

## EDITO



### Chers collègues,

L'année 2013 a été riche en événements. En effet, Trust Bank Algeria a engagé plusieurs chantiers dont elle a pu parachever un certain nombre. Les objectifs qui nous ont été assignés par le Conseil d'administration ont été réalisés en termes d'Incom.

La mobilisation de tous les collaborateurs a été appréciée par le management qui insiste pour qu'elle reste toujours d'actualité en 2014.

Pour 2014, nous projetons de conforter les assises de notre banque et de renouveler notre volonté à propulser TBA à une place de choix sur la place bancaire.

L'année 2014 verra l'achèvement des chantiers en cours et l'ouverture d'autres chantiers, tels que le financement des produits spécifiques ou la monétique internationale (Master et Visa Card).

Les objectifs qui nous ont été fixés pour 2014, grâce à la mobilisation et la détermination de tous, comme par le passé, pourraient être atteints, voire dépassés ; ce qui laisse présager un avenir certain pour notre banque.

Je compte sur l'adhésion de tous les employés de la banque, à tous les niveaux, pour être au rendez-vous des résultats à obtenir pour l'année 2014.

**Senouci OULD KABLIA**

## Nest Group of companies

### Une position de leader international



Complexe TRUST BAB EZZOUAR

S'appuyant sur une politique managériale efficace, des valeurs sûres, une gestion interne à toute épreuve, un fort capital financier, Nest Group continue de réaffirmer une position de choix de par le monde. L'année 2012 a vu le classement du groupe gagner un autre rang pour une place incontournable, leader dans la région MENA. Une performance indéniable quand on connaît les profonds bouleversements qui ont touché les pays de la région. Que ce soit en Algérie, en Libye, à Chypre, au Liban, en Palestine, en Syrie, en Irak et enfin au Yémen, le groupe affiche une santé des plus reluisantes. Le fort potentiel du groupe, à travers une offre de services de qualité – dans les assurances notamment –, vient justifier aussi son épanouissement mondial. L'origine de la réussite s'explique par la mise en place de politiques de proximité dont la nécessité n'est plus à démontrer. Il faut savoir, à ce titre, que Nest Group accorde avant tout un intérêt majeur à ses partenaires professionnels locaux, unique source d'une offre de service adaptée. La filière Trust assurances est aujourd'hui reconnue comme étant la meilleure dans sa classe. Et le développement du groupe continue de gagner en forte capacité internationale. L'exemple des investissements effectués en Algérie renseigne, en effet, sur l'ascension percutante que ne cesse de connaître le groupe. Trust Bank Algeria, avec un capital-apport qui avoisine les 140 millions de dollars, traduit de fort belle manière toutes les opportunités d'affaires qu'offre le pays. L'on

compte désormais en Algérie quelque 16 agences bancaires dont les missions sont principalement les services bancaires et les différentes facilitations financières accordées aux entreprises notamment. L'Algérie, à ce titre, bénéficiera d'une attention prioritaire puisque de grands investissements lui sont prévus d'ici à 2014. Parmi les grands projets novateurs, Trust Holding Investment Algeria est en train de réaliser des hôtels 5 étoiles, des appartements haut standing et des bureaux exécutifs, une Résidence Inn, un Courtyard hotel, des complexes de bureaux, des centres commerciaux et, enfin, de grands parkings. Ces projets, soutenus par ces nouvelles infrastructures modernes en Algérie fourniront, à n'en point douter, une variété de services de qualité pour une véritable promotion des affaires à forte valeur ajoutée. Ainsi, le slogan du groupe «Le meilleur dans ce que nous entreprenons» n'y sera que mieux confirmé.

Source : Nest Investments (holding) Ltd  
Rapport Annuel 2012



## Les membres du Conseil d'Administration de la Banque



## TBA : Des choix judicieux pour un développement efficient

TBA a opté pour certains choix qui se sont avérés stratégiques pour sa consolidation sur la place bancaire. Parmi ces dispositions, figurent principalement l'augmentation du capital social qui fait de TBA l'une des meilleures banques privées étrangères en Algérie, une profonde réorganisation interne et un redéploiement stratégique de son intervention sur le marché à travers l'extension de son réseau domestique et celui de ses correspondants, la désignation d'un nouveau management pour mener à bien la stratégie définie et le lancement de nouveaux produits pour sa clientèle entre autres : un nouveau service TBA mailing pour la réception de multitudes d'avis d'opérations sur le compte du client en temps réel, HISSABI en mode pull, envois de SMS à une clientèle désirant s'enquérir de la situation de son compte à travers son solde, relevés de comptes et encore consultation du cours devise et, enfin, demande de chéquier, la mise en service d'une gamme de cartes de retraits paiements CIB Gold, Classique et jeune avec traitement des opérations monétiques en temps réel, la promotion des crédits et services destinés aux particuliers : le crédit immobilier Menzilli, et un service de transfert d'argent international de l'étranger vers l'Algérie via un partenaire international Xpress-money.

