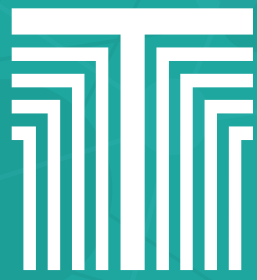


TRUST
BANK
ALGERIA



ترست
بنك
الجزائر



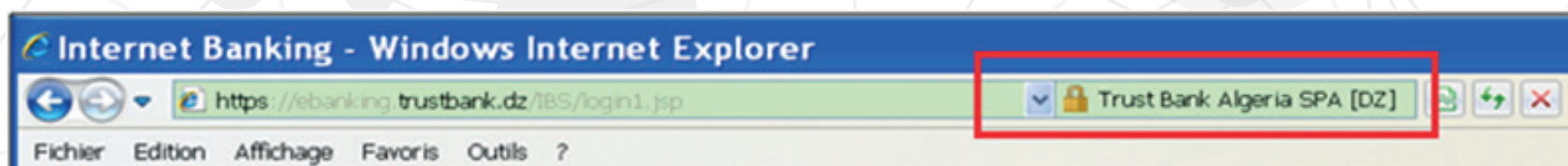
GUIDE DE L'ABONNE TB@NET +

Cher (e) client (e), bienvenue dans votre nouveau portail du virement, commande de chèque de banque et épargne programmée en ligne, des Services modernes, sécurisés et facilitateurs qui vous permettent d'exécuter vos opérations sans devoir vous déplacer en agence.

ETAPE 1 : Inscription au service TB@NET +



Connectez-vous au service à partir du site web de la banque www.trustbank.dz, rubrique TB@NET +.



Insérez le radical correspondant à votre compte Trust Bank Algeria, le nom ou raison sociale s'affiche automatiquement



Insérez les caractères qui s'affichent sur l'image



Cliquez sur les conditions d'utilisations, lisez-les puis confirmer cela en cochant la case adéquate.



Validez votre inscription.

ETAPE 1/3 INSCRIPTION >

ETAPE 2/3 VALIDATION

ETAPE 3/3 CONTRAT

INSCRIPTION

Vous n'avez pas de compte? Inscrivez-vous!

Radical

[Afficher un autre code](#)

Entrez les caractères figurants sur l'image :

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation et je les accepte.

En validant cette étape, vous recevrez un code d'activation par sms.

