 5 | SIGNIFICANT EVENTS OF THE BANK IN 2014

In the financial year 2014, the performance of the Trust Bank Algeria (TBA) confirms the strengthening, consolidation, and expansion of the bank's base which develops in accordance with the strategy implemented by management, upon guidance of the Board of Directors, that we will mention a few actions:

- Entry into relationship with new 10 international banks for 1<sup>st</sup> row of the following countries: Germany, Switzerland, Spain, Egypt, Brazil, Check Republic and others, etc;
- Updating and choosing a new Template for the redesign of our website;
- Dissemination of internal communication through five (5) numbers from an internal bimonthly magazine "TRUST NEWS";
- Up-dating of the BANKS information system;
- Preparation of specifications for FATCA queries;
- Management and monitoring of reports on the prevention and fight against money laundering and terrorism financing;
- Review of risk mapping;
- Development of the continuity plan;
- Launch of TBA-NET: account inquiry via the Net;
- Launch specific products: installment sales, good funds/specific term deposits and savings;
- Entering the Banks system, the whole of bankguarantees with details of each type of guarantee. Now, the guarantees can be found on SharePoint BANKS and "IT Applying" by all structures;
- On 31<sup>th</sup> December 2014, the gross liabilities of the bank have increased by 3,299,561,175.32 DA, that is to say, about 7% compared to 2013 financial year;
- The bank ended the 2014 financial with a net profit of 1,610,102 KDA;
- On 31<sup>th</sup> December 2014, the workforce of the Trust Bank Algeria has reached 351 employees.



**TB@NET** **HISSABI**



## 6 | BALANCE SHEET & PROFIT AND LOSS ACCOUNT

ASSETS	FINANCIAL YEAR 2014	FINANCIAL YEAR 2013	NOTE
<b>1 Cash and central bank treasury, central postal checks</b>	<b>5,621,488,335.40</b>	<b>5,554,812,556.76</b>	
<b>2 Financial assets held for trading</b>	-	-	
<b>3 Financial assets available for sale</b>	-	-	
<b>4 Loans and advances to financial institutions</b>	<b>689,001,640.80</b>	<b>65,058,158.36</b>	
<b>5 Loans and advances to customers</b>	<b>30,560,528,909.06</b>	<b>26,666,381,414.94</b>	
<b>6 Financial assets held to maturity</b>	-	-	
<b>7 Current tax - Assets</b>	<b>7,821,817.83</b>	<b>28,755,297.96</b>	
<b>8 Deferred taxes - Assets</b>	<b>16,194,693.81</b>	<b>34,070,883.61</b>	
<b>9 Otherassets</b>	<b>690,204,299.28</b>	<b>968,702,969.72</b>	
<b>10 Accruals</b>	<b>707,795,779.16</b>	<b>297,635,208.63</b>	
<b>11 Investments in subsidiaries, joint ventures or associated entities</b>	<b>2,892,182,897.40</b>	<b>2,892,182,897.40</b>	
<b>12 Investment Property</b>	-	-	
<b>13 Fixed assets</b>	<b>3,436,035,676.95</b>	<b>4,409,424,164.11</b>	
<b>14 Intangible assets</b>	<b>80,705,133.16</b>	<b>72,735,209.88</b>	
<b>15 GOODWILL</b>	-	-	
<b>ASSETS TOTAL</b>	<b>44,701,959,182.86</b>	<b>40,989,758,761.37</b>	

# BALANCE SHEET & PROFIT AND LOSS ACCOUNT

## BALANCE SHEET 31/12/2014

	LIABILITIES	FINANCIAL YEAR 2014	FINANCIAL YEAR 2013	NOTE
<b>1</b>	Central Bank			
<b>2</b>	Liabilities to financial institutions	190,391,653.04	177,564,019.43	
<b>3</b>	Debts to customers	21,429,970,069.02	18,344,113,018.92	
<b>4</b>	Debts represented by a title	1,931,012,920.15	2,291,497,956.50	
<b>5</b>	Current taxes - Liabilities	146,068,315.50	272,762,507.25	
<b>6</b>	Deferred taxes - Liabilities	-	-	
<b>7</b>	Otherliabilities	1,599,104,853.17	669,401,275.08	
<b>8</b>	Accruals	576,221,209.21	749,948,716.44	
<b>9</b>	Provisions for risks and charges	204,413,757.53	204,922,260.38	
<b>10</b>	Equipment subsidies and other investment subsidies	-	-	
<b>11</b>	Fund for general banking risks	474,688,876.80	402,386,886.21	
<b>12</b>	Subordinateddebts	-	-	
<b>13</b>	Capital	13,000,000,000.00	13,000,000,000.00	
<b>14</b>	Premiums related to capital	-	-	
<b>15</b>	Stocks	3,539,985,437.15	3,193,498,316.42	
<b>16</b>	Valuation difference	-	-	
<b>17</b>	Revaluation difference	-	-	
<b>18</b>	Retained earnings (+/-)	0.00	276,109,400.52	
<b>19</b>	Result of the Financial Year (+/-)	1,610,102,091.28	1,407,554,404.22	
<b>TOTAL</b>		<b>44,701,959,182.86</b>	<b>40,989,758,761.37</b>	

