

Mohamed OULMANE,

Directeur de l'agence Trust Bank de Birkhadem

« Construisons ensemble notre banque »

Le lancement en juillet 2014 de produits spécifiques permettra à l'agence Trust Bank de Birkhadem d'augmenter son chiffre d'affaires. Sa localisation dans une zone rurale est le premier atout sur lequel mise son directeur, M. Mohamed Oulmane.

Pouvez-vous nous présenter l'agence que vous dirigez ?

Mohamed Oulmane : L'agence de Trust Bank de Birkhadem a été inaugurée en 2010. Nous comptons 9 employés. Notre agence chapeaute également l'annexe de Baraki, située dans le site de la briqueterie Trust Industry, qui est consacrée aux opérations de caisse et emploie 3 personnes.

Quels sont les services que vous offrez ?

Notre agence offre divers produits avec l'objectif d'attirer la clientèle de la zone rurale de Birkhadem et de ses environs. A partir de juillet 2014, nous lancerons des produits spécifiques qui conviennent parfaitement à notre clientèle et à la population de la zone dans laquelle nous intervenons, et ce pour des raisons de conviction et d'éthique, vu son caractère assez conservateur. Selon nos prévisions, le chiffre d'affaires de notre agence ne cessera d'augmenter et le portefeuille clientèle se convertira à hauteur de 40 % d'ici l'année 2015.

Quels sont les atouts de Trust Bank ?

La ressource humaine et la formation représentent l'efficacité de Trust Bank. En plus, son système d'information pertinent est centralisé et représente sa colonne vertébrale.

Comment situez-vous votre agence en matière d'atteinte des objectifs commerciaux et leur évolution ?

L'ouverture de l'agence s'est faite en 2010 et elle compte actuellement 9 employés. Elle occupe la 11^e place dans le réseau TBA et a atteint ses objectifs pour 2013 avec un taux de réalisation de 155 %. L'agence Birkhadem est face à une concurrence de sept (7) banques dont 4 privées (Al Baraka, SGA, BNP Paribas et ABC) et 3 banques publiques (CPA, BNA et BADR). Le principal concurrent est la banque Al Baraka.

Nous estimons que notre position est appréciable devant une concurrence de 7 banques à Birkhadem du moment que nous occupons la seconde place après Al Baraka Banque, sans prendre en compte les banques publiques.

Devant la concurrence présente sur la place de Birkhadem, comment vous positionnez-vous ?

Notre portefeuille clientèle est riche car constitué de plusieurs secteurs d'activités (pharmaceutique, commerce multiple, climatisation-chauffage...). En plus de la gamme de produits qu'elle offre, notre institution permet de développer davantage notre fonds de commerce en faveur



des particuliers et d'améliorer notre qualité de service. Très prochainement, nous lancerons de nouveaux produits spécifiques (dépôts à terme et certificats d'investissement participatif, épargne participative) pour la collecte des ressources et le financement (vente à tempérament). Nous estimons, avec la mise en place de ces nouveaux produits et compte tenu de notre présence au sein d'un environnement très porté sur les produits spécifiques, que le chiffre d'affaires de l'agence Birkhadem devrait enregistrer une croissance de l'ordre de 20 % durant le dernier trimestre de cette année et une conversion d'environ 15 % de notre portefeuille clientèle.

Avec les nouveaux produits spécifiques, notre seul concurrent sur la place financière de Birkhadem reste la banque Al Baraka. Nous attirons votre attention que le facteur clé de la réussite de cette dernière qui est en première position dans le classement des banques privées à Birkhadem, est l'offre de produits spécifiques.

Le guichet avancé de Baraki a récemment été rattaché à votre agence, quel est son rôle ?

Le guichet avancé de Baraki a été ouvert en août 2013 et compte 3 employés. Il prend en charge le rôle d'intermédiation et assure principalement le service bancaire de base (opérations de caisse, opérations de portefeuille en dinars). Pour des raisons de proximité, l'annexe se situe sur le site de notre client Trust Industry (briqueterie).



