



**TRUST**  
BANK  
ALGERIA

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021

    Trust Bank Algeria



**TRUST**  
BANK  
ALGERIA

# SOMMAIRE

1	SITUATION ECONOMIQUE ET JURIDIQUE DE L'ALGERIE EN 2021	6
2	PRÉSENTATION DE LA BANQUE	10
3	EVENEMENTS MARQUANTS DE LA BANQUE EN 2021	18
4	CHIFFRES CLÉS DE LA BANQUE EN 2021	22
5	ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE « BANKING »	28
6	ACTIVITE « SUPPORT »	52
7	BILAN, HORS BILAN ET COMPTE DE RÉSULTATS DE L'ANNÉE 2021	74



TRUST  
BANK  
ALGERIA



# SITUATION ÉCONOMIQUE ET JURIDIQUE DE L'ALGÉRIE EN 2021

RAPPORT D'ACTIVITE 2021



# SITUATION ECONOMIQUE ET JURIDIQUE DE L'ALGERIE EN 2021

Selon l'OCDE les perspectives de l'économie mondiale se sont considérablement améliorées, mais à des degrés divers selon les pays. Dans les économies avancées, grâce au déploiement progressif de vaccins efficaces, les activités impliquant une grande proximité physique – limitées par les mesures prises pour freiner les contaminations COVID-19 – ont pu commencer à rouvrir progressivement. Parallèlement, les mesures supplémentaires de relance budgétaire adoptées cette année contribuent à renforcer la demande, à réduire les capacités excédentaires et à atténuer le risque que la pandémie ne laisse des séquelles durables.

En revanche, dans de nombreuses économies de marché émergentes, la lenteur des campagnes de vaccination, l'apparition de nouvelles vagues de contamination et les mesures de freinage qu'elles entraînent continueront de peser sur la croissance pendant un certain temps, en particulier lorsque les marges de soutien de l'activité sont limitées.

L'Algérie, par contre, profite d'un répit temporaire alors que les prix des hydrocarbures atteignent de nouveaux sommets et que la pression de la pandémie de COVID-19 se relâche, selon les économistes. L'envolée des recettes d'exportation d'hydrocarbures contribue à réduire nettement les besoins de financement extérieur, et permet de stabiliser à court terme les besoins croissants de financement domestique.

Dans le même temps, la reprise dans le segment hors hydrocarbures de l'économie s'est essouffée, demeurant largement incomplète, tandis que les risques inflationnistes se concrétisent.



# SITUATION ÉCONOMIQUE ET JURIDIQUE DE L'ALGÉRIE EN 2021

# 1

La santé de l'économie algérienne dépend fortement du niveau des prix des hydrocarbures constate un célèbre économiste algérien. L'Algérie est le deuxième producteur de pétrole en Afrique et est également le septième exportateur de gaz au monde. Les exportations de gaz et de pétrole représentent un peu plus de 98% des exportations algériennes. Les revenus des exportations constituent un peu plus de 60% des recettes budgétaires de l'Etat algérien.

En parallèle, selon le dernier rapport de suivi de la situation économique de la Banque Mondiale, la croissance reste relativement élevée en Algérie, à 3,1 % en 2021.

Par ailleurs, le prix moyen du pétrole représente une opportunité pour procéder à une réorientation structurelle de l'économie algérienne. L'Etat algérien se pencherait vers l'amélioration et la promotion des investissements privés et les exportations, ce pour une croissance plus diversifiée et rapide.

Plusieurs nouvelles mesures réglementaires ont été annoncées par le gouvernement algérien, qui font suites à celles promulguées depuis l'année 2019 (rationalisation des dépenses), afin d'atténuer l'impact des chocs externes sur l'économie nationale en utilisant les mécanismes modernes.





TRUST  
BANK  
ALGERIA



# 2

## PRÉSENTATION DE LA BANQUE

RAPPORT D'ACTIVITE 2021





# PRÉSENTATION DE LA BANQUE

TRUST BANK ALGERIA est membre du Groupe NEST INVESTMENTS HOLDING, LTD basé à Chypre. Nest Investments Holding, Ltd a investi dans divers secteurs d'activités, notamment la banque et/ ou les services financiers, l'assurance, la réassurance, le développement de l'immobilier, l'industrie et le tourisme.

Le groupe est présent par ses filiales dans vingt-deux (22) pays dont : **Algérie, Etats-Unis d'Amérique, Espagne, Angleterre, Qatar, Chypre, Bahreïn, Jordanie, Liban, Palestine, Arabie Saoudite, Australie...etc.**

Nest Investments Holding, Ltd conforte sa présence en Algérie par un Holding à travers 06 institutions, qui sont les suivantes :

- **Trust Bank Algeria ;**
- **Trust Investment Holding Algeria ;**
- **Trust Algeria Assurance & Réassurance ;**
- **Trust Industrie ;**
- **Trust Real Estate ;**
- **World Trade Center Algeria.**



Trust Bank Algeria (TBA) est une banque de droit algérien à capitaux privés. L'activité a démarré en avril 2003 avec un capital initial de 750 Millions de Dinars- porté dès la neuvième année d'exploitation, soit en 2012, à 13 Milliards de Dinars.

