



**TRUST**  
BANK  
ALGERIA



# TB@NET

## MODE D'EMPLOI

**TB@NET... votre banque en toute simplicité!**

TRUST BANK ALGERIA... Nous avons évolué pour mieux vous servir



Que vous soyez chez vous, ou en déplacement, vous consultez vos comptes au moment qui vous convient le mieux avec de simples clics via internet.

**TB@NET**, le service « e-banking » compte plusieurs **Avantages** :

- Accès à vos comptes de manière instantanée et permanente **24h/24h** et **7j/7j** ;
- Accessibilité et facilité d'utilisation, via internet quel que soit le lieu et le support ;
- Consultation des soldes des comptes en temps réel ;
- Sécurité et confidentialité des opérations grâce à un système de cryptage puissant et performant.

**Que vous soyez particulier, professionnel ou entreprise, avec TB@NET, vous pouvez :**

- Consulter les soldes de vos comptes ;
- Editer ou télécharger sous format Excel ou PDF vos relevés de comptes ;
- Consulter les cours de devises, les taux de placements (placements comptes épargne) ;
- Echanger des messages. (Envoi et réception) avec votre conseiller.

## ACCES AU SERVICE TB@NET



À la souscription de l'abonnement à **TB@NET** dans l'agence où sont domiciliés vos comptes, votre conseiller clientèle vous remettra un pin mailer contenant l'identifiant **TB@NET** ainsi que le mot de passe d'accès.

- **Connectez-vous** au site de TBA « [www.trust-bank-algeria.com](http://www.trust-bank-algeria.com) », et **cliquez** sur la rubrique **TB@NET**,

**SOLDES**

TRUST BANK ALGERIA

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,  
Chers clients,  
C'est toujours avec plaisir que nous vous accueillons dans nos différents sites (agences et structures centrales) ainsi que dans cet espace virtuel, que nous voulons de proximité et à l'écoute de vos besoins.  
« *Au-delà de la confiance...un partenaire...* » ce slogan reste notre fil rouge et nous oeuvrons au quotidien à construire, une relation de partenaire dans le respect et par une prise en charge correcte et complète de vos attentes. Nous faisons tous les jours que notre banque, via ses personnels, soit réactive et professionnelle.  
Ce site web est un outil de plus mis à votre disposition pour améliorer notre quête constante de la qualité. Ses différentes rubriques sont à votre disposition pour répondre au plus grand nombre de vos questions. Nous restons soucieux de votre satisfaction et confort.  
Bon sur et à votre disposition.

Direction Générale

**Accès au service TB@NET**



- **Lisez** les conditions générales d'utilisation des services de banque à distance de TBA. **Acceptez** les termes et conditions puis **cliquez** sur « **continuer** ».

**TRUST BANK ALGERIA**  **ترست**  
بنك الجزائر

Avertissement Sécurité générale

J'accepte tous les Termes et conditions. [Cliquez ici](#) pour voir les conditions générales d'utilisation.

**Continuer**

## ACCES AU SERVICE TB@NET



- **Assurez-vous** que l'icône indiquant que le site est sécurisé apparaît bien sur votre écran, puis **remplissez** les champs nécessaires.

Identifiant TB@NET:

Entrez les symboles tels qu'indiqués ci-dessous:



- **Saisissez** le mot de passe d'accès remis par votre conseiller en utilisant votre clavier ou bien le clavier visuel si vous souhaitez sécuriser davantage vos accès.
- **Cliquez** sur « **continuer** ».

Mot de passe

Français  
 Clavier virtuel

`	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	- =	BackSpace
Tab	q	w	e	r	t	y	u	i	o	p	[ ] \	
Caps	a	s	d	f	g	h	j	k	l	;	'	Enter
Shift	z	x	c	v	b	n	m	,	.	/		Shift
Us											AltGr	

Retour Continuer



À la première connexion, il vous est **obligatoire** de modifier le mot de passe d'accès communiqué par l'agence.