## OFF BALANCE SHEET 31/12/2014

COMMITMENTS		FINANCIAL YEAR 2014	FINANCIAL YEAR 2013	NOTE
<b>A</b>	<b>GRANTED COMMITMENTS</b>	<b>19,792,060,593.21</b>	<b>23,873,449,699.86</b>	
1	Funding commitments for financial institutions			
2	Funding commitments for customer	10,451,069,935.61	20,030,006,004.10	
3	Guarantee commitments to the order of financial institutions	2,312,091,748.77	107,356,394.35	
4	Guarantee commitment to the order of customer	6,945,974,942.77	3,645,389,597.22	
5	Other granted commitments	82,923,966.07	90,697,704.19	
<b>B</b>	<b>RECEIVED COMMITMENTS</b>	<b>1,615,226,381.27</b>	<b>2,120,171,204.35</b>	
6	Funding commitments received from financial institutions			
7	Guarantee commitments received from financial institutions	634,726,381.27	655,471,204.35	
8	Other received commitments	980,500,000.00	1,464,700,000.00	

## PROFIT AND LOSS ACCOUNT STATEMENT

IS		FINANCIAL YEAR 2014	FINANCIAL YEAR 2013	NOTE
1	+ Interest and similar income	3,151,940,713.03	3,041,443,852.26	
2	- Interest and similar expenses	80,252,520.29	60,139,222.20	
3	+ Commissions (income)	400,067,829.33	688,644,729.14	
4	- Commissions (expense)	94,988.03	45,181,401.38	

# PROFIT AND LOSS ACCOUNT STATEMENT

## PROFIT AND LOSS ACCOUNT STATEMENT 31/12/2014

	IS	FINANCIAL YEAR 2014	FINANCIAL YEAR 2013	NOTE
<b>5</b>	+/- Gains or losses on financial assets held for trading	-	-	
<b>6</b>	+/- Net gains or losses on financial assets available for sale			
<b>7</b>	+ Income from other activities	95,374,931.68	3,210,611.00	
<b>8</b>	- Expenses on other activities	2,143,797.55	1,667,372.83	
<b>9</b>	<b>NET BANKING INCOME</b>	<b>3,564,892,168.17</b>	<b>3,626,311,195.99</b>	
<b>10</b>	- Operating expenses	1,186,784,717.82	1,120,006,101.59	
<b>11</b>	- Depreciation, amortization and impairment losses on intangible and tangible assets	93,012,547.45	163,254,163.97	
<b>12</b>	<b>GROSS OPERATING INCOME</b>	<b>2,285,094,902.90</b>	<b>2,343,050,930.43</b>	
<b>13</b>	- Provisions, impairment losses and bad debts	380,193,849.21	522,403,849.66	
<b>14</b>	+ Reversals of impairment and recovery on loans written off	231,850,144.15	59,371,050.43	
<b>15</b>	<b>OPERATING INCOME</b>	<b>2,136,751,197.84</b>	<b>1,880,018,131.20</b>	
<b>16</b>	+/- Net gains or losses on other assets	-	-	
<b>17</b>	+ Extraordinary items (products)	-	-	
<b>18</b>	- Extraordinary items (expenses)	-	-	
<b>19</b>	<b>PROFIT BEFORE TAX</b>	<b>2,136,751,197.84</b>	<b>1,880,018,131.20</b>	
<b>20</b>	- Income tax and related	526,649,106.56	472,463,726.98	
<b>21</b>	<b>NET INCOME FOR THE FINANCIAL YEAR</b>	<b>1,610,102,091.28</b>	<b>1,407,554,404.22</b>	

