

TRUST
BANK
ALGERIA

NOUS AVONS ÉVOLUÉ POUR MIEUX VOUS SERVIR

RAPPORT ANNUEL ANNUAL REPORT

2 0 1 3



Nous avons évolué... pour mieux vous servir

S O M M A I R E

RAPPORT ANNUEL 2013 | TRUST BANK ALGERIA

I	Message du Directeur Général	4
II	Organigramme de la banque	5
III	Conjonctures économiques et financières en 2013	6
IV	Evénements marquants de la banque en 2013	8
V	Bilan, Hors Bilan et Compte de Résultats de l'année 2013	12
VI	Certification commissaires aux comptes	16



MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2013 a été marquée par une consolidation, un renforcement ainsi que l'élargissement de la base de la banque et ce, conformément à la stratégie mise en route, dont on cite les actions notables :

- Mise en place d'un département Conformité pour le suivi et la gestion de la conformité de toutes les opérations locales et internationales.
- Mise en place de la cartographie des risques de la banque.
- Mise en place effective d'un plan de continuité d'activité (PCA).
- Poursuite des actions de recouvrement.
- Mise sur le marché de nouveaux produits et services à l'adresse de la clientèle, tant aux entreprises qu'aux particuliers ; on note :
 - MENZILLI, une formule de prêts immobiliers pour les financements des besoins des particuliers ;
 - La monétique domestique à travers la commercialisation d'une gamme de cartes CIB de retrait paiement (GOLD ET CLASSIQUE), l'installation de guichet automatique de banque (GAB) dans toutes les agences du réseau ;
 - TB@_mailing, un service facilitateur permettant à la clientèle de recevoir tous types d'informations et événements survenus sur leurs comptes en ligne ;
 - HISSABI, un nouveau service de mode de consultation par SMS des informations du compte, via le téléphone mobile : SMS banking.



Durant l'année 2013, la qualité de service fourni à la clientèle a été renforcée avec la mise en place d'une cellule de traitement de ses doléances.

- L'extension du réseau de la banque avec le lancement de la réalisation de trois nouvelles implantations : Skikda, Mostaganem et Sidi Bel Abbès.
- L'aménagement du nouveau siège de l'agence d'Oran.

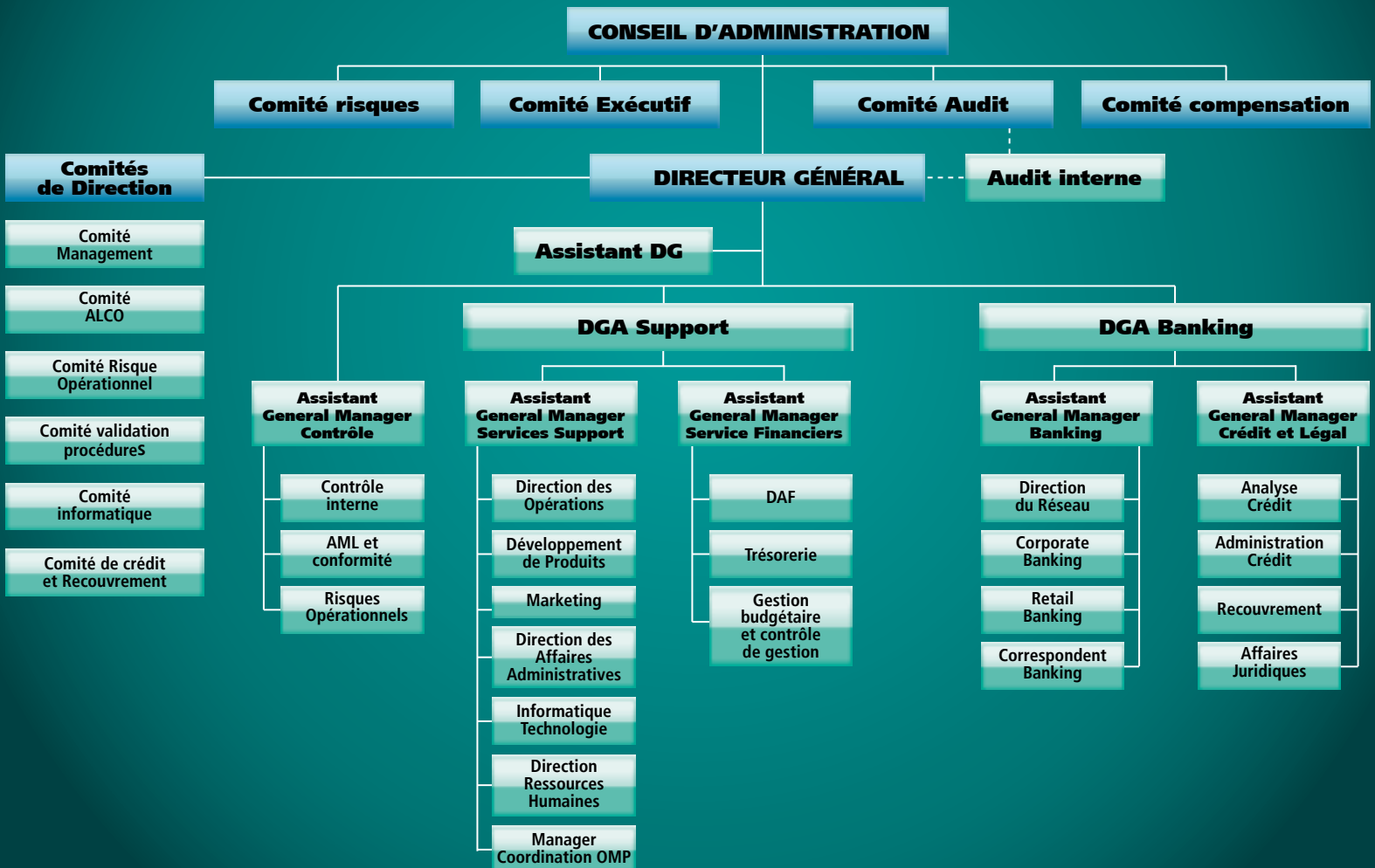
Trust Bank Algeria (TBA) maintient sa progression malgré la rude concurrence de la place, renforçant ainsi sa part de marché. TBA clôture cet exercice 2013 avec un total bilan de près de 41 milliards de dinars algériens, en progression de 13 % par rapport à celui de 2012, et un résultat net de 1,4 milliard de dinars algériens en croissance de 25 % par rapport à celui de 2012.