L'année 2013 s'achève par la réalisation d'un résultat net provisoire en hausse par rapport à l'exercice 2012, en dépit d'une nouvelle réglementation restrictive en matière de révision des conditions générales et tarifs de banque unifiés pour toutes les banques de la place.



## Liste des divisions et cadres des structures centrales

### ■ Banking



**Mohamed Samir TIFOUR**  
DGA Banking

Chargé de la coordination et la supervision des structures crédits, commerciales et exploitation de la banque.



**Ghalib BENHAMOUDA**  
Réseau

Chargé du suivi de l'exploitation et du développement de nouveaux produits.



**Samia Taklit MAMERI**  
Corporate Banking et Recouvrement

Chargée du recouvrement des créances impayées, du suivi du précontentieux, mise en place de la politique commerciale clientèle corporate.



**Mustapha BELATRECHE**  
Analyse Risque Crédit

Chargé de l'étude et sanction des dossiers de crédit.



**Fella BELFODIL**  
Affaires juridiques

Chargée de l'étude des garanties et de suivi des affaires juridiques.



**Mourad MECIBAH**  
Administration du Crédit

Chargé de la mise en place des décisions accordées par les différents organes habilités, le suivi des engagements et l'établissement des reportings réglementaires.



**Walid DAOUDI**  
Correspondant Banking

Chargé du négoce, gestion, suivi des transactions commerciales dans les affaires des relations internationales et locales.



**Mustapha HADDADJ**  
Communication et Marketing

Chargé de la mise en place de la politique marketing et communication de la banque.

### ■ Contrôle



**Arezki YAHOU**  
Assistant Général Manager contrôle

Chargé de la mise en œuvre de la stratégie de gestion des risques de la banque et de la supervision du dispositif global du contrôle permanent.



**Mustapha MOUZAOU**  
Contrôle interne

Chargé du contrôle des opérations et veille à l'existence d'un système de sécurité des biens et des personnes.



**Ali DJEMLI**  
Risques opérationnels

Chargé de la mise en place et suivi des risques opérationnels de la banque.



**Safia BELDI**  
AML et Conformité

Chargée de la mise en place du dispositif de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement de terrorisme et veille sur la conformité.

Support



**Toufik CHERMAT**  
Assistant Général  
Manager services financiers

Chargé de l'encadrement, la coordination et la supervision des directions de la division.



**Amar CHERIEF**  
Trésorerie

Chargé de la gestion de la Trésorerie.



**Azedine CHERFAOUI**  
Affaires Financières

Chargé de produire l'information comptable et financière en harmonie avec les textes législatifs et réglementaires régissant le métier et la banque.




**Souad HAMIDI**  
Affaires administratives

Chargée de la prise en charge des affaires administratives, moyens matériels et investissements de la banque.



**Houria MOHAND SAID**  
Informatique et Technologie

Chargée de la mise en place des nouvelles technologies des différentes infrastructures systèmes et, réseaux, assure le support applicatif aux utilisateurs finaux.



**Samia LOUKRIZ**  
Organisation, Méthodes et Procédures

Chargée de la mise en place et la gestion des procédures, l'organisation et la coordination.