**CHANGER LE MOT DE PASSE D'ACCES**

Les champs marqués par un astérisque \* sont requis

**Conseils pour le mot de passe:**  
 La longueur du mot de passe doit être au moins de 6 caractères  
 Le mot de passe doit contenir au moins 2 caractères alphabétiques  
 Le mot de passe doit contenir au moins 4 chiffres

Insérez l'ancien mot de passe  \*

Insérez le nouveau mot de passe  \*

Confirmez le nouveau mot de passe  \*

Saisissez l'ancien mot de passe

Saisissez le nouveau mot de passe



Pour une sécurité additionnelle dans l'authentification de vos critères d'identification, vous pouvez choisir une lettre dans l'écran ou bien saisir un mot ou une phrase ne dépassant pas 50 caractères. Cette authentification supplémentaire apparaîtra sur votre écran à chaque connexion à **TB@NET**

**Critères d'identification**

Veuillez insérer le texte de vérification (ce texte devra être vérifié à chaque connexion)

( 50 Characters )

Veuillez choisir votre image d'identification

a     b     c     d  
 f     g     h     i  
 k     l     m     n



Vous êtes désormais sur la page d'accueil de **TB@NET** !

Sur le côté gauche de l'écran, vous trouverez la liste des fonctionnalités offertes par ce service.

## QUE FAIRE AVEC TB@NET ?



### POUR CONSULTER ET EDITER VOS SOLDES

**Cliquez** sur « **consultation de vos soldes** », la liste de tous vos soldes sera affichée instantanément et en temps réel. Pour avoir plus d'informations sur le compte, **cliquez** sur l'intitulé du compte.

Numéro du Compte N° RIB	Intitulé du Compte	Code de devise	Solde Disponible	Solde Comptable
xxx/xxxxx/xxx/xxxx/xxx 02900xxxxxxxxxx	CHEQUES SIMPLES ESCOMPTE DZD	DZD	0,00	0,00
xxx/xxxxx/xxx/xxxx/xxx 02900xxxxxxxxxx	AVANCE SUR STOCKS DZD	DZD	0,00	0,00
xxx/xxxxx/xxx/xxxx/xxx 02900xxxxxxxxxx	COMPTES COURANTS COMMERCIAUX DZD	DZD	20.708,60 DT	20.708,60 DT



## POUR CONSULTER ET EDITER VOS RELEVÉS DE COMPTE



Vous pouvez visualiser, éditer ou exporter vers Excel ou PDF vos relevés de comptes sur une période de 10, 30 ou 40 jours. **Cliquez sur « consultation et édition relevé de compte ».**

Bienvenue  
18/12/2013 11:05 AM

Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu | O

**CONSULTATION SOLDES DES COMPTES**

**DIVERSES CONSULTATIONS**

Consult. infos agences TBA

Cotation Devise /DZD

Consult. Tx d'intérêts des placements

Consult. Tx d'intérêts épargne "Tawfir"

Consult & Edition relevé de compte

**GESTION MOTS DE PASSE TB@NET**

**CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES**

**ESPACE ECHANGES DE**

Relevé de compte Internet en ligne

Les champs marqués par un astérisque \* sont requis

Inserez N° compte

Numéro du Compte:  \* COMPTE COURANTS COMMERCIAUX DZD

Période:  10 Jours  30 Jours  40 Jours

Choisissez la période

Numéro du Compte	xxx/xxxxx/xxx/xxxx/xxx
N° RIB	02900XXXXXXXXXXXXXX
Agence	AGENCE HYDRA
Intitulé du Compte	COMPTE COURANTS COMMERCIAUX DZD
Code de devise	DZD
Solde Disponible	14.909,58 DT
Solde Comptable	14.909,58 DT

Détails du Compte



Pour visualiser votre relevé, **cliquez sur « Afficher ».** Toutes vos transactions s'afficheront sur votre écran.

**TRUST BANK - ALGERIA**  
Systeme Internet Banking

C201      AGENCE HYDRA

RELEVÉ DE COMPTE EN LIGNE

M: MOHAMED  
BENMOHAMMED  
BOITE POSTALE : 16000  
ALGER

Numéro du Compte : 02CL/027422/001/2100/000  
Intitulé du Compte : COMPTE COURANTS COMMERCIAUX  
Devise : DINAR ALGERIEN  
Au : 11/04/2012