VALIDER

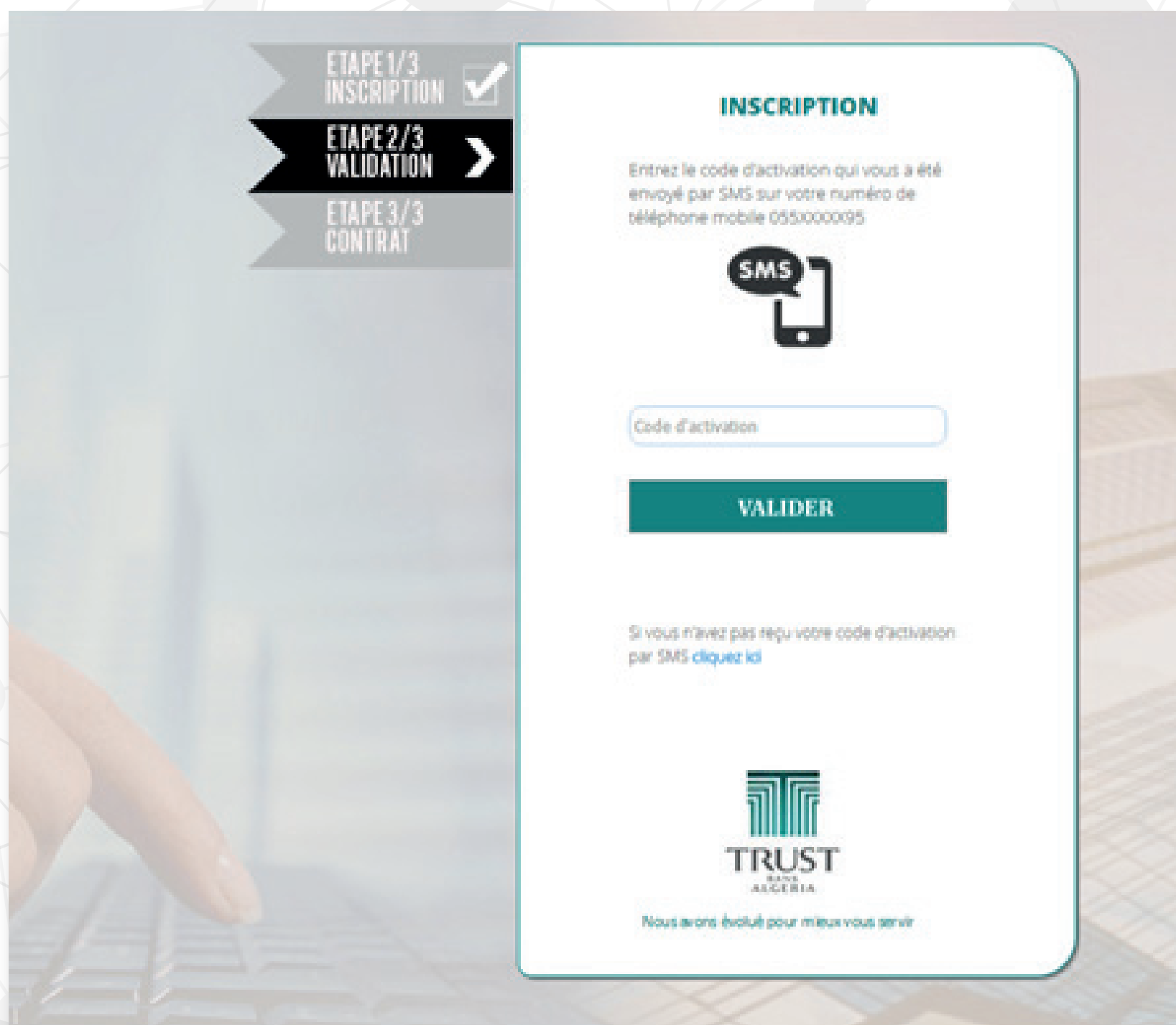
[Retour à l'authentification](#)

Nous avons évolué pour mieux vous servir

ETAPE 2 : Confirmation de la demande d'inscription

Suite à la validation de votre demande d'inscription au service TB@NET+, vous recevrez un SMS contenant un code d'authentification, ce code vous permet de passer à l'étape d'édition du contrat.

 Insérez le code d'authentification, puis cliquez sur « valider ».



ETAPE 1/3
INSCRIPTION ✓

ETAPE 2/3
VALIDATION ➔

ETAPE 3/3
CONTRAT

INSCRIPTION


Entrez le code d'activation qui vous a été envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone mobile 055xxxxxx95



Code d'activation

VALIDER

Si vous n'avez pas reçu votre code d'activation par SMS [cliquez ici](#)