Le Capital Social a été revu à la hausse en 2021 pour atteindre 20 Milliards DA, soit l'équivalent de 145 Millions USD.

## 2

## PRÉSENTATION DE LA BANQUE

Ci-après la structure détaillée :

<b>Actionnaires</b>	<b>%</b>
<b>Trust Investments Holding Algeria</b>	<b>53.16</b>
<b>Qatar General Insurance and Reinsurance</b>	<b>20</b>
<b>Trust Algeria Insurance and Reinsurance</b>	<b>5</b>
<b>Jamal Kamel Abu Nahl</b>	<b>5</b>
<b>Jordan Expatriates Investments Holding Company</b>	<b>4.88</b>
<b>Ghazi Kamel Abdelrahman Abu Nahl</b>	<b>4.27</b>
<b>Sheikh Nasser Ben Ali Al-Thani</b>	<b>2</b>
<b>Trust International Insurance Co</b>	<b>1.63</b>
<b>Kamel Ghazi Kamel Abu Nahl</b>	<b>1</b>
<b>Fadi Ghazi Kamel Abu Nahl</b>	<b>1</b>
<b>Hamad Abu Nahl</b>	<b>1</b>
<b>Trust International Insurance - Co (Cyprus) LTD</b>	<b>0.65</b>
<b>Radi Shaker Darouich el Natsha</b>	<b>0.41</b>
<b>Total</b>	<b>20 000 000 000.00</b>
	<b>100%</b>

No single shareholder owns 10% of the company.

## Conseil d'Administration

Le Conseil d'administration de **TRUST BANK ALGERIA** est présidé par **M. GHAZI Kamel Abu NAHL** assisté par **M. Sheikh Nasser Ben Ali Al Thani**, vice président.

<b>COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	
<b>Ghazi Kamel Abu Nahl</b>	<b>Président</b>
<b>Sheikh Nasser Ben Ali Al Thani</b>	<b>Vice-Président</b>
<b>Jamal Kamel Abu Nahl</b>	<b>Membre</b>
<b>Abdallah Barrage</b>	<b>Membre : au titre Holding Invest Jordanie</b>
<b>Kamel Ghazi Abu Nahl</b>	<b>Membre : au titre Trust International Chypre</b>



## PRÉSENTATION DE LA BANQUE

### Différents comités issus du Conseil d'Administration

Actuellement quatre comités sont opérationnels pour assister le Conseil d'Administration de la Banque :

#### Comité Exécutif

- **Fatiha Khellal**
- **Nasser Ali S. TH. Al Thani**
- **Jamal Kamel A. Abunahl**
- **Abdallah Barrage : Membre**

#### Comité d'Audit

- **Cabinet d'audit KPMG**

#### Comité de compensation

- **Fatiha Khellal**
- **Ghazi Kamel Abdelrahman Abu-Nahl**
- **Nasser Ali S. TH. Al Thani**

#### Comité de risque

- **Cabinet d'audit KPMG**

#### Direction Générale

- **Monsieur Ghalib BENHAMOUDA**, Directeur Général ;
- **Monsieur Amar CHERIEF**, Directeur Général Adjoint principal ;
- **Mme Houria MOHAND-SAID**, Directrice Générale Adjointe Informatique - Projets - Back Office Agences ;

- **M. Abdelmalek AKKI**, Directeur Général Adjoint Exploitation ;
- **Et M. Karim MAZOUZ**, Directeur Général Adjoint Ressources et Développement.