Mohamed OULMANE
Directeur de l'agence
Trust Bank
de Birkhadem

Lina BELAYAT, Chef de service Développement - Produits

«TB@NET est un nouveau service de banque à distance utile, agréable et hautement sécurisé»

Trust Bank Algeria, toujours soucieuse de proposer une gamme de produits novateurs pour une clientèle de plus en plus exigeante, vient de lancer un tout nouveau produit « TB@NET ». Mme BELAYAT expliquera dans cet entretien les spécificités de ce nouveau produit ainsi que les mesures prises afin de garantir la sécurité des accès.

En quoi consiste la nouvelle offre de Trust Bank, TB@NET ?

Mme Belayat : TB@NET est un service de banque à distance qui permet à l'utilisateur d'accéder à plusieurs fonctionnalités via Internet, notamment la consultation d'un compte et l'édition du relevé de compte.

Qui sont les principaux bénéficiaires de cette offre ?

L'ensemble des clients de Trust Bank Algeria sont concernés par ce produit, et ce suivant deux profils :

- **TB@NET PERSO** pour les particuliers ;
- **TB@NET PRO** pour les professionnels et entreprises.

Ces derniers pourront accéder à TB@NET pour la consultation des soldes et impression des relevés de compte, d'autres consultations telles que les cours de devises, les coordonnées des agences TBA et les taux d'intérêts d'épargne sont aussi disponibles via ce service.

Les clients utilisateurs du service TB@NET pourront rester en contact permanent avec

leurs conseillers grâce à la fonctionnalité d'échange de message qui leur permettra d'envoyer et de recevoir des messages en cas de besoin.

Lina BELAYAT,
Chef de service Développement - Produits



Quelles sont les mesures prises à votre niveau pour garantir une sécurité optimale aux utilisateurs ?

TB@NET est un service hautement sécurisé possédant un programme de cryptage très performant et une certification mondiale connue qu'est le SSL. A cela s'ajoute d'autres critères de sécurité notifiés aux

clients, je citerai à titre d'exemple :

1. L'authentification additionnelle (une lettre + un mot ou une phrase) qui apparaîtra à chaque connexion assurant ainsi à l'utilisateur de se trouver dans le site sécurisé de Trust Bank Algeria.
2. Les mots de passe obligatoirement modifiables par l'utilisateur dès le premier accès, le blocage du mot de passe après trois tentatives d'insertion erronées et la déconnexion automatique après 5 minutes de non-activité.

Prévoyez-vous de lancer une seconde offre au courant de l'année 2014 ?

Ce qu'il faut retenir, c'est qu'il faut des accords TBA pour le lancement d'un nouveau produit. Nous avons dans notre offre TB@NET la fonction de virements de comptes à comptes. Malheureusement, cette dernière ne nous a pas été accordée.

Une seconde version de TB@NET incluant les fonctions de virements est, en effet, envisageable dès que cela sera autorisé par les autorités compétentes.

Meilleurs scores de vente des produits du retail

Coup de chapeau

Classement des meilleurs vendeurs des cartes CIB du 1^{er} avril au 31 mai 2014

Avril 2014		
AGENCE	NOM DU VENDEUR	NOMBRE DE CARTES
603	Meriem ABDELAZIZ	27
210	Nidhal ELMADHOUN	24
202	Nawel BEDDOU	20

Mai 2014		
AGENCE	NOM DU VENDEUR	NOMBRE DE CARTES
210	Nidhal ELMADHOUN	41
603	Meriem ABDELAZIZ	38
202	Nawel BEDDOU	20

Classement des meilleurs vendeurs du service HISSABI du 1^{er} avril au 31 mai 2014

AGENCE	NOM DU VENDEUR	NOMBRE D'ABONNEMENTS
210	Nidhal ELMADHOUN	65
603	Meriem ABDELAZIZ	65
202	NawelBEDDOU	40

■ Procédures

- **DB688** Note d'information – Décret exécutif N° 1314 du 10/04/2013 fixant les modalités d'exercice des activités d'importation de matières premières destinées à la revente en l'état.
- **DB689** Note d'information retrait des billets de banque « Devises » de la circulation.
- **DB690** Modalités de prélèvement de la commission d'engagement sur Crédit Documentaire à l'import.