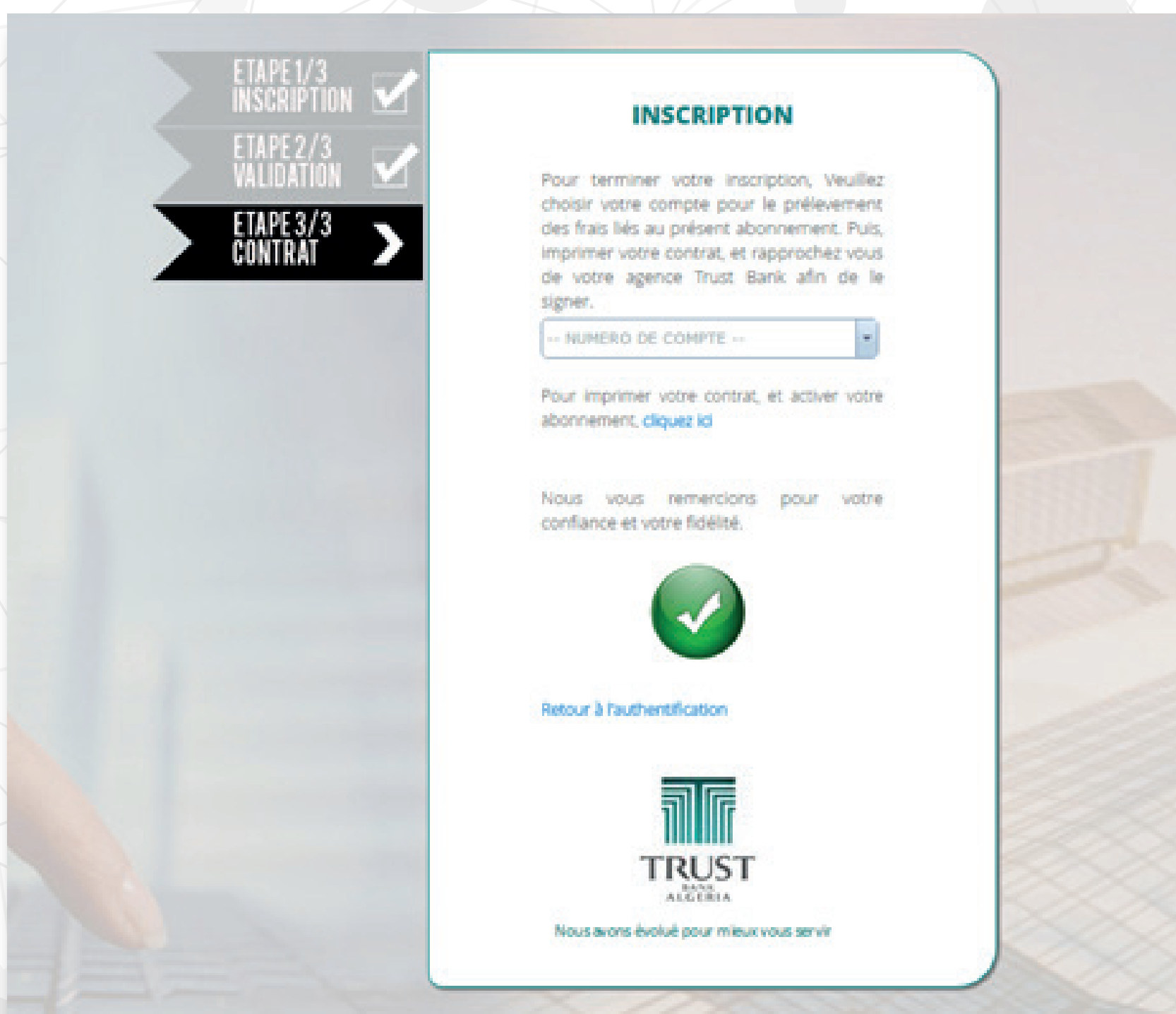


TRUST
BANQUE
ALGERIA

Nous avons évolué pour mieux vous servir

ETAPE 3 : Impression du contrat d'abonnement au service

L'étape finale de l'inscription est l'impression du contrat d'abonnement, signez - le et rapportez - le par la suite à votre agence de domiciliation.



The screenshot shows a web interface for registration. On the left, a progress bar indicates three steps: 'ETAPE 1/3 INSCRIPTION' (checked), 'ETAPE 2/3 VALIDATION' (checked), and 'ETAPE 3/3 CONTRAT' (active, with a right arrow). The main content area is titled 'INSCRIPTION' and contains the following text:

Pour terminer votre inscription, Veuillez choisir votre compte pour le prélèvement des frais liés au présent abonnement. Puis, imprimer votre contrat, et rapprochez vous de votre agence Trust Bank afin de le signer.

Below the text is a dropdown menu labeled '-- NUMERO DE COMPTE --'. Further down, it says: 'Pour imprimer votre contrat, et activer votre abonnement, [cliquez ici](#)'.

At the bottom, it reads: 'Nous vous remercions pour votre confiance et votre fidélité.' followed by a green checkmark icon and a link: '[Retour à l'authentification](#)'.

The Trust Bank Algeria logo is displayed at the bottom, with the tagline 'Nous avons évolué pour mieux vous servir'.

A l'activation du service, vous recevrez un mail contenant votre code d'accès, obligatoirement modifiable et Personnalisable au premier accès.

TRUST
BANK
ALGERIA



ترست
بنك
الجزائر

Objet : Confirmation de votre inscription au service «TB@ONLINE».

Cher(e) client(e),

Nous vous remercions d'avoir choisi notre nouveau service de virement électronique.

Pour pouvoir y accéder, veuillez-vous connecter à «TB@NET +» en introduisant les informations d'authentications ci-dessous :

Login : 22367
Mot de passe : y4gEEM448f

Votre Conseiller Clientèle reste à votre écoute et vous fournira toutes les informations dont vous aurez besoin.