Date Transaction	Libellé Transaction	Date de valeur	Opérations au Débit	Opérations au Crédit	Solde Disponible	DB/CR
09/04/2012	Report Solde					29,572,796.62
09/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	09/04/2012	3,250.00			29,569,546.62
09/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	09/04/2012	552.50			29,568,994.12
10/04/2012	COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	2,000.00			29,566,994.12
10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00			29,563,744.12
10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	892.50			29,562,851.62
10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00			29,559,601.62
10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	552.50			29,559,049.12
10/04/2012	PROVISION SUR REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	554,837.75			29,404,211.37
10/04/2012	RELEVEMENT EFFETS ACCEPTEES 12000001	10/04/2012		554,837.75		29,559,049.12
10/04/2012	COMMISSION DE TRANSFERT RDI 12000001	10/04/2012	518,682.43			29,440,366.69
10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,500.00			29,436,866.69
10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD BC 12000001	10/04/2012	3,250.00			29,433,616.69
10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	1,147.50			29,432,469.19



Pour éditer vos relevés de comptes, **cliquez sur « Imprimer ».**  
 Pour exporter votre relevé vers Excel, **cliquez sur la fonction « exporter vers Excel ».** A vous de choisir entre ouvrir ou bien enregistrer le fichier Excel.

## POUR CONSULTER ET EDITER VOS RELEVÉS DE COMPTE



A	U	C	D	L	I	S
1	DATE COMPTABLE	LIBELLE	DATE DE VALEUR	DEBIT	CREDIT	SOLDE DISPONIBLE
2	09/04/2012	SOLDE PRECEDENT				29.972.796.62
3	09/04/2012	SWIFT CHARGES INWARD BC 12000001	09/04/2012	3.250.00		29.969.546.62
4	09/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	09/04/2012	552.50		29.968.994.12
5	10/04/2012	COMMISSION RLMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	2.000.00		28.966.994.12
6	10/04/2012	SWIFT CHARGES - INWARD LIC 12000001	10/04/2012	3.250.00		28.963.744.12
7	10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	892.50		28.962.851.62
8	10/04/2012	SWIFT CHARGES INWARD BC 12000001	10/04/2012	3.250.00		28.959.601.62
9	10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	552.50		28.959.049.12
10	10/04/2012	PROVISION SUR REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	554.837.75		28.404.211.37
11	10/04/2012	PROVISION SUR RLMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012		554.837.75	28.959.049.12
12	10/04/2012	REGLEMENT LI LITS ACCPTLS 12000001	10/04/2012	518.682.43		28.440.366.69
13	10/04/2012	COMMISSION DE TRANSFERT RDI 12000001	10/04/2012	3.500.00		28.136.866.69
14	10/04/2012	SWIFT CHARGES INWARD BC 12000001	10/04/2012	3.250.00		28.433.616.69
15	10/04/2012	TVA COMMISSION REMDOC IMPORT 12000001	10/04/2012	1.147.50		28.432.469.19
			TOTALIX	1.095.165.18	554.837.75	

## POUR EFFECTUER DIVERSES CONSULTATIONS



En un clic sur « **Consultation infos agences** », vous avez la liste des agences du réseau TBA ainsi que leurs coordonnées.

Bienvenue  
18/12/2013 14:54 PM

Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

- CONSULTATION SOLDES DES COMPTES
- DIVERSES CONSULTATIONS
- Consult. infos agences TBA
- Cotation Devise /DZD
- Consult. Tx d'intérêts des placements
- Consult. Tx d'intérêts épargne "Tawfir"
- Consult & Edition relevé de compte
- GESTION MOTS DE PASSE TB@NET
- CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES
- ESPACE ECHANGES DE

Infos Agences

Code Agence	Nom de l'Agence
201	AGENCE HYDRA
202	AGENCE KOUBA
203	AGENCE CHERAGA
204	AGENCE HUSSEIN DEY
205	AGENCE AIN BENIANE
206	AGENCE DIDOUCHE MOURAD
207	AGENCE BIRKHADEM
208	AGENCE ROUIBA
209	AGENCE BLIDA
210	Agence Ouled Fayet
311	AGENCE ORAN
313	Agence Tlemcen



## POUR EFFECTUER DIVERSES CONSULTATIONS



Cliquez sur « **Consultation devise/DZD** » pour suivre l'évolution des cours commerciaux par rapport au dinar algérien.

