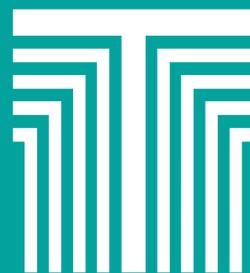




TRUST
BANK
ALGERIA

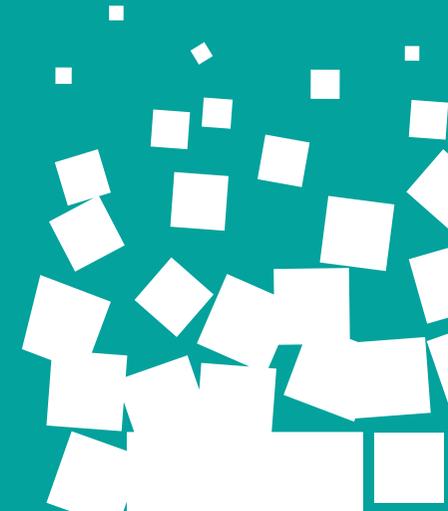


ترست
بنك
الجزائر

Guide Utilisateur 3D SECURE



SECURISEZ VOS PAIEMENTS
EN LIGNE !





3D Secure est un protocole qui renforce la sécurité des paiements en ligne par carte bancaire. Il prend deux noms ou représentations différentes :

Verified by VISA et **MasterCard SecureCode**.

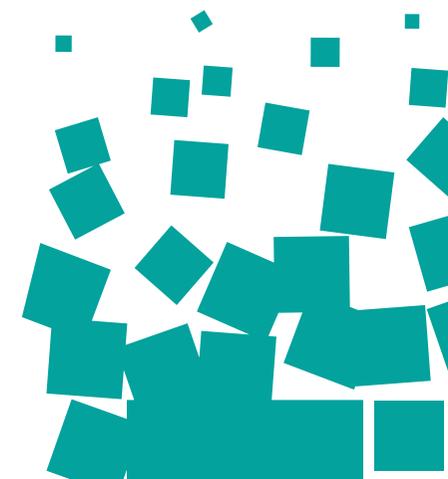
Le processus de paiement se déroule comme un paiement par carte bancaire classique sauf que vous devez donner un code supplémentaire, appelé code d'authentification.

Le paiement par carte sur internet, nécessite habituellement les informations suivantes :

- ◆ Le n° de la carte.
- ◆ La date d'expiration.
- ◆ Le cryptogramme visuel (3 chiffres au dos de la carte).

Le protocole 3D Secure effectue un contrôle additionnel pour confirmer automatiquement le titulaire de la carte, ordonnateur de l'acte de paiement, à travers des informations supplémentaires et un code valable pour les transactions d'achat sur internet.

En pratique, comment ça marche ?



Etape 1:

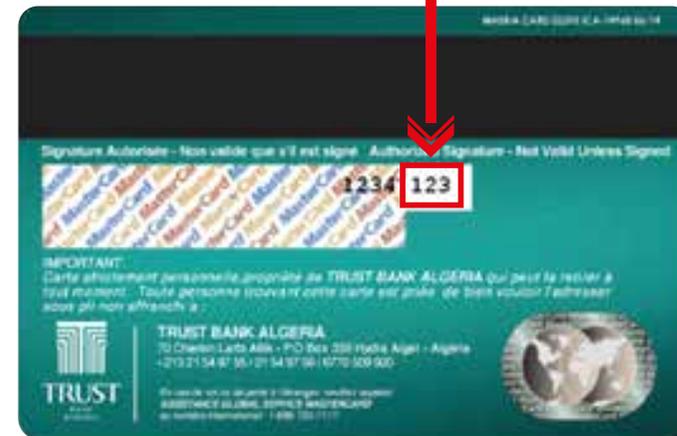
Suivre le processus de paiement habituel en saisissant les 16 chiffres correspondants au Numéro de votre carte, la date d'expiration et le cryptogramme visuel de 3 chiffres au dos de la carte(CVV2).