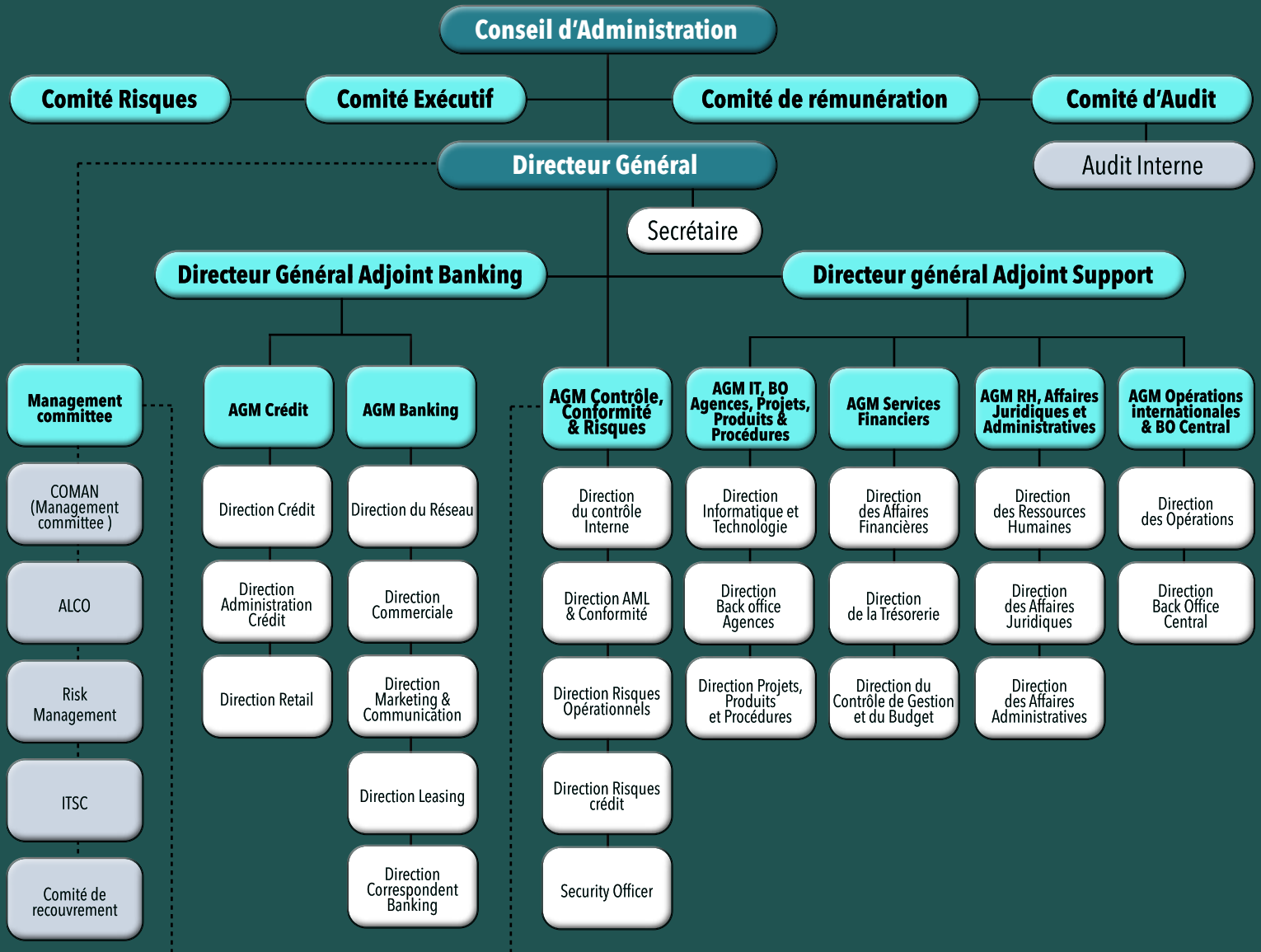
#### Comités de la Direction Générale

Les comités Direction Générale sont des comités internes de la banque habilités à statuer sur les différents aspects managériaux de la banque. Ces comités se réunissent périodiquement :

1. **Comité de Management ;**
2. **Comité de Crédit Direction Générale ;**
3. **Comité ALCO ;**
4. **Comité Risk Management (RMC) ;**
5. **Comité Validation de Procédures ;**
6. **Comité Informatique (ITSC) ;**
7. **Comité Crédit et Recouvrement Direction Générale ;**
8. **Comité Hygiène et Sécurité.**

# Organisation de la banque

La nouvelle organisation a été validée par le Conseil d'Administration après la nomination de la nouvelle Direction Générale.





**TRUST**  
BANK  
ALGERIA

# 3

## ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE LA BANQUE EN 2021

## EVENEMENTS MARQUANTS DE LA BANQUE EN 2021

L'année 2021 a vu l'achèvement de plusieurs aspects et projets, dont les plus importants sont les suivants :

- L'ouverture de plusieurs agences :
  - **Agence Constantine** : entrée en activité le 30 Mars 2021 ;
  - **Agence Hassi Messaoud** : entrée en activité le 13 Mars 2021 ;
  - **Agence Relizane** : entrée en activité le 11 Avril 2021 ;
  - **Agence Ouled Fayet 2** : entrée en activité le 12 Octobre 2021 ;
  - **La préparation d'ouverture des agences suivantes** :  
Constantine 2, Bab Ezzouar, Douaouda, Jijel et Tadjenanet ;
- Mise en place de nouvelles relations bancaires internationales ;
- Ownership structure actualisée suite à l'augmentation du capital de la banque à hauteur de **20 000 000 000 DZD** ;
- Mesures préventives mises en place pour la gestion de la crise sanitaire **COVID-19** ;
- Lancement de plusieurs campagnes qui concernent les produits et services mis en place cette année ;
- Participations aux divers évènements nationaux importants :
  - 9<sup>ème</sup> salon SIPHAL à la SAFEX du 07 au 10 Juillet 2021 ;
  - Conférence nationale de la relance industrielle CIC – Alger du 04 au 06 Décembre 2021 dans un but institutionnel et de promotion des produits de financements et dépôts de notre banque ;
  - 10<sup>ème</sup> salon EXPOFINANCES à la SAFEX du 13 au 25 Décembre 2021.