Bienvenue 18/12/2013 14:54 PM Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

CONSULTATION SOLDES DES COMPTES

DIVERSES CONSULTATIONS

Consult. infos agences TBA

Cotation Devise /DZD

Consult. Tx d'intérêts des placements

Consult. Tx d'intérêts épargne "Tawfir"

Consult & Edition relevé de compte

GESTION MOTS DE PASSE TB@NET

CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES

ESPACE ECHANGES DE

Cotation Devises / DZD

A TITRE INDICATIF SEULEMENT

Devise	Taux Achat Devise	Taux Vente Devise
US DOLLAR	78.7163000	78.7313000
LIVRE STERLING	129.1490000	129.2160000
EURO	108.2113000	108.2634000
FRANC SUISSE	88.5846280	88.6314310
YEN JAPONAIS	0.7673650	0.7676610
DOLLAR CANADIEN	74.1837000	74.2398000
DINAR TUNISIEN	47.0876000	47.5608000
COURONNE NORVEGIENNE	12.8510110	12.8597590
RIYAL SAOUDIEN	20.9882000	20.9933000
COURONNE DANOISE	14.5040350	14.5121470
DINAR KOWEITIEN	278.5432000	278.7936000



Les taux d'intérêts proposés par notre banque sur nos produits d'épargne sont consultables sur la rubrique « **Consultation des taux d'intérêts Epargne** ».

Bienvenue 18/12/2013 14:54 PM Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

CONSULTATION SOLDES DES COMPTES

DIVERSES CONSULTATIONS

Consult. infos agences TBA

Cotation Devise /DZD

Consult. Tx d'intérêts des placements

Consult. Tx d'intérêts épargne "Tawfir"

Consult & Edition relevé de compte

GESTION MOTS DE PASSE TB@NET

CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES

ESPACE ECHANGES DE

Consultation des taux d'intérêts d'épargne

Devise  [Valider] [Annuler]

Intitulé du compte	Solde maximum requis/ tranche	Taux d'Intérêts appliqué
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR"	5000000	2.5000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR"	10000000	2.7500000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR"	15000000	3.0000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR"	20000000	3.2500000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR"	25000000	3.5000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR"	30000000	3.7500000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR"	99999999999	4.0000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR JUNIOR"	5000000	2.5000000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR JUNIOR"	10000000	2.7500000 %
COMPTE D'EPARGNE "TAWFIR JUNIOR"	15000000	3.0000000 %

## POUR CONSULTER VOS OPERATIONS DE CREDITS DOCUMENTAIRES



Vous pouvez consulter les détails de vos lettres de crédit en cours, en cliquant sur « Consultation des LC à l'import ».

**TRUST BANK ALGERIA** **ترست بنك الجزائر**  
 Bienvenue 18/12/2013 15:22 PM Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

**Trouver Un LC Envoyé**  
 Agence: AGENCE HYDRA  
 Devise: CHOISIR DEVISE  
 CHOISIR DEVISES  
 COURONNE DANOISE  
 COURONNE NORVEGIE  
 COURONNE SUEDOISE  
 DINAR ALGERIEN  
 DINAR DE BAHREIN  
 DINAR KOWEITIEN  
 DINAR LYBIEN  
 DINAR TUNISIEN  
 DIRHAM DES E.A.U.  
 DIRHAM MAROCAIN  
 DOLLAR CANADIEN  
 EURO  
 FRANC SUISSE  
 LIVRE STERLING  
 OUGUIJA MAURITANIENNE  
 RYAL SAOUDIEN



Un tableau récapitulatif des crédits documentaires en cours s'affiche en reprenant le N° LC, le nom du bénéficiaire, l'état de la LC et la monnaie.

**TRUST BANK ALGERIA** **ترست بنك الجزائر**  
 Bienvenue 18/12/2013 15:22 PM Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

**Gestion LC Internet**  
 Créer une nouvelle LC Inter

	Numéro de LC	Nom du bénéficiaire	Etat du LC	Devise
<input type="radio"/>	21/11/001080	NOM DU FOURNISSEUR ETRANGER		EURO
<input type="radio"/>	21/11/001049	NOM DU FOURNISSEUR ETRANGER		EURO
<input type="radio"/>	21/10/000429	NOM DU FOURNISSEUR ETRANGER		EURO
<input type="radio"/>	21/10/000257	NOM DU FOURNISSEUR ETRANGER		EURO
<input type="radio"/>	21/09/000580	NOM DU FOURNISSEUR ETRANGER		EURO

LC informations financières    LC Informations de base  
 Réalisations LC    Détails Credoc contre acceptation d  
 Retour

# POUR CONSULTER VOS OPERATIONS DE CREDITS DOCUMENTAIRES



Pour plus d'informations sur une des LCs affichées, **cliquez** dessus puis sur « **LC informations financières** » et « **LC informations de base** ».