Enfin, je tiens à remercier notre Conseil d'Administration pour son soutien, notre clientèle pour sa compréhension et sa fidélité et sans oublier le dévouement de notre personnel.

Senouci OULD KABLIA
Directeur Général



ORGANISATION DE LA TBA





CONJONCTURE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE EN 2013

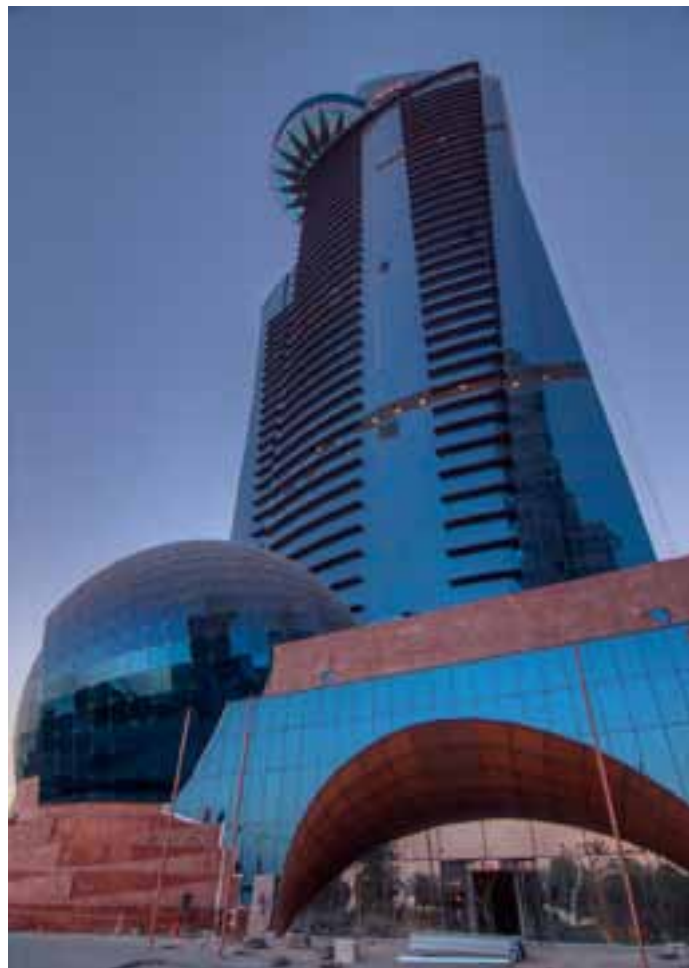
L'économie mondiale est entrée en 2013 dans une phase d'évolution importante, à savoir une transition où la reprise dans les économies avancées s'est conjuguée à un ralentissement de l'activité dans les économies émergentes et en développement.

Corrélativement à la forte augmentation des échanges internationaux, la reprise des économies avancées a été plus soutenue au second trimestre, tirée par l'accélération de la croissance de l'économie américaine au quatrième trimestre 2013 et la sortie de la zone EURO de la récession au cours du même trimestre.

L'économie nationale, si elle est parmi les économies émergentes qui sont résilientes aujourd'hui (faible exposition financière extérieure, niveau élevé des réserves de change et flexibilité de leur taux de change), subit l'effet des autres risques pesant sur les perspectives à court terme de l'économie mondiale à travers notamment le prix du baril de pétrole.

L'excédent de la balance des paiements de l'Algérie a régressé durant toute l'année 2013. Ce constat est illustré principalement par le recul des exportations d'hydrocarbures en valeur et/ou en volume et l'augmentation des importations.

Les exportations de l'Algérie ont atteint 64,44 milliards de \$ dont 1,1 milliard de \$ hors hydrocarbures, soit une contraction de 10,27 % par rapport à 2012. Les importations ont progressé de 6,9 % pour atteindre 55,13 milliards de \$, dont les biens d'équipement occupent le premier rang avec un taux de 27,6 %, soit une hausse de 18,9 % par rapport à 2012.





Les importations de services se sont stabilisées, elles, autour de 5 milliards de \$ durant l'année 2013.

Au total, l'encours des réserves de change est évalué à 194,012 milliards de \$ à fin décembre 2013 contre 190,661 milliards de \$ à fin 2012, et celui de la dette extérieure est estimé à 3,396 milliards de \$ soit le taux historiquement le plus bas atteint.