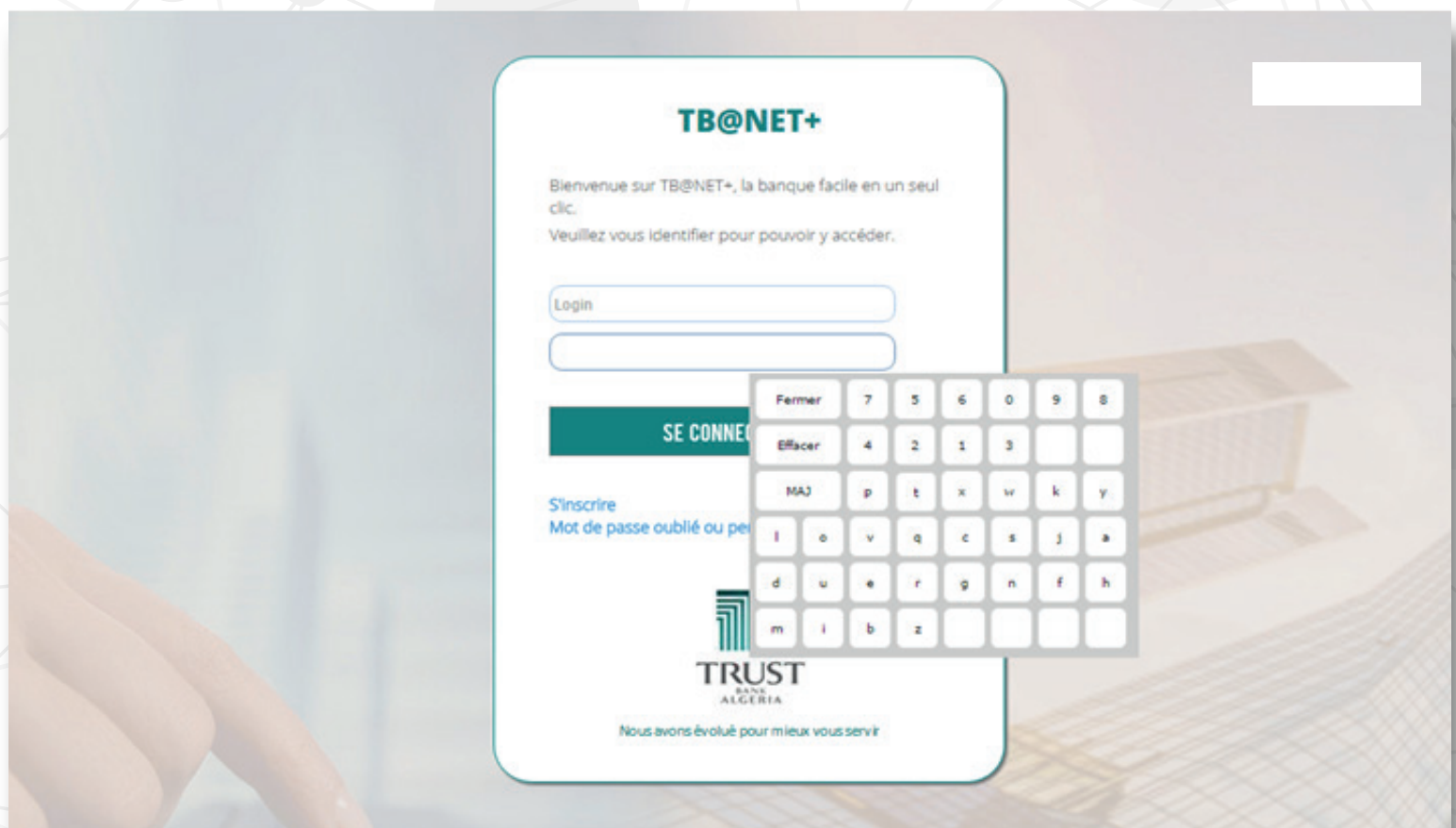
Recevez, Cher(e) client(e), nos salutations les meilleures.