Bienvenue  
18/12/2013 15:22 PM

Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu | C

LC informations financières	
Numéro de LC	Devise LC
Etat du LC	
Montant LC à Vue	LC montant Solde a Vue
Montant LC différé	LC montant Solde Différé
Montant Total LC	
Devise de la Marge	
Solde Marge a Vue	Solde reporté de la marge
Devise Découvert Documentaire	
Solde réalisations	Solde du Dépot en Garantie
Solde Traite AG	Marge Traite AG
Devise Lettre de Change Payée	Solde Lettre de Change Payée
Devise cautionnée	Solde cautionné
Solde Telex	
Solde Commission	Solde Commission Traite

Bienvenue  
18/12/2013 15:22 PM

Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu | C

LC Informations de base Page 1 De 3	
Numéro de LC	21/10/000528
Devise	EURO
Etat du LC	ADD INWARD NEGOTIABLE DOCUMENTS
Mode de paiement	BY PAYMENT
Mode de notification	SWIFT
Type du Crédit Documentaire	IRREVOCABLE
Code de confirmation	WITHOUT
banque confirmatrice	
Date d'Emission	23/03/10
Date d'expiration	15/06/10
Nom de L'ordonnateur	
Adresse de l'ordonnateur	
Nom du bénéficiaire	

## POUR CONSULTER VOS CAUTIONS ET AVALS



Consultez vos cautions et avals, en cliquant sur « vos engagements en caution et aval ».

Bienvenue  
18/12/2013 15:22 PM

Accueil | Aide | Masquer

CONSULTATION SOLDES DES COMPTES

DIVERSES CONSULTATIONS

GESTION MOTS DE PASSE TB@NET

CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES

ESPACE ECHANGES DE MESSAGES

CONSULTATION CAUTIONS ET AVALS

Consultations cautions et avals

Recherche des LG

Agence:

Devise LG:

Sélectionnez votre agence

Choisissez la monnaie



Une liste de toutes les cautions et tous les avals apparaîtra avec les informations y afférant.

Bienvenue  
18/12/2013 15:42 PM

Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu | C

CONSULTATION SOLDES DES COMPTES

DIVERSES CONSULTATIONS

GESTION MOTS DE PASSE TB@NET

CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES

ESPACE ECHANGES DE MESSAGES

CONSULTATION CAUTIONS ET AVALS

Consultations cautions et avals

Consultations cautions et avals


	Ref Caution/ Aval	Date d'échéance	Montant	Engagement restant	Montant provision	
					Devise	Engagement restant
<input type="radio"/>	31/12/000001	03/01/2013	3714766.38	0	DINAR ALGERIEN	0
<input type="radio"/>	31/11/000348	14/11/2012	214857.63	0	DINAR ALGERIEN	0
<input type="radio"/>	31/11/000350	14/11/2012	634942.15	0	DINAR ALGERIEN	0
<input type="radio"/>	31/10/008918	17/06/2014	98965.8	98965.8	DINAR ALGERIEN	98965.8
<input type="radio"/>	31/10/008549	09/03/2011	1534003.38	0	DINAR ALGERIEN	0
<input checked="" type="radio"/>	31/10/008896	16/08/2011	1582266.99	0	DINAR ALGERIEN	0
<input type="radio"/>	31/09/007888	24/12/2010	1437958.59	0	DINAR ALGERIEN	0
<input type="radio"/>	31/09/007708	06/12/2010	2049706.12	0	DINAR ALGERIEN	0



Pour plus de détails, **cliquez** sur l'une des cases qui se trouvent en bas de votre écran « **LG informations de base** » et « **LG informations financières** », les états ci-dessous apparaîtront :

# POUR CONSULTER VOS CAUTIONS ET AVALS




TRUST BANK ALGERIA  ترست بنك الجزائر

Bienvenue 18/12/2013 15:53 PM Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

<b>CONSULTATION SOLDES DES COMPTES</b>	<b>LG Informations de base</b>
DIVERSES CONSULTATIONS	Ref Caution/ Aval
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET	Numéro des Facilités
CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES	Nom du Garant
ESPACE ECHANGES DE MESSAGES	Nom du bénéficiaire
CONSULTATION CAUTIONS ET AVALS	Adresse du Bénéficiaire
Consultations cautions et avals	Date Début LG
	Date Expiration LG
	Nature LG
	Type LG
	Numéro Compte Frais Client