Par ailleurs, les projets d'investissements algériens déclarés par l'Andi (Agence Nationale du Développement de l'Investissement), ont presque doublé en valeur passant de 375 856 millions de DA au premier semestre 2012 à 628 248 millions de DA au premier semestre 2013. Les projets déclarés en partenariat ont connu la plus forte progression. Le montant total de ces derniers était de 35 795 millions de DA au premier semestre 2012 pour atteindre 228 458 millions de

DA au premier semestre 2013, soit une multiplication par plus de 6.

Les crédits bancaires à l'économie ont atteint, en 2013, 5154,24 milliards de DA, contre 4742,67 milliards de DA en 2012 et 3726,51 milliards de DA en 2011. Les dépôts bancaires sont estimés à 5048 milliards de DA à vue et à 3321 milliards de DA à terme ; quant aux dépôts en devises, ils sont en contrevaletur de 371,23 milliards de DA. La liquidité bancaire s'est contractée en 2013 pour atteindre 2693 milliards de DA contre 2876 milliards de DA à fin décembre 2012.

Après une tendance haussière sur 19 mois ininterrompue, l'inflation a entamé un mouvement de baisse à partir de février 2013. De 8,89 % à fin 2012, elle a été ramenée à 3,26 % à décembre 2013.





ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE LA BANQUE EN 2013

Au titre de l'exercice 2013, conformément à la stratégie mise en place par le management sur les orientations du Conseil d'Administration, les performances de la Trust Bank Algeria (TBA) confirment le renforcement, la consolidation et l'élargissement de la base de la banque. Nous citerons quelques actions essentielles :

- Signature du «USA PATRIOT ACT (Process Agent)» avec CSC USA «Corporation Service Company» : un acquis pour la banque afin de procéder au contact avec les banques américaines, principalement, et surtout d'entrer en relations avec celles-ci : comme ce fut le cas avec la Wells Fargo Bank USA.
- Entrée en relation avec 24 nouvelles banques internationales de 1^{er} rang des pays suivants : USA, Espagne, Italie, Corée du Sud, Chine, Finlande, etc. Et mise en place, à notre disposition, de nouvelles lignes de confirmations des LCs et systèmes REBATES par ces mêmes nouvelles relations.
- Mise en place d'un département Conformité «Compliance Department» pour le suivi et la gestion de la conformité de toutes les opérations locales et internationales.
- Mise en place de la Cartographie des Risques de tous les organes organisationnels de la banque.
- Mise en place d'un plan de continuité détaillé.
- Gestion et suivi des rapports en matière de prévention et de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

- Durant l'année 2013, la réception de l'outil de gestion de la réclamation «GRC» (clientèle et agences) donnera à notre banque un avantage supplémentaire pour la bonne gestion de la qualité de service fournie à la clientèle en agence.
- Lancement et développement de trois principaux services :

- Carte TRUST CIB (Carte interbancaire),
- Crédit Immobilier MENZILLI,
- HISSABI (Accès aux informations du compte via téléphone mobile : SMS Banking).



Lancement et développement de la monétique domestique : GAB (Guichets Automatiques de Billets), TPE (Terminaux pour Paiements Electroniques).

- L'année 2013 a démontré avec force le rôle et le lancement « d'Express Money » sur le marché, spécialement dans notre banque. Depuis le lancement de ce produit, nous avons reçu, à ce jour, une cagnotte de 7 479 142,35 DA et un nombre de 73 retraits étalés sur l'ensemble de nos agences.
- La Trust Bank Algeria (TBA) fonctionne aujourd'hui avec un progiciel bancaire intégré, en plus des applications développées en interne et couvrant l'ensemble des fonctions de la banque, dont les principales sont :
 - Migration vers la nouvelle version de notre « Global Banking System » ;
 - Notifications Weekly New Account : Notifications hebdomadaires des ouvertures de comptes par agence ;
 - Consultations des virements télécompensation ;
 - Notifications des échéances des garanties ;
 - Mise en place d'une solution du monitoring réseau ;
 - Mise en place d'un serveur d'authentification Radius ;

Au 31/12/2013, les engagements bruts de la banque ont connu une augmentation de 12 320 715 647,73 DA, soit environ plus de 30 % par rapport à l'exercice 2012.

- La politique de recouvrement des créances a été poursuivie au cours de l'exercice 2013, permettant de récupérer ainsi d'importantes créances. La régularisation des impayés par les voies du recouvrement classique s'élève à 1 940 432 167,16 DA.
- Le renforcement, par l'autorité monétaire, de la poli-



tique d'encadrement du crédit à travers l'instrument de la réserve obligatoire. Le taux de l'assiette des réserves obligatoires est passé de 11 % à 12 %.

- La concrétisation de trois nouvelles implantations d'agences sur les quatre prévues.
- Aménagement de la nouvelle agence d'Oran.
- L'activité des ressources humaines a été marquée, durant l'exercice 2013, essentiellement par le recrutement et la formation du personnel. Sur les cent vingt et une (121) actions de formations programmées pour l'exercice 2013, la banque en a réalisé soixante-quinze (75), soit un taux de 62 %, qui est en perpétuelle évolution, comparativement aux années précédentes.
- Concrétisation de la mise en place de l'assurance-groupe (complémentaire santé).



Les états financiers comprenant le bilan, hors bilan, les comptes de résultats et les tableaux annexes pour l'exercice clos le 31 Décembre 2013, nous permettent de résumer la situation financière de la Trust Bank Algeria (TBA) à travers les points suivants :

- Le total bilan connaît une augmentation de 13 % par rapport à l'année 2012. En effet, le total bilan est passé de 36 295 milliards de DA en 2012 à 40 989 milliards de DA à la fin de l'année 2013.
- Le résultat net se situe à 1407 milliards de DA en 2013

contre 1129 milliards de DA en 2012, ce qui implique un flux additionnel de plus de 278 millions de DA représentant un taux d'accroissement de 25 %.