- L'impact de la pandémie a été également l'occasion pour le Retail afin d'accroître les ventes des produits de banque à distance (cartes CIB, TBA net, cartes internationales et Recrutement des WEB MARCHANDS) ;
- En 2021, les financements selon la formule VTP (Vente à Tempérament) ont vu une augmentation de **+654 % comparativement à l'année dernière**, principalement avec les produits électroménagers et le financement d'achat véhicule ;
- La banque a accentué les activités et les opérations commerciales visant à rétablir la croissance du portefeuille Retail en prenant en considération le marché des Très Petites Entreprises et du secteur de la santé ;
- Signature d'une convention de partenariat avec l'association Nationale des commerçants et artisans ANCA (nouveau portefeuille commerçants) ;
- La banque a signé plusieurs conventions Leasing avec des fournisseurs prescripteurs activant dans plusieurs domaines, en vue de répondre aux besoins et attentes de ses clients potentiels et par souci de diversification ;
- Une évolution de **570 %** en termes de nombre de dossiers Leasing traités ;
- Déploiement des guichets avancés chez nos nouveaux clients du Grand Corporate, pour le traitement des remises de chèques (première banque sur la place bancaire à mettre en place une solution chez son client permettant le drainage de flux financiers importants en matière de trésorerie) ;
- Mise en production de la version IOS de TrustConnect sur «APP STORE» ;
- Missions de contrôle AML/Conformité au niveau agences ;
- Validation pour la migration Siron Embargo **V19** ;
- Mise à jour de la charte du comité « Admission au Commerce Extérieur ADCOM » avec réintroduction de la Conformité en tant que membre votant ;
- La continuité du renforcement de la vigilance envers la clientèle en se basant sur l'approche risque en termes AML/Compliance/Financement de Terrorisme ;
- Mise en exploitation de la licence VISA -MASTERCARD «Acquéreur» ;
- Total Bilan de l'année 2021 est de **138 414 525 KDA** ;
- Résultat net de l'année est de **5 018 366 KDA**.



**TRUST**  
BANK  
ALGERIA

# 4

## CHIFFRES CLÉS DE LA BANQUE EN 2021

## 4

## CHIFFRES CLÉS DE LA BANQUE EN 2021



### ACTIVITE DE LA BANQUE AU 31/12/2021 (en KDA)

ACTIVITE	2020	2021	Var 2020-2021 %
Total Bilan	90 186 911	138 414 525	53,48%
Fonds Propres Réglementaires	21 048 050	22 123 680	5,11%
Capital Social	17 194 000	20 000 000	16,32%
Engagements Bilan :	59 465 132	107 949 822	81,53%
Dont Engagements Spécifiques*	6 761 576	14 966 429	121,35%
Dont Engagements Conventionnels*	52 703 556	92 983 394	76,43%
Engagements donnés Hors-bilan	19 163 238	40 427 520	110,96%
Engagements reçus Hors-bilan	110 650 962	136 136 642	23,03%

## CHIFFRES CLÉS DE LA BANQUE EN 2021

# 4

Ressources à vue dinars	17 671 918	36 247 795	105,12%
Dont Ressources à vue Spécifiques	1 709 372	4 021 038	135,23%
Dont Ressources à vue Conventionnelles	15 962 546	32 226 758	101,89%
Ressources à vue dont Comptes Epargne	3 187 168	4 508 212	41,45%
Dont Epargne Spécifique	987 032	1 800 697	82,44%
Dont Epargne Conventionnelle	2 200 135	2 707 515	23,06%
Ressources à terme dinars	13 457 320	25 338 214	88,29%
Dont Ressources à Terme Spécifiques	2 231 378	6 437 340	188,49%
Dont Ressources à Terme Conventionnelles	11 225 942	18 900 874	68,37%
Ressources à vue devises	1 252 274	1 360 240	8,62%
Ressources à terme devises	28 941	24 416	-15,63%
Dépôts Clientèle pour couverture opérations (PREG)	18 704 408	27 475 522	46,89%
Autres provisions (chèques de banque, transfert et autres...etc.)	7 108 737	8 181 016	15,08%
<b>COMPTES DE RESULTATS</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Var 2020-2021 %</b>
Total actif	90 186 911	138 414 525	53,48%
Produits Bancaires / Chiffres d'Affaires	7 600 203	10 071 455	32,52%
Charges bancaires	660 606	627 200	-5,06%
Marge bancaire / PNB	6 939 598	9 444 255	36,09%
Frais généraux	2 702 635	2 704 157	0,06%
Résultat net	3 091 519	5 018 366	62,33%



## 4

## CHIFFRES CLÉS DE LA BANQUE EN 2021

RATIOS PRUDENTIELS	2020	2021	Var 2020-2021 %
Ratio de solvabilité (norme: $\geq$ à 9,5% à partir de l'année 2014)	23,99%	15,13%	-36,93%
Coefficient des fonds Propres de base (norme $\geq$ à 7%)	23,00%	14,56%	-36,70%
Coefficient de liquidité (norme $\geq$ à 100%)			
Coefficient Fonds Propres/Ressources permanentes (norme $\geq$ 60%)	108%	113%	5%
RATIOS DE GESTION	2020	2021	Var 2020-2021 %
Coefficient d'exploitation	39%	29%	-26,48%
Résultat net	3 091 519	5 018 366	62,33%
Total actif	90 186 911	138 414 525	53,48%
ROA	3%	4%	-26,48%
Résultat net	3 091 519	5 018 366	62,33%
Fonds propres	20 977 044	21 872 762	4,27%
ROE	15%	23%	55,68%
NOMBRE D'AGENCE	31	35	12,90%
PNB moyen par Agence Bancaire (en DZD)	223 858	269 836	20,54%
Chiffre d'affaires moyen par Agence Bancaire (en DZD)	245 168	287 756	17,37%