TRUST

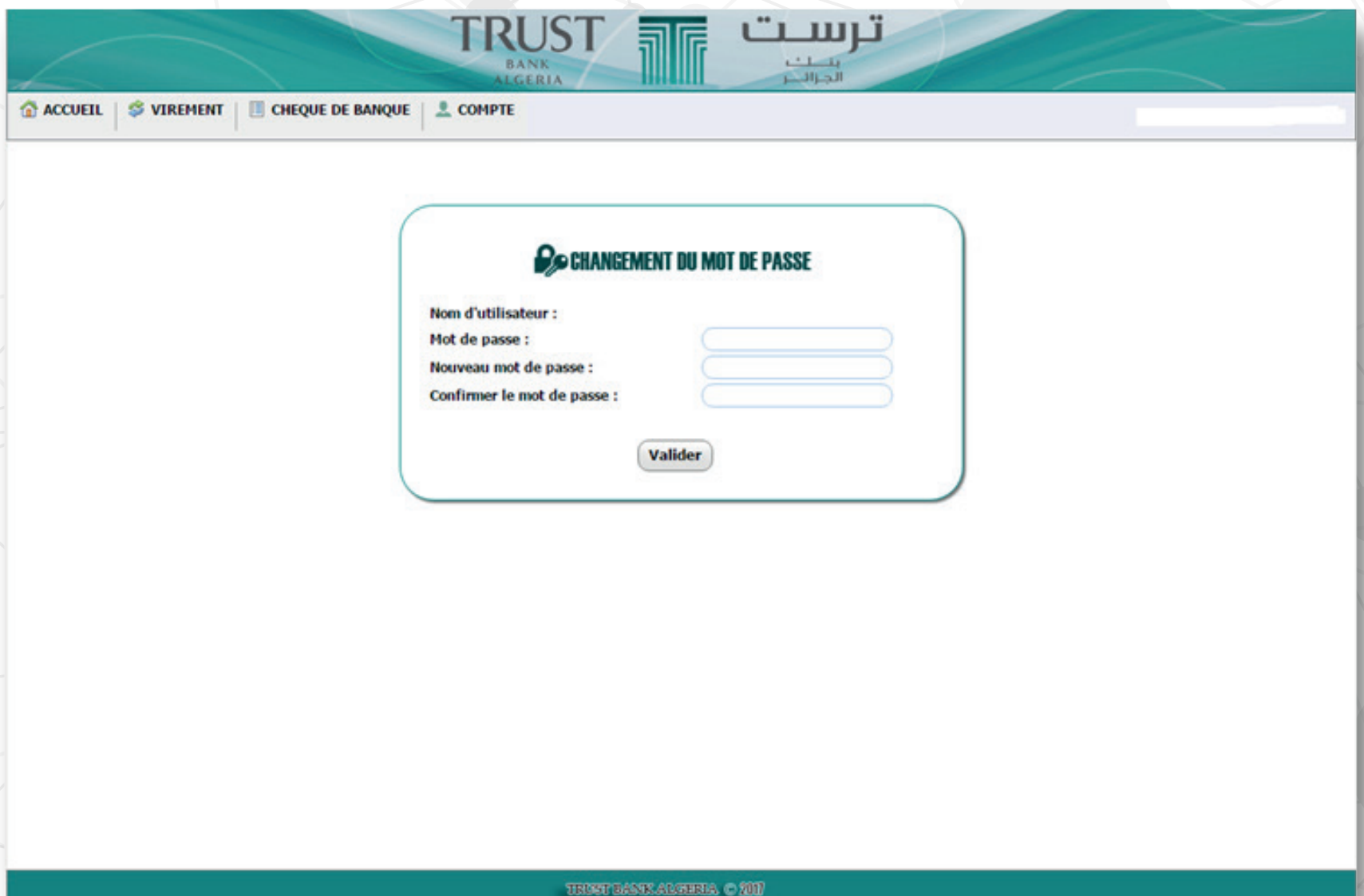
Accès au service TB@NET+

 Insérez votre radical puis tapez votre mot de passe à l'aide du clavier virtuel pour plus de sécurité.