- Les engagements reçus ont connu, eux-mêmes, une augmentation très appréciable de 34 % par rapport à l'année 2012.
- Les charges ont augmenté légèrement par rapport à l'année 2012, mais si l'on considère les provisions de charges qui ont été inscrites au budget, ce poste aurait été largement respecté.

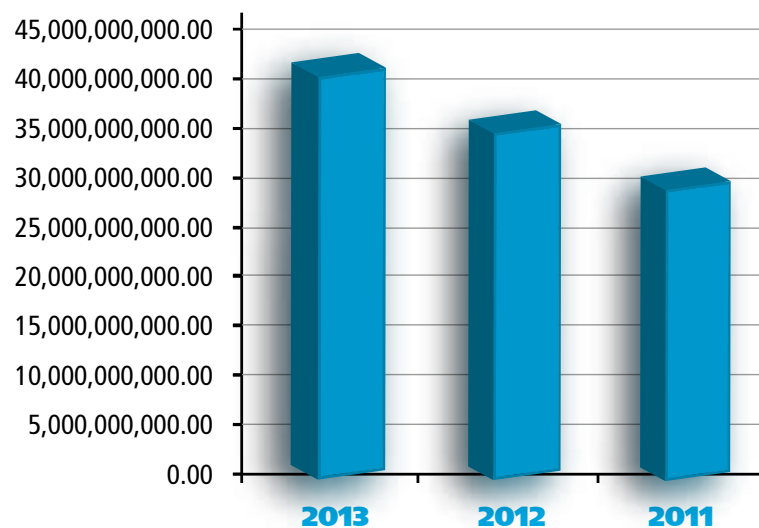
RÉPARTITION DU CAPITAL



- Trust Algeria Investment Co. Algérie ; 37,60%
- Trust International Insurance Co. Palestine ; 5%
- Mr Hamed Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Jamal Kamal Abu Nahl Jordanie ; 5%
- Mr Fadi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Qatar General Insurance & Reinsurance ; 8%
- Mr Kamel Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Trust Algeria d'Assurances et Réassurances ; 14,40%
- Mr Radi Shaker D.Elnatsha ; 2%
- Jordan Expatriates Investment, Jordanie ; 15%
- Sheikh Nasser Ben Ali Ben Saoud Al Thani Qatar ; 2%
- Trust International Insurance Co. Chypre; 2%

TOTAL DE L'ACTIF

ANNÉE	TOTAL DE L'ACTIF
2013	40 989 758 761,38
2012	36 434 169 230,89
2011	30 115 432 010,76





BILAN 31/12/2013

ACTIF	EXERCICE 2013	EXERCICE 2012	%
1 Caisse, banque centrale, trésor public, centre de chèques postaux	5 554 812 556,76	8 346 867 641,47	-33
2 Actifs financiers détenus à des fins de transaction	-	-	-
3 Actifs financiers disponibles à la vente	-	-	-
4 Prêts et créances sur les institutions financières	65 058 158,36	30 113 054,75	116
5 Prêts et créances sur la clientèle	26 666 381 414,94	18 826 501 441,87	42
6 Actifs financiers détenus jusqu'à échéance	-	-	-
7 Impôts courants - Actif	28 755 297,96	404 925 167,89	-93
8 Impôts différés - Actif	34 070 883,61	21 270 363,56	60
9 Autres actifs	968 702 969,72	1 292 191 338,07	-16
10 Comptes de régularisation	297 635 208,63	298 493 885,92	-0,29
11 Participations dans les filiales, les co-entreprises ou les entités associées	2 892 182 897,40	2 892 182 897,40	0,00
12 Immeubles de placement	-	-	-
13 Immobilisations corporelles	4 409 424 164,11	4 224 475 345,22	4
14 Immobilisations incorporelles	72 735 209,88	97 148 094,74	-25
15 Écart d'acquisition	-	-	-
TOTAL DE L'ACTIF	40 989 758 761,38	36 434 169 230,89	13



BILAN 31/12/2013

PASSIF	EXERCICE 2013	EXERCICE 2012	%
1 Banque centrale			
2 Dettes envers les institutions financières	177 564 019,43	724 393,35	244
3 Dettes envers la clientèle	18 344 113 018,92	14 724 023 031,62	25
4 Dettes représentées par un titre	2 291 497 956,50	1 238 789 237,88	85
5 Impôts courant - Passif	272 762 507,25	208 600 210,19	31
6 Impôts différés - Passif	-	-	-
7 Autres passifs	669 401 275,08	1 452 344 357,67	-49
8 Comptes de régularisation	749 948 716,44	723 795 337,80	4
9 Provisions pour risques et charges	204 922 260,38	199 730 073,62	3
10 Subventions d'équipements autres subventions d'investissements	-	-	-
11 Fonds pour risques bancaires généraux	402 386 886,21	715 257 476,78	-8
12 Dettes subordonnées	-	-	-
13 Capital	13 000 000 000,00	13 000 000 000,00	0
14 Primes liées au capital	-	-	-
15 Réserves	3 193 498 316,42	3 142 055 853,50	2
16 Écart d'évaluation	-	-	-
17 Écart de réévaluation	-	-	-
18 Report à nouveau (+ / -)	276 109 400,52	0,00	58
19 Résultat de l'exercice (+ / -)	1 407 554 404,22	1 028 849 258,48	25
TOTAL DU PASSIF	40 989 758 761,38	36 434 169 230,89	13