**Spécifique\*** : Ressources ou Engagements à Marge

**Conventionnel\*** : Ressources ou Engagements à intérêt



# FINANCE

BUSINESS

BANK

MANAGEMENT

STOCK

S



**TRUST**  
BANK  
ALGERIA



# 5

## **ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE « BANKING »**

## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

**TRUST BANK ALGERIA** de par sa vocation de banque universelle, a développé ses activités autour de plusieurs axes métiers : opérations domestiques, commerce extérieur (Trade Finance – Correspondent Banking), financement des sociétés (Corporate Finance), Retail banking et les opérations de trésorerie et autres.

La gestion des risques et la qualité de notre portefeuille de crédits ont constitué notre priorité durant l'année 2021. Cette année est comptabilisée comme une année fructueuse qui nous a permis de tirer un bilan positif dans un contexte économique difficile.

### Collecte des Ressources

L'année 2021 a vu le démarrage réussi des agences suivantes :

- **Agence Constantine** : entrée en activité le 30 Mars 2021 ;
- **Agence Hassi Messaoud** : entrée en activité le 13 Hassi Messaoud 2021 ;
- **Agence Relizane** : entrée en activité le 11 Avril 2021 ;
- **Agence Ouled Fayet 2** : entrée en activité le 12 Octobre 2021 ;

Nous avons entamé, durant l'année 2021, la préparation d'ouverture des agences suivantes :

**Constantine 2, Bab Ezzouar, Douaouda, Jijel et Tadjenanet.**

#### 1. Total Ressources

Les ressources de la banque sont constituées principalement des comptes à vue, des provisions constituées dans le cadre des crédits par signature ainsi que des dépôts à terme (DAT et BDC). Ils ont connu une évolution continue depuis l'ouverture de la banque à la faveur du développement de l'activité en général.

Les ressources s'élèvent à plus de 107 920 MDA au 31/12/2021 contre 61 410 MDA en 2020. Le volume des ressources, toutes natures et volumes confondus, collecté par le réseau d'exploitation a connu une très forte évolution positive de +75,73 %.

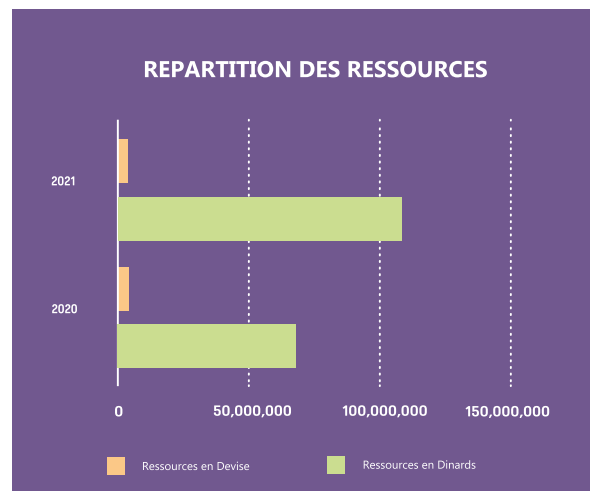
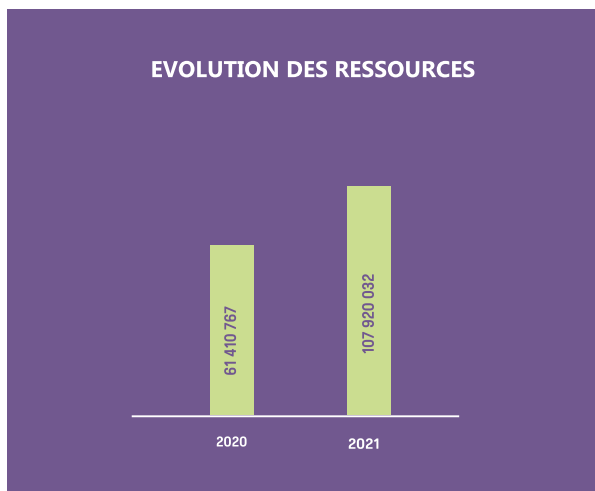
Cette importante augmentation est due principalement à la mise en place de la nouvelle politique commerciale de la banque et l'ouverture de nouvelles agences.