LG Informations financières      Retour

TRUST BANK ALGERIA  ترست بنك الجزائر

Bienvenue 18/12/2013 15:53 PM Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

<b>CONSULTATION SOLDES DES COMPTES</b>	<b>LG Informations financières</b>
DIVERSES CONSULTATIONS	Ref Caution/ Aval
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET	Numéro des Facilités
CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES	Montant LG
ESPACE ECHANGES DE MESSAGES	Solde LG
CONSULTATION CAUTIONS ET AVALS	Taux de la Marge
Consultations cautions et avals	Devise de la Marge
	Montant de la Marge
	Solde de la Marge
	LG Solde Payé
	null

LG Informations de base      Information LG payé

Retour



**TB@NET** vous permet d'émettre et de recevoir des messages de votre conseiller.



**Pour consulter** les messages qui vous ont été envoyés par votre conseiller, **cliquez** sur la fonction « **Messages reçus de Trust Bank Algeria** ».

The screenshot shows the TB@NET interface for Trust Bank Algeria. At the top, there are logos for 'TRUST BANK ALGERIA', a stylized 'T' logo, and 'ترست الجزائر'. Below the logos, it says 'Bienvenue' and '18/12/2013 16:07 PM'. On the right, there are links for 'Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu'. A left sidebar contains a menu with options like 'CONSULTATION SOLDES DES COMPTES', 'DIVERSES CONSULTATIONS', 'GESTION MOTS DE PASSE TB@NET', 'CONSULTATIONS CREDITS DOCUMENTAIRES', 'ESPACE ECHANGES DE MESSAGES', 'Messages reçus de la Trust Bank Algeria', 'Envoyer un message à Trust Bank Algeria', 'Consult. Messages envoyés à TBA', and 'CONSULTATION CAUTIONS ET'. The main area is titled 'MESSAGES RECUS' and shows a message from 'MOHAMED BEN MOHAMMED'. Below this is a table with columns: 'EXPEDITEUR', 'OBJET DU MESSAGE', and 'DATE D'ENVC RECEPTION'. The table contains one row: 'AGENCE TBA', 'TEST', and '18/12/2013'. There are 'NOUVEAU MESSAGE' and 'Annuler' buttons.



**Pour envoyer** un message à votre conseiller, **cliquez** sur « **Envoyer un message à Trust Bank Algeria** ».

The screenshot shows the 'ENVOYER UN MESSAGE' form. It has fields for 'EXPEDITEUR', 'AGENCE' (with a dropdown menu labeled 'Choisir Agence'), and 'OBJET'. Below these is a large text area for 'TEXTE DU MESSAGE'. At the bottom right, there are 'Envoyer' and 'Annuler' buttons.





**Consultez** les messages que vous avez envoyés à votre conseiller en cliquant sur « **Consultations des messages envoyés à TBA** ».

MESSAGES ENVOYES

MOHAMMED BEN MOHAMED

	DESTINATAIRE	OBJET DU MESSAGE
<input type="checkbox"/>	AGENCE HYDRA	test envoi du message



**BON A SAVOIR !**

**Pour des raisons de sécurité**, nous vous recommandons de changer régulièrement votre mot de passe d'accès.

TRUST BANK ALGERIA | | ترست الجزائر

Bienvenue | 18/12/2013 16:30 PM | Accueil | Aide | Masquer Menu | Afficher Menu

CONSULTATION SOLDES  
DIVERSES  
GESTION MOTS DE PASSE TB@NET

Changer Mot de passe d'accès à TB@Net

CONSULTATIONS CREDITS  
ESPACE ECHANGES DE CONSULTATION

CHANGER LE MOT DE PASSE D'ACCES

Les champs marqués par un astérisque \* sont requis

**Conseils pour le mot de passe:**  
La longueur du mot de passe doit être au moins de 6 caractères  
Le mot de passe doit contenir au moins 2 caractères alphabétiques  
Le mot de passe doit contenir au moins 4 chiffres

Insérez l'ancien mot de passe \*

Insérez le nouveau mot de passe \*



Pour plus d'informations, **adressez-vous** à votre conseiller clientèle.



[www.trust-bank-algeria.com](http://www.trust-bank-algeria.com)