HORS BILAN 31/12/2013

ENGAGEMENTS	EXERCICE 2013	EXERCICE 2012	%
A ENGAGEMENTS DONNÉS	23 873 449 699,85	20 301 442 453,68	-15
1 Engagements de financement en faveur des institutions financières			
2 Engagements de financement en faveur de la clientèle	20 030 006 004,10	16 253 892 850,06	-19
3 Engagements de garantie d'ordre des institutions financières	107 356 394,35	561 970 142,51	423
4 Engagements de garantie d'ordre de la clientèle	3 645 389 597,22	3 406 262 707,01	-7
5 Autres engagements donnés	90 697 704,19	79 316 754,10	-13
B ENGAGEMENTS REÇUS	2 120 171 204,35	1 584 286 796,56	-25
6 Engagements de financement reçus des institutions financières			
7 Engagements de garantie reçus des institutions financières	655 471 204,35	608 497 757,51	-7
8 Autres engagements reçus	1 464 700 000,00	975 789 039,05	-33

TABLEAU DU COMPTE DE RÉSULTATS 31/12/2013

TCR	EXERCICE 2013	EXERCICE 2012	%
1 + Intérêts et produits assimilés	3 041 443 852,26	1 919 875 952,19	58
2 - Intérêts et charges assimilées	60 139 222,20	29 423 698,65	104
3 + Commissions (produits)	688 644 729,14	824 805 932,24	-17
4 - Commissions (charges)	45 181 401,38	63 753 739,96	-29

Suite ...



Suite ...

TABLEAU DU COMPTE DE RÉSULTATS 31/12/2013

TCR	EXERCICE 2013	EXERCICE 2012	%
5 +/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers détenus à des fins de transaction	-	-	-
6 +/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente			-
7 + Produits des autres activités	3 210 611,00	842 749,38	281
8 - Charges des autres activités	1 667 372,83	178 382,43	835
9 PRODUIT NET BANCAIRE	3 626 311 195,99	2 652 168 812,77	37
10 - Charges générales d'exploitation	1 120 006 101,59	1 004 759 534,14	11
11 - Dotations aux amortissements et aux pertes de valeurs sur immobilisations incorporelles et corporelles	163 254 163,97	116 822 872,31	40
12 RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	2 343 050 930,43	1 530 586 406,32	53
13 - Dotations aux provisions, aux pertes de valeurs et créances irrécouvrables	522 403 849,66	435 541 082,40	20
14 + Reprises de provisions, de perte de valeur et récupération sur créances amorties	59 371 050,43	414 054 667,96	-86
15 RÉSULTAT D'EXPLOITATION	1 880 018 131,20	1 509 099 991,88	25
16 +/- Gains ou pertes nets sur autres actifs	-	-	-
17 + Éléments extraordinaires (produits)	-	-	-
18 - Éléments extraordinaires (charges)	-	-	-
19 RÉSULTAT AVANT IMPÔT	1 880 018 131,20	1 509 099 991,88	25
20 - Impôts sur les résultats et assimilés	472 463 726,98	379 297 355,50	25
21 RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE	1 407 554 404,22	1 129 802 636,38	25

Alger, le 13 Avril 2014

RAPPORT D'EXPRESSION D'OPINION

**Monsieur le Président,
Messieurs les Membres de l'Assemblée
Générale Ordinaire de la Trust Bank Algérie**

Messieurs,

Dans le cadre de notre mission de commissariat aux comptes, nous avons examiné les états financiers, dont copie est jointe au présent rapport, établis par la Trust Bank Algérie pour l'exercice clos le 31 décembre 2013, comprenant le bilan, le tableau des comptes de résultats, les comptes de hors bilan, le Tableau des Flux de Trésorerie ainsi que le Tableau de variation des Capitaux propres.

L'établissement des états financiers relève de la responsabilité du Conseil d'Administration de la Banque. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de vérifications notamment par sondages conformément aux normes d'audit généralement admises par la profession en Algérie. Ces normes requièrent que l'audit soit planifié et réalisé en vue d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes ne comportent pas d'anomalies significatives.

Sous les principales observations formulées dans notre rapport détaillé, nous n'estimons que les comptes annuels de l'exercice arrêtés au 31 décembre 2013 par le Conseil d'Administration, en date du 20 mars 2014, avec un total actif et passif net de quarante milliards neuf cent quatre-vingt-neuf millions sept cent cinquante-huit mille sept cent soixante et un dinars et trente-huit centimes (40 989 758 761.38 DA) et un bénéfice net de un milliard quatre cent sept millions cinq cent cinquante-quatre mille quatre cent quatre dinars et vingt-deux centimes (1 407 554 404.22 DA) sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle des résultats des opérations de l'exercice ainsi que de la situation financière au 31 Décembre 2013.