**Djamel SALEM CHÉRIF**  
Ressources Humaines

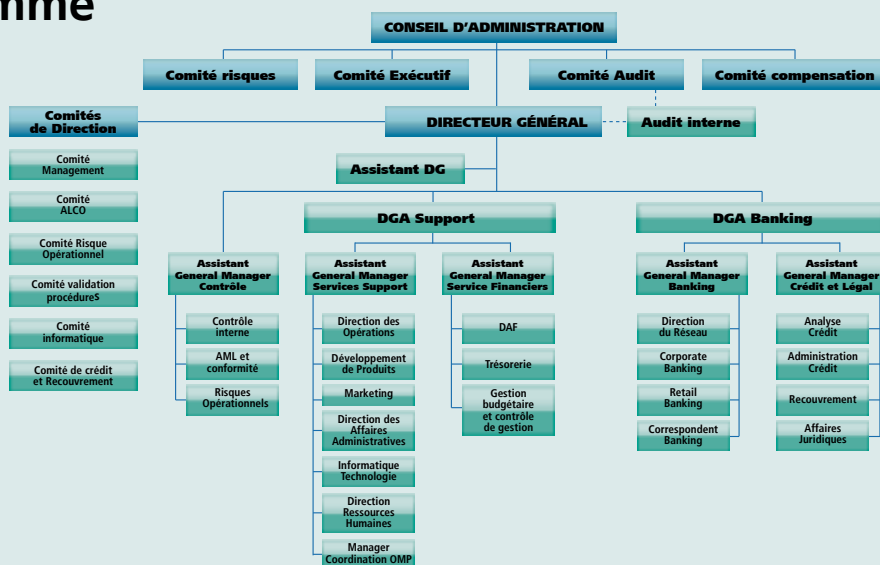
Chargé de la définition de la stratégie ressources humaines de la banque, la piloter et d'en suivre la réalisation.



**Saïd TALHADJT**  
Opérations

Chargé du traitement des opérations du commerce international et celles du système de paiement ainsi que la gestion de la comptabilisation des opérations de la TBA.

Organigramme



Djamel SALEM CHÉRIF, DRH de TBA

## « Encourager les compétences et les performances individuelles »



**L'évaluation des collaborateurs de TBA se déroulera incessamment. Pouvez-vous nous éclairer sur ce système d'évaluation, ses objectifs ?**

L'évaluation des performances représente d'abord une nécessité au plan organisationnel. Elle permet de juger de la plus ou moins bonne adaptation entre les employés et leurs fonctions et de la qualité des structures mises en place.

Ce système d'évaluation peut poursuivre deux objectifs : le premier est d'améliorer la communication entre l'encadrement et le personnel d'une part, et de créer un climat de travail plus favorable, d'autre part. Le deuxième objectif quant à lui est de rendre plus rationnel les décisions prises tout en permettant de définir les projets professionnels ainsi que l'orientation des carrières.

Il faut savoir, par ailleurs, que le Système d'évaluation présente plusieurs intérêts :

➤ Intérêt pour la Banque : il concerne l'aspect opérationnel (suivre la contribution de chacun à la réalisation des objectifs), la maîtrise de la politique de l'emploi (connaître le potentiel des compétences actuelles et futures), le contrôle de la hiérarchie et de la structure.

**«L'évalué doit pouvoir améliorer son travail, son autonomie, ses analyses, mieux connaître son supérieur et les opportunités offertes par la Banque. Il doit pouvoir exprimer ses difficultés, ses insatisfactions, ses désirs d'évolution, de formation et de carrière.»**

➤ Intérêt pour la Gestion des ressources humaines : l'évaluation permet la gestion qualitative et quantitative des emplois, l'évolution des grilles de qualification, la gestion des rémunérations, la formation et la gestion des carrières.

➤ Intérêt pour l'évalué : l'évalué doit pouvoir améliorer son travail, son autonomie, ses analyses, mieux connaître son

supérieur et les opportunités offertes par la Banque. Il doit pouvoir exprimer ses difficultés, ses insatisfactions, ses désirs d'évolution, de formation et de carrière.

**Sur quels critères repose l'évaluation ?**

Elle est basée sur six critères liés directement au domaine d'intervention et tenant compte des objectifs arrêtés (rendement de chaque collaborateur par rapport à ses missions principales, à ses responsabilités au quotidien, à ses responsabilités organisationnelles, à son plan de charges, à la communication et à la conformité).

**Comment se déroule l'évaluation ?**

Dans une première étape, chaque collaborateur s'auto-évalue. La deuxième étape consiste, quant à elle, à faire évaluer nos collaborateurs par le responsable de la structure. Ce résultat doit être porté à la connaissance de l'évalué qui peut introduire un recours s'il se sent lésé dans sa notation.

Un deuxième recours sera envoyé au Comité Management, élargi au Comité de Participation via le DRH, pour se fixer sur l'évaluation définitive.

Pour les directeurs centraux et les AGM, la deuxième évaluation sera faite au niveau de la DG. En dernier lieu, le Comité Management élargi au Comité de Participation se réunit, étalonne les évaluations, ajuste les scores si besoin est, et approuve la distribution finale des scores.