Cette situation se résume comme suit :

Evolution des ressources (KDA)	2020	2021	Evolution (%)
<b>Ressources de la clientèle dont :</b>	<b>61 410 767</b>	<b>107 920 032</b>	<b>75,73%</b>
<b>Ressources en Dinars</b>	<b>60 129 552</b>	<b>106 535 400</b>	<b>77,18%</b>
<b>Ressources en Devise</b>	<b>1 281 216</b>	<b>1 384 656</b>	<b>8,07%</b>

Les ressources en Dinars qui se situent à 60 129 552 MDA en 2020 contre 106 535 MKDA en 2021, enregistrent une forte augmentation de plus de 46 406 MDA soit +77,18 %.



Les ressources en devises représentent 1,28 % du total général des ressources de la banque en 2021, avec une augmentation de 8,07 % comparativement à l'année dernière. Cette forte évolution est liée principalement à l'accroissement du nombre de clients détenteurs de cartes VISA et MASTERCARD due aux offres promotionnelles accordées.

## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

Les ressources en dinars représentent 98,72 % des ressources globales de la banque.

Le tableau suivant nous résume les chiffres présentés plus haut :

Evolution des ressources (KDA)	2020	2021	Evolution (%)
<b>Ressources en Dinars</b>	<b>60 129 552</b>	<b>106 535 400</b>	<b>77,18%</b>
<b>Ressources en Dinars en % du total</b>	<b>97,91%</b>	<b>98,72%</b>	<b>0,82%</b>
<b>Ressources en Devises</b>	<b>1 281 216</b>	<b>1 384 656</b>	<b>8,07%</b>
<b>Ressources en Devises en % du total</b>	<b>2,09%</b>	<b>1,28%</b>	<b>-38,50%</b>

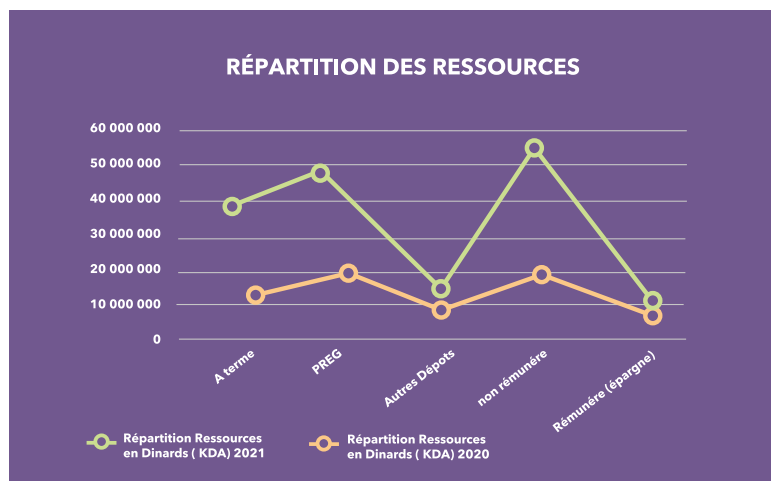
### 2. Ressources en Dinars Algériens

La situation des ressources en Dinars Algérien, se présente comme suit :

Les ressources à vue en Dinars ont connu une très forte hausse en 2021. Celles-ci ont atteint 106 535 400 KDA, en accroissement de 46 405 848 KDA, soit +77,18 % par rapport à l'exercice précédent.

Aussi, il est enregistré une augmentation importante des ressources à terme à la fin de l'exercice 2021. Celles-ci se chiffrent à 25 338 214 KDA, représentant une augmentation de 88,29 %.

Cette forte hausse s'explique par le changement stratégique de politique commerciale de la banque ainsi que l'ouverture de nouvelles agences, pour favoriser davantage la collecte des ressources.



En même temps, nous signalons que les dépôts à vue non rémunérés et l'épargne, ont connu une augmentation durant l'année 2021 pour atteindre 40 756 007 KDA à la fin de l'année.

Comme signalé précédemment, nous précisons que la quote-part la plus importante des dépôts à terme se concentre dans les dépôts non rémunérés qui enregistrent une évolution de 105,12 % contre 41,45 % pour l'épargne, comparativement à l'année dernière. Cette évolution est la conséquence directe de l'effet du lancement des produits/services Retail, recrutement de nouveaux clients Corporate (commodities), ouverture de nouvelles agences et fidélisation de la clientèle. Ces derniers restent très compétitifs sur le marché avec une part de marché très appréciable.

Evolution des ressources (KDA)	2020	2021	Evolution %
<b>Ressources en Dinars</b>	<b>60 129 552</b>	<b>106 535 400</b>	<b>77,18%</b>
<b>A terme</b>	<b>13 457 320</b>	<b>25 338 214</b>	<b>88,29%</b>
<b>PREG</b>	<b>18 704 408</b>	<b>27 475 522</b>	<b>46,89%</b>
<b>Autres Dépôts</b>	<b>7 108 737</b>	<b>8 181 016</b>	<b>15,08%</b>
<b>A vue</b>	<b>20 859 086</b>	<b>40 756 007</b>	<b>95,39%</b>
<b>Dont : Non rémunéré</b>	<b>17 671 918</b>	<b>36 247 795</b>	<b>105,12%</b>
<b>Rémunéré (épargne)</b>	<b>3 187 168</b>	<b>4 508 212</b>	<b>41,45%</b>