Alger le 13 Avril 2014

Les Commissaires aux comptes

FERRAGH Houria

Houria FERRAGH
COMMISSAIRE AUX COMPTES
ZHUN 24/01 1 Lot, 28 Résidence El Amal
BP 63 - Kouba - ALGER

OUANDELOUS Mohamed

Mohamed OUANDELOUS
Docteur en Economie
Expert Comptable Diplômé

S U M M A R Y

ANNUAL REPORT 2013 | TRUST BANK ALGERIA

I	Message of general manager	4
II	Organization of TBA	5
III	Economic and financial situation in 2013	6
IV	Highlights of the bank in 2013	8
V	Balance sheet, off balance sheet and profit and loss account for the year ended 2013	16



MESSAGE OF GENERAL MANAGER

The year 2013 was marked by consolidation, strengthening and broadening the base of the bank, following the strategy started, and that we mention the significant actions:

- Establishment of a department taking charge of compliance monitoring and management of all local and international operations
- Establishment of risk mapping of the bank
- The effective implementation of a business continuity plan (BCP)
- Continuation of recovery actions.
- Launch of new products and services to customers both businesses and individuals we note:
 - MENZILLI, a formula of mortgages for financing needs of individuals.
 - Domestic electronic payments through the marketing of a range of cards CIB withdrawal payment (GOLD AND CLASSIC), the installation of automatic teller machines (ATMs) in all branches of the network.
 - TB@_mailing an enabling service, enabling customers to receive all kinds of information and events on their online accounts.
 - HISSABI, a new method of consultation by SMS account information via the mobile phone: SMS banking.



During the year 2013, the quality of service provided to customers was strengthened with the establishment of a processing cell of their grievances.

- The expansion of banking network with the launch of implementation of 03 new locations: SKIKDA, MOSTAGANEM AND SIDI BELABBES
- The development of the new head office of ORAN branch.

Trust Bank Algeria (TBA) continues to grow despite the tough competition of the place, thereby strengthening its market share.

TBA ends the financial year 2013 with a total balance of nearly 41 billion dinars, an increase of 13% compared to 2012 and a net profit of 1.4 billion Algerian dinars, an increase of 25% compared to 2012.

Finally I want to thank our Board of Directors for its support, our customers for their understanding and loyalty, and without forgetting the dedication of our staff.

Senouci OULD KABLIA
General manager



ORGANIZATION OF TBA





ECONOMIC AND FINANCIAL SITUATION IN 2013



The global economy has entered 2013 in a major devolution phase, namely a transition where the recovery in advanced economies coupled with a slowdown in emerging and developing economies , in correlation with the sharp increase in international trade, recovery in advanced economies has been stronger in the second quarter driven by growth in the U.S. economy in the fourth quarter of 2013 and the exit of the Eurozone recession during the same quarter.

Favorable banking and financial conditions have contributed to strengthening recovery in the advanced economies in a context of very low inflation.

The national economy , if it is among the emerging economies that are resilient today (low external financial exposure , high levels of foreign exchange reserves and flexibility of their exchange rates) ; is influenced by other risks to the short-term prospects of the global economy , particularly through the price of oil .

Algeria exports reached \$ 64.44 billion of which \$ 1.1 billion excluding hydrocarbons representing a decrease of 10.27 % compared to 2012. They Imports increased 6.9 % to \$ 55.13 billion, whose goods are in first place with a rate of 27.6 % , an increase of 18.9 % compared to 2012. Imports of services have stabilized around \$ 5 billion during the year 2013.

Total outstanding foreign exchange reserves is valued at \$ 194.012 billion at the end of December 2013 against \$



190.661 billion at the end of 2012, and the external debt is estimated at \$ 3.396 billion is the lowest rate achieved historically.

The average price cancels the dinar depreciated by 2.36% compared to the U.S. dollar and 3.21% compared to the Euro, compared to 2012

Bank credit to the economy reached in 2013, DA 5,154,240,000,000, 4 against 742.67 billion DA in 2012

and 3 726,51 billion DA in 2011. Bank deposits are estimated at 5,048 billion for DA and 3,321,000,000,000 DA ultimately on deposits in foreign currency, they are equivalent of 371,230,000,000 DA. Bank liquidity shrank in 2013 to \$ 2,693 billion against DA 2,876 to end December 2012.

After an upward trend over 19 months uninterrupted, inflation began a downward trend from February 2013 8.89%. From the end of 2012 it was reduced to 3.26% in December 2013.



- Signature of the «USA PATRIOT ACT (Process Agent)» with CSC USA «Corporation Service Company». A acquired for the bank to make contact with U.S. banks, mainly, especially to enter into relations with them: as was the case with Wells Fargo Bank USA.
- Entry into relationship with 24 new international banks first row of the following countries: USA, Spain, Italy, South Korea, China, Finland, etc. And implementation at our disposal, new lines of confirmations of LCs and REBATES systems by these new relationships.
- Establishment of a Compliance Department «Compliance Department» for the monitoring and management of compliance with all local and international operations.
- Implementation of Risk Mapping all organizational bodies of the bank.
- Establishment of a comprehensive business continuity plan.
- Management and monitoring reports on prevention and fight against money laundering and financing of terrorism.
- Throughout the year 2013, the receipt of the management tool of claim (clients and branches) « GRC » will

give our bank an additional advantage for the proper management of quality of service provided to the customer branch.

- Initiation and development of three main services:

- TRUST CIB Card (Interbank Card),
- Mortgages MENZILLI,
- HISSABI (Access to account information via mobile phone: SMS Banking).