**Quels sont les objectifs recherchés par la mise en place de ce système ?**

Faire le bilan sur les réalisations (réussite, difficultés...) de l'année et en expliquer les raisons, analyser les compétences et les performances individuelles, fixer les objectifs de l'année à venir en prévoyant les moyens à mobiliser pour les atteindre et enfin évoquer les souhaits d'évolution professionnelle et les besoins de formation.

## Formation

Organisme	Thème	Date	Nombre d'heures	Nombre de participants	Population ciblée
Alcodefi	Réglementation du contrôle des changes	Du 1 <sup>er</sup> au 3/10/2013	144	6	Directions
Alcodefi	La pratique de la conformité	Du 20 au 22/10/2013	24	1	Directions
Alcodefi	Mise en place d'un plan de conformité d'activité (PCA) dans une banque	Du 28 au 29/10/2013	16	1	Directions
GFA	BALE II & BALE III approfondissement	Du 28 au 30/10/2013	96	4	Directions
ESG	Comment auditer la fonction RH ?	Du 29 au 31/10/2013	24	1	DRH
ESB	Lutte contre le blanchiment d'argent	Du 6 au 7/11/2013	256	16	Agences et Directions
ESG	Pratique de la paie	Du 19 au 21/11/2013	24	1	DRH
El Mostakbal	Audit interne	Du 26 au 28/11/2013	24	1	Audit
IAHEF	Procédures qualités	Du 26 au 28/11/2013	24	1	OMP
ESB	Techniques bancaires	Du 26 au 28/11/2013	480	20	Agences et Directions
ESB	Le commerce extérieur	Du 1 <sup>er</sup> au 04/12/2013	512	16	Agences et Directions
ESB	Formation Directeur d'agence/ 01 Gr/ 8 <sup>e</sup> session	Du 8 au 12/12/2013	64	2	
ESB	Formation Directeur d'agence/ 02 Gr/ 8 <sup>e</sup> session	Du 15 au 19/12/2013	80	2	
ESB	Formation Chargés clientèle/ 8 <sup>e</sup> session	Du 22 au 26/12/2013	360	9	
GFA	La réglementation bancaire	Le 28/12/2013	32	4	Directions

## Mutations

### • Octobre 2013

Lamia TEKS RAT – Déléguée administrative – Mutation à l'agence Hydra le 22 octobre 2013.

### • Novembre 2013

Mohamed Amine CHAIB DRAA – Délégué caisse – Mutation de la Direction Trésorerie à l'agence Kouba le 11 novembre 2013.

Brahim BAKAL – Directeur adjoint – Mutation à la Direction Réseau le 03 novembre 2013.

### • Décembre 2013

Sid Ahmed CHOUKRI – Caissier – Mutation à l'agence Ouled Fayet le 15 décembre 2013.

Mira KHELOUFI – Chargée clientèle – Mutation à la Direction Administration du Crédit le 25 décembre 2013.

### • Janvier 2014

Mahmoud BOUKHEFARDJI – Caissier, monnayeur de fonds – Mutation à l'agence Blida le 12 décembre 2014.

## Nomination

### • Novembre 2013

Said BENYETTOU – Directeur adjoint à l'agence de Tlemcen.

## Mariages

Tous nos vœux de bonheur

### • Octobre 2013

Nasser BENKADOUR – Agence Oran

### • Décembre 2013

Mohamed HAMBALI – Agence Oran

## Naissances

Toutes nos félicitations

### • Octobre 2013

Abir DJELLAB

### • Novembre 2013

Radhia HAMOUTENE

### • Décembre 2013

Sid Ahmed ZEKARA - Feriel AIT MALEK - Walid DAOUDI

### • Janvier 2014

Abdenour GOUDJIL - Toufik CHERMAT - Fella BELFODIL - Nassila MAZARI

## Trust Bank Algeria : 2<sup>e</sup> promotion 2013 «Chargés de clientèle»

Toutes nos félicitations



De gauche à droite : Lotfi MADANI (Agence Rouiba), Sabrina KRIDIDECHE (Agence Ouled Fayet), Fatma Zohra NEMROUD (Agence Hussein Dey), Mebarka ROUABAH (Agence Bordj Bou Arréridj), Lila YAHIATÉNE (Agence Béjaïa), Nabil Rami (Agence Birkhadem), Mohamed Rafik ZERIGUINE (Agence Blida), Hamza MOUCER (Agence Sétif), Hamza BENKHEDDA (Agence Hydra).