### 3. Ressources en Devises :

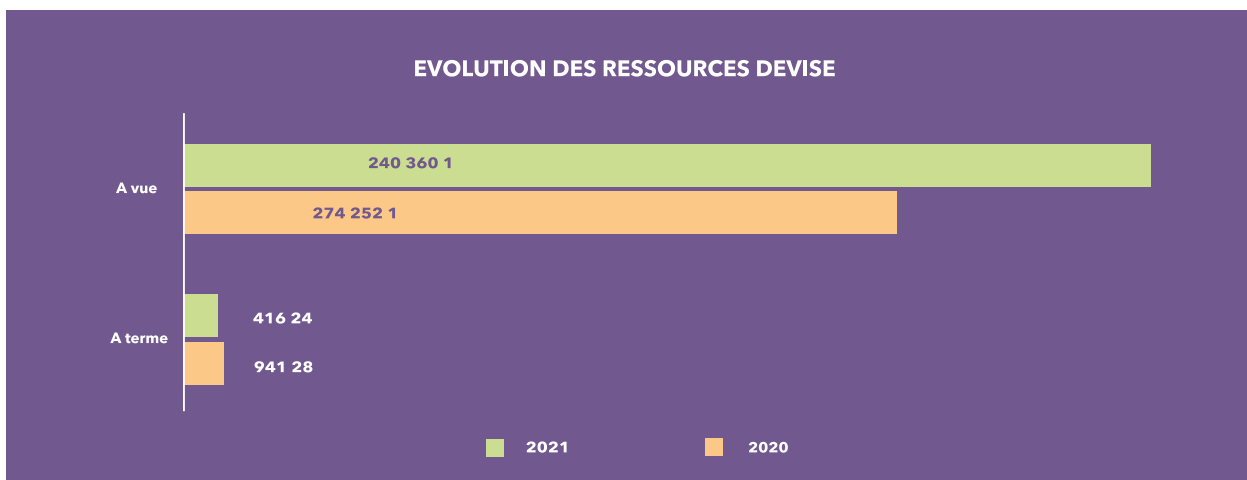
Le montant global des ressources en devise se chiffre à 1 384 656 KDA en date du 31/12/2021. Ce montant enregistre une augmentation de presque 8,07 % par rapport à l'année dernière.

Il faut signaler aussi, que les ressources à terme en devise ont connu une baisse durant cet exercice pour atteindre un chiffre de 24 416 KDA, soit un recul de -15,63 % comparativement à l'année dernière.

## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

Le tableau suivant illustre cette situation :

Evolution des ressources (KDA)	2020	2021	Evolution %
<b>Ressources en Devise</b>	<b>1 281 216</b>	<b>1 384 656</b>	<b>8,07%</b>
<b>A terme</b>	<b>28 941</b>	<b>24 416</b>	<b>-15,63%</b>
<b>A vue</b>	<b>1 252 274</b>	<b>1 360 240</b>	<b>8,62%</b>



#### 4. Ressources du Corporate et des particuliers :

Les ressources des entreprises privées enregistrent, en 2021, une solide progression. Elles sont passées de 51 619 887KDA au 31/12/2020, à 93 970 783 KDA en 2021, représentant une augmentation de 82,04 %.

Cette amélioration est le fruit de la nouvelle politique commerciale de la banque déclarée préalablement.

Dans le même contexte, les ressources des particuliers (ménages) connaissent une augmentation pour atteindre les 13 949 249KDA pour l'année 2021 comparativement à l'année précédente qui affichait des ressources à 9

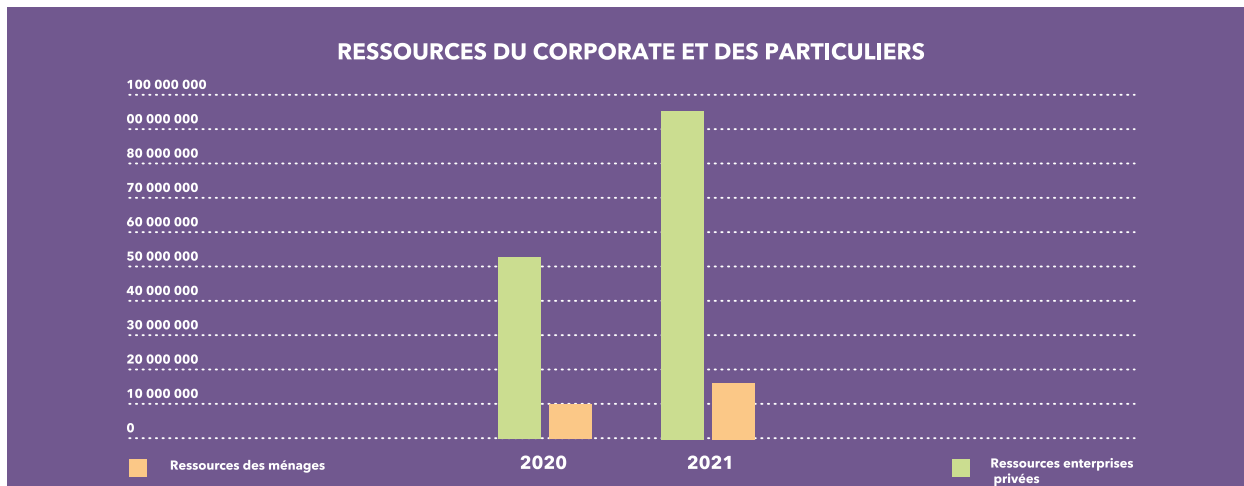
## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