## 7 | KEY FIGURES OF THE BANK IN 2014

ACTIVITY OF THE BANK TO 12/31/2014 (in KDA)		
ACTIVITY	2013	2014
Balance sheet total	40,989,759.00	44,701,959.00
Granted commitments	23,873,500.00	19,792,061.00
Received commitments	2,120,171.00	1,615,226.00
Sight deposits dinars	5,855,480.00	9,172,237.00
Including savings accounts	360,052.00	500,850.00
Time deposits dinars	2,373,232.00	2,108,100.00
Sight deposits in foreign currencies	344,973.00	532,763.00
Time deposit foreign currency	18,701.00	35,063.00
PREG	9,016,546.00	5,579,793.00
Other provisions (bank cheques, transfer and others, etc.)	2,984,653.00	5,933,028.00
PROFIT AND LOSS ACCOUNTS		
Banking products	3,733,299.00	3,647,384.00
Bank charges	106,988.00	82,491.00
Banking margin	3,626,311.00	3,564,892.00
General costs	1,283,260.00	1,279,797.00
Net profit	1,407,555.00	1,610,102.00
Solvency ratio	48.20%	36.47%
OTHER INDICATORS		
Number of customers accounts	11,866	13,902
Including foreign currencies accounts	1680	1956
Workforce Total	324	351
Branches Total	16	16

## RÉSEAU DES AGENCES TRUST BANK ALGERIA 2014

<b>Branch / Agence</b>	<b>Code</b>	<b>Address / Adresse</b>	<b>Phone / Téléphone</b>	<b>Fax</b>
Hydra	201	70, chemin Larbi Allik, Hydra, Alger	021 54 97 63 - 021 54 37 63 0770 11 76 01	021 54 97 65
Kouba	202	54 A, rue des Frères Abdeslam, Kouba, Alger	021 28 86 77 / 84 - 0770 11 76 02	021 28 86 55
Cheraga	203	73, chemin Kaouche, Cheraga, Alger	021 36 27 52 / 59 - 0770 11 76 03	021 36 28 21
Hussein Dey	204	72, rue Tripoli, Hussein-Dey, Alger	021 77 76 07 / 08 - 0770 11 76 04	021 77 76 11
Aïn Benian	205	Lotissement 1, n° 79, Aïn Benian, Alger	021 31 18 70 / 73 / 85	021 31 18 69
Didouche Mourad	206	97, rue Didouche Mourad, Alger	021 23 70 77 / 96 - 021 23 71 55	021 23 70 24
Birkhadem	207	3, rue des Frères Djillali, Birkhadem, Alger	021 54 41 68 / 76 - 021 54 40 74	021 54 17 06
Rouiba	208	17, rue Felfoul, Rouiba	021 85 18 05 / 06 - 0770 11 74 35	021 85 18 06
Blida	209	Zone industrielle n° 38, Benboulaïd, Blida	025 36 03 46 / 43 - 0770 11 74 19	025 36 03 44
Ouled Fayet	210	10, route Principale Ouled Fayet, Alger	021 38 46 64 à 67	021 38 46 63
Oran	311	119, rue Aspirant Hamou Mokhtar, Oran	041 42 41 68 - 041 42 42 51	041 42 71 68
Tlemcen	313	N° 1, rue des Frères Bouafia, Tlemcen	043 20 53 66 / 68 / 71	043 20 53 73
Sétif	600	Promotion Touati, cité Financière, av. Port Saïd, Sétif	036 51 32 72 - 036 51 40 45 / 48	036 51 40 46
Béjaïa	601	Zone industrielle Boumadou Nacer, Béjaïa	034 12 00 08 / 10 / 12 / 15	034 12 00 06
Bordj Bou Arréridj	602	Rue Houari Boumediene, n° 10, lot des 473 logements, BBA	035 60 59 40 à 44	035 60 59 46
Batna	603	Lot Djirou Dib 800 logements, Batna	033 86 11 90 - 033 86 12 85 / 90	033 86 13 00



La qualité et la rapidité, notre engagement





70, chemin Larbi Allik, P.O. BOX 359, Hydra, Alger, Algérie  
Tél. : +213 (0) 21 54 97 55 / 59  
Fax : +213 (0) 021 54 97 50  
Email : [direction@trust-bank-algeria.com](mailto:direction@trust-bank-algeria.com)  
[www.trust-bank-algeria.com](http://www.trust-bank-algeria.com)