■ Brèves

Les banques seront au rendez-vous

Le délégué général de l'Association des banques et établissements financiers (ABEF), Abderrezak Trabelsi, a indiqué en mai dernier que les banques se préparent pour le retour du crédit à la consommation et que la mise en place de ce produit bancaire ne posera aucun problème pour les institutions financières. « Nous sommes organisés pour cela et nous avons les outils pour le mettre en œuvre », a-t-il dit. Un projet de décret exécutif est en étude pour fixer les modalités pratiques alors que l'institution qui donnera l'habilitation à l'entreprise ou à son produit sera identifiée, explique M. Trabelsi.

Source : Quotidien Liberté.

Son rôle est primordial pour le retour du crédit à la consommation

Centrale des risques : l'élément protecteur

La Banque d'Algérie (BA) a lancé, fin avril dernier, un appel d'offres pour la modernisation de la Centrale des risques (CR) dans la perspective de la mise en place des crédits à la consommation et qui servira de baromètre pour surveiller le niveau d'endettement des ménages. Une base de données sera alimentée par tous les crédits accordés par les banques et les établissements financiers spécialisés dans le leasing. C'est ce qu'a expliqué M. Abderrezak Trabelsi, délégué général de l'Association des banques et établissements financiers (ABEF).

Source : Quotidien Liberté.

L'opposition espagnole levée pour le rachat du groupe FagorBrandt par Cevital

Mi-avril dernier, un tribunal espagnol a donné son feu vert à Cevital pour racheter les marques de FagorBrandt à 25 millions d'euros. Le premier responsable de Cevital, Issad Rebrab, a indiqué maintenir un peu plus de 1 200 emplois en France, plus de 300 en Espagne et environ 750 autres en Pologne. Ce serait aussi 7 500 emplois qui seront créés en Algérie et des produits seront usinés en Europe et commercialisés en Algérie, dans le Maghreb, en Afrique et au Moyen-Orient. D'autres produits délocalisés en Chine seront fabriqués en Algérie et exportés à travers tout le réseau de distribution, a-t-il ajouté.

Source : Quotidien Liberté.

Organisation et fonctionnement de la centrale des risques

Une banque de données au service des banques

Le règlement n°12-01 du 20 février 2012 stipule que la centrale des risques est subdivisée en deux compartiments dédiés aux professionnels et aux ménages pour recenser les données relatives aux crédits recueillies auprès des banques et établissements financiers, dénommés établissements déclarants. Ces derniers procèdent mensuellement à la centralisation des déclarations. La Centrale utilise, dans ses échanges d'informations, un numéro d'identification. Ces informations sont strictement confidentielles.

Source : Quotidien Liberté.

Point de vue

Comment interpréter les comptes de votre entreprise ?

L'expert-comptable, Saheb Bachagha, a publié un article intitulé « Comment interpréter les comptes de votre entreprise ? » dans lequel il explique que le cumul de trois résultats (exploitation, financier et exceptionnel), diminué de l'impôt sur les sociétés, correspond au bénéfice net ou à la perte nette de l'exercice. Les concepts de la marge brute, de l'autofinancement, du fonds de roulement et d'équilibre financier sont aussi expliqués car ils ont leur importance dans la connaissance des performances des entreprises.

Une instruction de la Banque d'Algérie est en préparation

Le gouverneur de la Banque d'Algérie, Mohamed Laksaci, prépare une instruction pour permettre aux banques d'accélérer l'ouverture de guichets dans les zones rurales et les centres urbains non pourvus de guichets bancaires. Elle vise aussi la promotion de produits d'épargne et de crédit tout en obligeant les banques à donner suite aux réclamations de la clientèle.