Numéro
de votre
carte



date d'expiration

CVV2



Etape 2 :

Vous serez automatiquement redirigé vers le site mis à disposition par la banque, qui vous demandera des informations supplémentaires pour confirmer votre identité, à savoir :

- ◆ *Date de naissance.*
- ◆ *Date d'expiration de la carte.*
- ◆ *Numéro d'identification déjà communiqué à la banque au pré*

تاريخ الميلاد Date de naissance

تاريخ صلاحية البطاقة Date de validité de la carte



TRUST
BANK
ALGERIA

Verified by
VISA

MasterCard
SecureCode™

Protect your Card Online

MasterCard SecureCode protects your card against unauthorized use online. To use MasterCard SecureCode for this and future purchases, please complete this page. You will then be asked to create a MasterCard SecureCode password. [Click here for more detail.](#)

Date of Birth 2016 January 1

Expiration Date 2022 January

Identification No/Passport ID

Next Exit

By registering now you agree to the [Terms & Conditions](#)
[Help](#)

Etape 3 :

- ◆ Une fois les informations fournies, un deuxième écran s'affiche pour vous demander un pseudonyme et un mot de passe personnalisé. Le mot de passe devra contenir ce qui suit :
 - ◆ Contient entre 4 et 12 caractères.
 - ◆ Une majuscule et une minuscule.
 - ◆ Un chiffre et un caractère spécial : @ \$ % ! () * & ^ # Exemple : Trust2016#

- رقم البطاقة Numero de carte →
- اسم المستخدم Nom d'utilisateur →
- كلمة السر Mot de passe →
- تأكيد كلمة السر Confirmation Mot de passe →

TRUST BANK ALGERIA

Verified by VISA MasterCard SecureCode

Protect your Card Online

Hover over the tooltips for help creating your username and password.

Merchant: Sponsor Child (57357) (US)
Amount: \$1.00 USD
Date: 07/08/2016
Card Number: XXXXXXXXXXXXXXX1313
Personal Message: Welcome to Trust Bank Algeria

Username:

Password:

Confirm Password:

Une fois le mot de passe validé, le serveur va confirmer au commerçant que vous êtes bien le propriétaire de la carte et de ce fait autorisera le paiement.

Modifier votre mot de passe

Lorsque vous désirez changer de mot de passe pour des raisons d'oubli ou autre, cliquer sur la question « Forgot your password ? », une fenêtre apparaît vous permettant d'insérer le nouveau mot de passe.

TRUST
BANK
ALGERIA

Verified by
VISA

MasterCard[®]
SecureCode[™]

Authenticate User

Please submit your MasterCard SecureCode Password.

Merchant: Sponsor Child (57357) (US)
Amount: \$1.00 USD
Date: 08/08/2016
Card Number: XXXXXXXXXXXX1313
Personal Message: Welcome to Trust Bank Algeria
Always make sure this is your Personal Message

Username linabel19

Mot de passe / كلمة السر → Password

[Forgot your password?](#)

[Help](#)

Nos conseils de sécurité

- ◆ *Suivre les mêmes conseils que ceux pour un paiement par carte bancaire internationale. Le fait d'ajouter un système d'authentification ne dispense pas l'utilisateur des règles habituelles de prudence, à savoir :*
 - ◆ *S'assurer que l'URL de la page sur laquelle les données confidentielles sont insérées comporte un « s » derrière http.*
 - ◆ *Un petit cadenas doit également apparaître sur le navigateur.*
 - ◆ *Aucune alerte de sécurité ne doit s'afficher.*



- ◆ *Garder votre mot de passe 3D Secure secret et évitez de le communiquer à une tierce personne*
- ◆ *Conserver une copie du justificatif de paiement sur lequel figurent le numéro de commande, les coordonnées du marchand et le montant de la transaction. Il vous sera utile en cas de réclamation ou de litige.*
- ◆ *Contrôler votre relevé bancaire pour vérifier la concordance des montants prélevés avec vos achats.*
Si une opération vous semble frauduleuse, prenez immédiatement contact avec votre conseiller clientèle.