- The year 2013 demonstrated a strong role and the «Express Money» launched on the market, especially in our bank. Since the launch of this product we have so far received a prize pool of 7,479,142.35 DA 73 and a number of withdrawals spread over all of our branches.
- Trust Bank Algeria (TBA) now works with an integrated and more internally developed covering all functions of the bank, whose main applications are banking software:
 - Migration to the new version of our «Global Banking System»;
 - New Account Notifications Weekly: Weekly Notification of new accounts per branch;
 - Consultations transfers TV compensation;
 - Notifications maturity guarantees;
 - Establishment of a network monitoring solution;
 - Implementation of a Radius server authentication in place.
- On 31/12/2013 the gross liabilities of the bank increased by 12,320,715,647.73 DA, approximately more than 30% compared to financial year 2012.
- The debt collection policy was continued during financial year 2013, and to recover substantial debts. Regularization of arrears by the ways of the classic collection amounted to 1,940,432,167.16 DA.
- Enhancement by the monetary authority, the policy of credit control through the instrument of the reserve requirement. The rate of the base reserve requirements from 11% to 12%.
- The implementation of 03 new sites on the four branches provided.



- Development of a New branch of Oran.
- The activity of human resources was marked during financial year 2013 primarily through the recruitment and training of staff. Of the one hundred twenty-one (121) shares of scheduled training for 2013, the bank has carried seventy-five (75), a rate of 62%, which is in perpetual evolution compared to previous years.
- Achieving the introduction of group insurance (complementary health).



- The financial status including the balance sheet, off balance sheet, profit and loss account ,reports and tables in the appendices for the past financial year as at December 31st, 2013, allow us to summarize the financial situation of Trust Bank Algeria (TBA) through the following points:
- The total balance knows a 13% increase with regard to the year 2012. Indeed, the total balance has increased by 36,295 Billion Algerian Dinars in 2012 to 40 989 Billion Algerian Dinars at the end of the year 2013;
- The net result is situated in 1,407 billion Algerian Dinars in 2013 against 1,129 billion Algerian Dinars in 2012, which implies an additional 278 million Algerian dinar flow representing a rate of 25% increase;
- The received commitments knew, a very considerable increase of 34 % with regard to the year 2012. Charges knew a slight increase with regard to the year 2012, but if we consider the provisions of charges which were registered on the budget, this post would have been widely respected

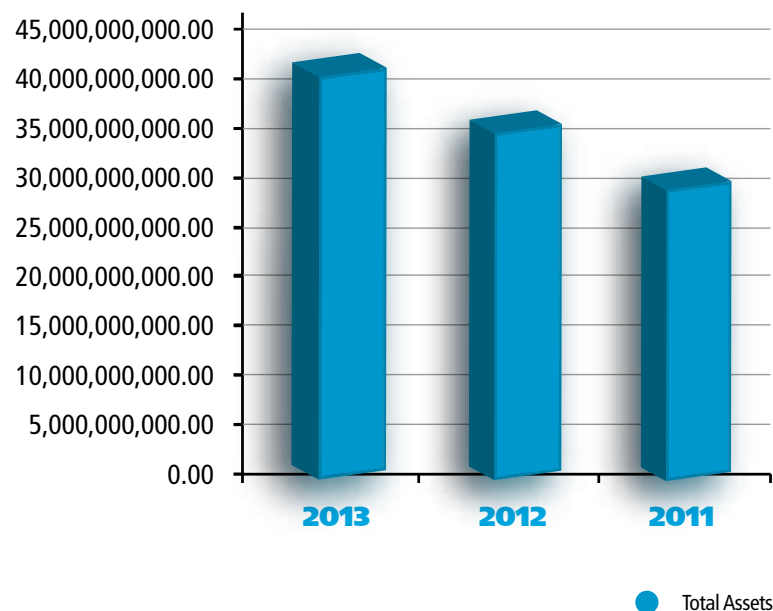
BREAKDOWN OF THE CAPITAL



- Trust Algeria Investment Co. Algérie ; 37,60%
- Trust International Insurance Co. Palestine ; 5%
- Mr Hamed Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Jamal Kamal Abu Nahl Jordanie ; 5%
- Mr Fadi Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Qatar General Insurance & Reinsurance ; 8%
- Mr Kamel Abu Nahl - Jordanie ; 1%
- Mr Radi Shaker D.Elnatsha ; 2%
- Trust Algeria d'Assurances et Réassurances ; 14,40%
- Sheikh Nasser Ben Ali Ben Saoud Al Thani Qatar ; 2%
- Jordan Expatriates Investment, Jordanie ; 15%
- Trust International Insurance Co. Chypre; 2%

TOTAL ASSETS

YEARS	TOTAL ASSETS
2013	40 989 758 761,38
2012	36 434 169 230,89
2011	30 115 432 010,76





BALANCE SHEET, OFF BALANCE SHEET AND PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 2013

BALANCE SHEET 31/12/2013

ASSETS	FINANCIAL YEAR 2013	FINANCIAL YEAR 2012	%
1 Cash and central bank treasury, central postal checks	5 554 812 556,76	8 346 867 641,47	-33
2 Financial assets held for trading	-	-	-
3 Financial assets available for sale	-	-	-
4 Loans and advances to financial institutions	65 058 158,36	30 113 054,75	116
5 Loans and advances to customers	26 666 381 414,94	18 826 501 441,87	42
6 Actifs financiers détenus jusqu'à échéance	-	-	-
7 Current tax - Assets	28 755 297,96	404 925 167,89	-93
8 Deferred tax - Assets	34 070 883,61	21 270 363,56	60
9 Other assets	968 702 969,72	1 292 191 338,07	-16
10 Accruals	297 635 208,63	298 493 885,92	-0,29
11 Investments in subsidiaries, joint ventures or associates	2 892 182 897,40	2 892 182 897,40	0,00
12 Investment Property	-	-	-
13 Tangible assets	4 409 424 164,11	4 224 475 345,22	4
14 intangible assets	72 735 209,88	97 148 094,74	-25
15 Goodwill	-	-	-
TOTAL ASSETS	40 989 758 761,38	36 434 169 230,89	13