Cliquez sur « se connecter » pour accéder au service et profiter des différentes fonctionnalités

Changement du mot de passe



The screenshot displays the Trust Bank Algeria website interface. At the top, the bank's logo is shown in French ("TRUST BANK ALGERIA") and Arabic ("ترست بنك الجزائر"). Below the logo is a navigation menu with links for "ACCUEIL", "VIREMENT", "CHEQUE DE BANQUE", and "COMPTE". The main content area features a central form titled "CHANGEMENT DU MOT DE PASSE" (Change Password). The form includes four input fields: "Nom d'utilisateur :", "Mot de passe :", "Nouveau mot de passe :", and "Confirmer le mot de passe :". A "Valider" button is positioned at the bottom of the form. The footer of the page contains the text "TRUST BANK ALGERIA © 2017".

TRUST BANK ALGERIA | **ترست بنك الجزائر**

ACCUEIL | VIREMENT | CHEQUE DE BANQUE | COMPTE

CHANGEMENT DU MOT DE PASSE

Nom d'utilisateur :
Mot de passe :
Nouveau mot de passe :
Confirmer le mot de passe :

Valider


TRUST BANK ALGERIA © 2017

EXÉCUTION DES VIREMENTS

Virements Inter/Intra TBA, par Télécompensation ou RTGS

Dans la rubrique « VIREMENT », sélectionnez le type de virement que vous souhaitez exécuter.



 Saisissez les informations relatives à votre compte, les informations du bénéficiaire ainsi que le montant du virement.

INFORMATIONS ORDONNATEUR

① Mon compte à débiter :

-- NUMERO DE COMPTE A DEBITER --

INFORMATIONS BÉNÉFICIAIRE

Choisissez un bénéficiaire existant, ou saisissez un nouveau

Rechercher un bénéficiaire existant: -- NUMERO DE COMPTE--

N° de compte du bénéficiaire:

Nom du bénéficiaire:

Adresse du bénéficiaire:

INFORMATIONS VIREMENT

Montant : DZD

Confirmez le montant: DZD

Objet :

Envoyer un message au bénéficiaire:

Ne pas envoyer envoyer un SMS envoyer un E-mail


- L'application vous donne le choix d'envoyer une notification (par sms ou par e-mail) au bénéficiaire du virement, pour l'informer de l'exécution du virement.
- Saisissez les caractères figurants sur l'image dans le champ approprié, puis validez l'opération.

Télépaiement fiscal (JIBAYATIC)

- Dans la rubrique « TELEPAIEMENT », les informations relatives à votre compte s'affichent automatiquement.
- Insérez, dans le champ « Fichier (txt) » l'ordre de virement JIBAYATIC, téléchargé depuis le site de l'administration fiscale.
- Cliquez sur le bouton « confirmer » pour valider l'opération.

Nom bénéficiaire	RIB bénéficiaire	Montant du virement	Observation	Adresse du bénéficiaire
RECEVEUR DGE	00816001916016100156	4 500 000,00		14, chemin Gaouche Ben Aknoun Alger

Le système d'information effectue tous les contrôles de sécurité ainsi que sur le compte avant d'exécuter l'opération. Si toutes les conditions sont réunies, le message « opération réussie » s'affiche.

 Un SMS ainsi qu'un e-mail vous seront transmis confirmant l'exécution de l'opération.