Coupe du Monde 2014

Environ 2500 euros pour chaque supporter

La banque d'Algérie a mis en place un droit de change spécifique aux résidents nationaux désireux de se rendre au Brésil pour assister à la Coupe du Monde 2014, de 2500 euros (281 650 DA), auprès des banques intermédiaires agréées, valable du 1^{er} au 13 juin 2014, sous présentation des justificatifs de voyage (passeport, billet d'avion...).

Formation

Organisme	Thème	Date	Nombre d'heures	Nombre de participants	Population ciblée
HIMI	Formation en finance d'entreprise	Du 01/04/2014 au 30/05/2014	96	1	Direction
ESB	Lutte contre le blanchiment d'argent	Du 1 ^{er} au 02/04/2014	288	18	Agence
IBNROCHD	La pratique de la paie	Du 13 au 15/04/2014	48	2	Direction
ALCODEFI	L'analyse financière d'une entreprise	Du 20 au 23/04/2014	160	5	Direction/agence
ESB	Formation directeur d'agence/3 ^e session	Du 20 au 24/04/2014	80	2	Direction/agence
ESB	Comportement commercial	Du 23 au 24/04/2014	288	18	Direction/agence
ELMOUSTAKBEL	La gestion des oeuvres sociales	Du 27 au 29/04/2014	48	2	Direction
ESB	Lutte contre le blanchiment d'argent	Du 29 au 30/04/2014	48	3	Direction/agence
ESB	Formation directeur d'agence/4 ^e session	Du 11 au 15/05/2014	80	2	Direction/agence
ALCODEFI	La gestion des risques crédit	Du 19 au 22/05/2014	32	1	Direction
ELMOUSTAKBEL	Modalités de paiement à l'international	Du 20 au 21/05/2014	16	1	Agence
IAHEF	Cartographie des risques	Le 22/05/2014	8	1	Direction
TBA	Incidents RMC	Le 10/05/2014	-	16	Agences
TBA	Remise documentaire	Le 24/05/2014	-	27	Direction/agence
TBA	Formation au niveau du Département Systèmes de paiement	Du 27 au 28/05/2014	-	01	Agence

Mutations

• Juin 2014

Miloud DJEBAILI - Chargé du contrôle permanent
Mutation à la Direction Contrôle interne le 01/06/2014.

• Avril 2014

Soumia ABBES - Déléguée Back office portefeuille
Mutation à l'Agence Hydra le 01/04/2014.

Mariages

Tous nos vœux de bonheur

• Avril 2014

Hamza MOUCER

• Mai 2014

Tariq SELKA

Wafa FELOUSSI

Nabil YAHIA

Naissances

Toutes nos félicitations

• Avril 2014

Sara LARBI

• Mai 2014

Ikhlef MOUHOUB

Djahid IZEM

Recrutements

Mois	Nom & Prénoms	Poste de Travail	Structure d'affectation
Avril 2014	Zoubir BLIDI	Directeur d'agence	Agence Mostaganem
	Abdelhamid BOUDRAHEM	Caissier manipulateur de fonds	Direction Trésorerie
	Med El Hadi AL MAHOUCIF	Employé de banque	Agence Hydra
	Amel Zakia KHARCHI	Employée de banque	Agence Hydra
Mai 2014	Amina CHAREF	Employée de banque	Agence Sidi Bel Abbès
	Hicham LEBID	Employé de banque	Agence Sidi Bel Abbès
	Yasser HAKEM	Employé de banque	Agence Sidi Bel Abbès
	Belkacem DELALI	Délégué caisse	Agence Mostaganem
	Hacène DAOUD	Employé de banque	Agence Birkhadem
	Karim SEMMAR	Délégué risque opérationnel	Direction risque opérationnel