BALANCE SHEET, OFF BALANCE SHEET AND PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 2013



BALANCE SHEET 31/12/2013

LIABILITIES	FINANCIAL YEAR 2013	FINANCIAL YEAR 2012	%
1 Central Bank			
2 Liabilities to financial institutions	177 564 019,43	724 393,35	244
3 Amounts owed to customers	18 344 113 018,92	14 724 023 031,62	25
4 Debts evidenced by certificates	2 291 497 956,50	1 238 789 237,88	85
5 Current taxes - Liabilities	272 762 507,25	208 600 210,19	31
6 Deferred taxes - Liabilities	-	-	-
7 Other liabilities	669 401 275,08	1 452 344 357,67	-49
8 Accruals	749 948 716,44	723 795 337,80	4
9 Provisions for risks and charges	204 922 260,38	199 730 073,62	3
10 Equipment subsidies, other investment subsidies	-	-	-
11 Fund for general banking risks	402 386 886,21	715 257 476,78	-8
12 subordinated debts	-	-	-
13 Capital	13 000 000 000,00	13 000 000 000,00	0
14 Paid-in capital	-	-	-
15 Stocks	3 193 498 316,42	3 142 055 853,50	2
16 VALUATION DIFFERENCE	-	-	-
17 REVALUATION DIFFERENCE	-	-	-
18 Retained earnings (+ / -)	276 109 400,52	0,00	58
19 Result for the year (+ / -)	1 407 554 404,22	1 028 849 258,48	25
TOTAL LIABILITIES	40 989 758 761,38	36 434 169 230,89	13



BALANCE SHEET, OFF BALANCE SHEET AND PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 2013

OFF BALANCE SHEET 31/12/2013

COMMITMENTS	FINANCIAL YEAR 2013	FINANCIAL YEAR 2012	%
A GRANTED COMMITMENTS	23 873 449 699,85	20 301 442 453,68	-15
1 Funding commitments for financial institutions			
2 Funding commitments for customer	20 030 006 004,10	16 253 892 850,06	-19
3 Guarantee commitments to the order of financial institutions	107 356 394,35	561 970 142,51	423
4 Guarantee commitment to the order of customer	3 645 389 597,22	3 406 262 707,01	-7
5 Other granted commitments	90 697 704,19	79 316 754,10	-13
B RECEIVED COMMITMENTS	2 120 171 204,35	1 584 286 796,56	-25
6 Funding commitments received from financial institutions			
7 Guarantee commitments received from financial institutions	655 471 204,35	608 497 757,51	-7
8 Other received commitments	1 464 700 000,00	975 789 039,05	-33

INCOME STATEMENT 31/12/2013

IS	FINANCIAL YEAR 2013	FINANCIAL YEAR 2012	%
1 + Interest and similar income	3 041 443 852,26	1 919 875 952,19	58
2 - Interest and similar expenses	60 139 222,20	29 423 698,65	104
3 + Commissions (income)	688 644 729,14	824 805 932,24	-17
4 - Commissions (expense)	45 181 401,38	63 753 739,96	-29

Continuation...

BALANCE SHEET, OFF BALANCE SHEET AND PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 2013



Continuation...

TABLEAU DU COMPTE DE RÉSULTATS 31/12/2013

IS	FINANCIAL YEAR 2013	FINANCIAL YEAR 2012	%
5 + / - Gains or losses on financial assets held for trading	-	-	-
6 +/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente			-
7 + Income from other activities	3 210 611,00	842 749,38	281
8 - Expenses on other activities	1 667 372,83	178 382,43	835
9 NET BANKING INCOME	3 626 311 195,99	2 652 168 812,77	37
10 - Operating expenses	1 120 006 101,59	1 004 759 534,14	11
11 Depreciation, amortization and impairment losses on intangible and tangible assets	163 254 163,97	116 822 872,31	40
12 GROSS OPERATING INCOME	2 343 050 930,43	1 530 586 406,32	53
13 - Provisions, impairment losses and bad debts	522 403 849,66	435 541 082,40	20
14 + Reversals of impairment and recovery on loans written off	59 371 050,43	414 054 667,96	-86
15 OPERATING INCOME	1 880 018 131,20	1 509 099 991,88	25
16 + / - Net gains or losses on other assets	-	-	-
17 + Extraordinary items (products)	-	-	-
18 - Extraordinary items (expenses)	-	-	-
19 PROFIT BEFORE TAX	1 880 018 131,20	1 509 099 991,88	25
20 - Income tax and related	472 463 726,98	379 297 355,50	25
21 NET INCOME FOR THE FINANCIAL YEAR	1 407 554 404,22	1 129 802 636,38	25



TRUST
BANK
ALGERIA



بنك ترست
الجزائر

TRUST

بنك ترست

الجزائر

TRUST
BANK
ALGERIA



ترست
بنك
الجزائر



TRUST
BANK
ALGERIA

NOUS AVONS ÉVOLUÉ POUR MIEUX VOUS SERVIR

70, Chemin Larbi Allik - P.O. Box 359 - Hydra, Alger - Algérie

Tél. : + 213 (0) 21 54 97 55/54 97 59

Fax : + 213 (0) 21 54 97 50

Email : direction@trust-bank-algeria.com

www.trust-bank-algeria.com