Le virement sera exécuté au plus tard à J+1 ouvrés

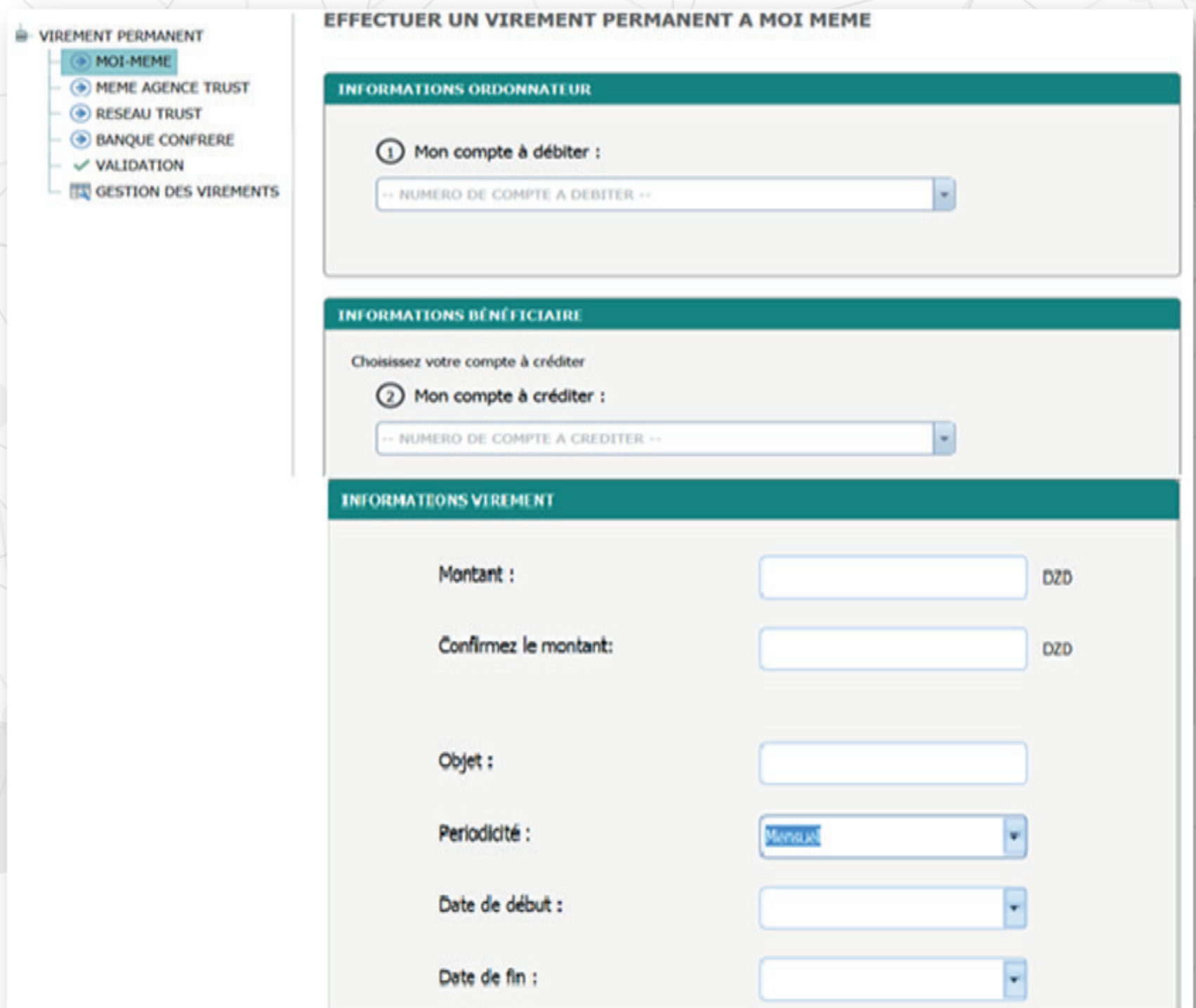
Virement permanent

TB@NET+ vous permet d'effectuer des virements permanents, vous pouvez choisir :

1. Le montant du virement,
2. La périodicité de son exécution,
3. La date de début et fin de l'exécution du virement

Le virement sera exécuté automatiquement et périodiquement suivant votre sélection du client.

Le montant ainsi que la périodicité peuvent être modifiés ou annulés à tout moment, directement sur TB@NET+.



The screenshot shows the 'EFFECTUER UN VIREMENT PERMANENT A MOI MEME' interface. On the left is a navigation menu with options: MOI-MEME (selected), MEME AGENCE TRUST, RESEAU TRUST, BANQUE CONFRERE, VALIDATION, and GESTION DES VIREMENTS. The main form is divided into three sections:

- INFORMATIONS ORDONNATEUR**: 'Mon compte à débiter :' with a dropdown menu showing '-- NUMERO DE COMPTE A DEBITER --'.
- INFORMATIONS BÉNÉFICIAIRE**: 'Choisissez votre compte à créditer' and 'Mon compte à créditer :' with a dropdown menu showing '-- NUMERO DE COMPTE A CREDITER --'.
- INFORMATIONS VIREMENT**: Fields for 'Montant :', 'Confirmez le montant:', 'Objet :', 'Périodicité :', 'Date de début :', and 'Date de fin :'. The 'Montant' and 'Confirmez le montant' fields have 'DZD' currency indicators. The 'Périodicité' dropdown is set to 'Mensuel'.

COMMANDE DE CHEQUE DE BANQUE

TB@NET + vous permet aussi de commander vos chèques de banque directement sur la plate forme. Veuillez introduire les informations nécessaires sur votre compte, le bénéficiaire du chèque ainsi que le montant du chèque

DEMANDE DE CHEQUE DE BANQUE

INFORMATIONS ORDONNATEUR

① Mon compte à débiter :

-- NUMERO DE COMPTE --

INFORMATIONS BÉNÉFICIAIRE

Nom du bénéficiaire:

Adresse du bénéficiaire:

Montant :

DZD

Confirmez le montant:

DZD

Objet :

Validation de la demande de chèque de banque (si entreprise)

TRUST BANK ALGERIA **ترست** بنك الجزائر

ACCUEIL | TÉLÉPAIEMENT | VIREMENT | CHEQUE DE BANQUE | GESTION DES UTILISATEURS | COMPTE

Bienvenue MERAIN FOUZIA

VALIDATION DEMANDE DE CHEQUE DE BANQUE

Veuillez sélectionner le numéro de votre demande:

N° de la demande :

détails demande en attente de validation




N° demande	RIB Ordonnateur	Nom du bénéficiaire	Adresse du bénéficiaire	Montant	Objet	Date de saisie
Aucune donnée						

No data to paginate

Code de validation :

SAISIE D'UNE ÉPARGNE PROGRAMMÉE

Le service TB@NET+ offre la possibilité de programmer votre épargne suivant trois critères :

-  Virement d'un montant fixe du compte chèque vers le compte épargne
-  Virement sur le compte épargne à chaque dépassement d'un montant prédéfini sur le compte chèque
-  Virement du compte chèque jusqu'à atteinte d'un plafond sur le compte épargne.

Vous avez aussi la possibilité de définir la périodicité du virement, ainsi que la date de début et fin de la série de virements programmés.

A la validation vous recevrez un e-mail contenant toutes les informations relatives à votre épargne programmée.

AUTRES FONCTIONNALITÉS:

Ajout des mandataires:

Le titulaire du compte a la possibilité d'ajouter un ou plusieurs mandataires pour leur permettre d'exécuter les virements ou commander des chèques de banque. L'attribution des identifiants obéit à la règle suivante :

L'attribution de l'identifiant TB@NET+ obéit à la règle suivante :

1^{ER} utilisateur « titulaire du compte » aura l'identifiant TB@NET+ suivant = Radical client

2^{EME} utilisateur « mandataire » aura l'identifiant TB@NET+ suivant = Radical client **+1**

3^{EME} utilisateur « mandataire » aura l'identifiant TB@NET+ suivant = Radical client **+2**

Exemple :

Le client **21000** aura à titre d'exemple les identifiants TB@NET+ suivants :

Le client titulaire de compte aura pour identifiant TB@NET+ le **21000**

Le premier mandataire aura pour identifiant TB@NET+ le **210001**

Le deuxième mandataire aura pour identifiant TB@NET+ le **210002**

Exécution d'un virement par le mandataire:

Le mandataire a la possibilité de saisir les virements nécessaires, cependant ces derniers sont soumis à la validation du titulaire du compte.

En effet, après chaque exécution, un SMS est envoyé au titulaire du compte, contenant un code de validation, ce dernier l'insère pour valider l'exécution du virement via TB@NET+.

Important :

Dans le cas d'absence d'une des ces conditions, à savoir : fichier incorrecte, solde insuffisant, compte bloqué ou dormant ou tout autre type de refus technique ou financier, un message d'erreur s'affiche sur l'écran indiquant que l'opération n'a pas été exécutée, contactez votre conseiller clientèle afin de régler la situation.

Nos conseils de sécurité

- S'assurer que l'URL de la page sur laquelle les données confidentielles sont insérées comporte un « s » derrière http, soit « https »
- Un petit cadenas doit également apparaître sur le navigateur.
- Aucune alerte de sécurité ne doit s'afficher.
- Garder votre mot de passe secret et évitez de le communiquer à une tierce personne.
- Conserver une copie du justificatif de paiement qui vous sera transmis par e-mail, Il vous sera utile en cas de réclamation ou de litige.
- Contrôler votre relevé bancaire pour vérifier la concordance des montants prélevés avec les opérations que vous avez exécuté. Si une opération vous semble frauduleuse, prenez immédiatement contact avec votre conseiller clientèle.