# 5

780 881KDA, soit un développement de 42,47 %. Ce résultat se traduit par la forte participation des produits/ services Retails – Coroprata (conventions collectives) pour cette catégorie de ressources.

Le tableau, ci-après, illustre nettement cette situation :

Evolution des ressources (KDA)	2020	2021	Evolution %
<b>Ressources entreprises privées</b>	<b>51 619 887</b>	<b>93 970 783</b>	<b>82,04%</b>
<b>Ressources des ménages</b>	<b>9 790 881</b>	<b>13 949 249</b>	<b>42,47%</b>



### Correspondent Banking

La fonction Correspondent Banking prend en charge l'établissement, le développement et le suivi des relations avec les correspondants étrangers et locaux.

L'année 2021 était à l'instar de sa précédente, une année mouvementée consécutive de multiples événements et pressions pour la TRUST BANK ALGERIA.



## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE



Les événements géopolitiques internationaux et régionaux, l'aggravation de la pandémie du COVID - 19 qui persiste, sont les faits majeurs du ralentissement de l'activité du commerce international liée aux relations internationales.

Nous citons certains points ayant affecté l'activité de l'international durant l'année 2021 :

- Hausse des flux en commerce extérieur en valeur, durant cette période, comme indiqué plus haut pour les L/C mais en revanche, nous avons enregistré une baisse en remises documentaires ;
- Réorganisation des relations internationales conformément aux changements et aux mutations internationales.

Durant cette année, la DCB a réalisé plusieurs points importants :

- Mise en place de nouvelles clés RMA en Suisse, Asie du Sud-Est, Turquie et MENA ;
- Réception pour la première fois depuis la COVID-19 de deux délégations de banques européennes ;
- Organisation de plusieurs conférence-call avec les partenaires étrangers ;

- Renouvellement des dossiers KYC avec les correspondants en comptes et lignes ;
- Révision des limites avec les banques en lignes ;
- Renouvellement, suivi, gestion et paiement des contrats et diverses prestations de la banque en collaboration avec notre maison mère NEST Investments Chypre : ACCUITY – BANKERS ALMANAC – CSC, Online Compliance, Adhésion Union des Banques Maghrébines...etc. ;
- Mise à jour et prise en charge des accréditations de signatures (CCP, BA, TRESOR Public, Central et de Wilaya) de l'ensemble des signataires : M. le PCA, Direction Générale, autres Directions concernées, et Directions régionales ;

## Portefeuille Engagement par types

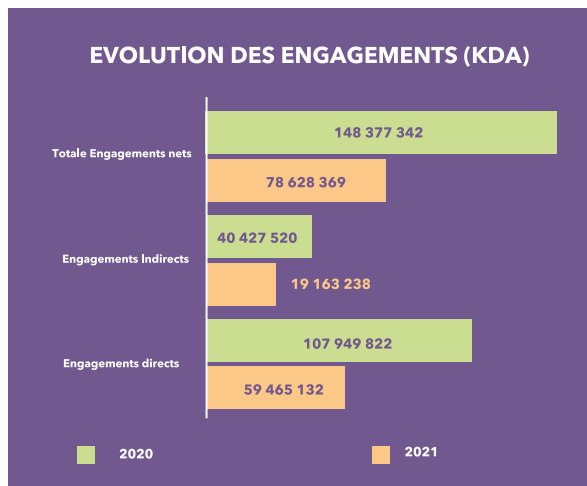
Nous veillons à répondre au mieux et dans les meilleurs délais possibles aux demandes émanant de notre clientèle et en s'efforçant d'offrir la meilleure qualité de service.

Etant bien conscients des exigences sans cesse croissantes de la clientèle face au rétrécissement du marché et dans un contexte économique national marqué par un ralentissement certain et une raréfaction de la ressource et des opportunités, nous œuvrons à maximiser le profit de la Banque et en sauvegardant ses intérêts.

Au cours de cette année, nous avons ainsi traité des dossiers de crédit pour un montant total de l'ordre de plus de DZD 148 milliards.

Les crédits nets consentis à la clientèle connaissent une forte augmentation de 88,71 %. En effet, le total engagement net est passé de 78 628 369 KDA au 31/12/2020 à 148 377 342 KDA en 2021.

Dans ce montant global des crédits consentis à la clientèle, il est enregistré également l'importante



## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

progression de 110,96 % des engagements indirects qui passent de 19 163 238 KDA au 31/12/2020 à 40 427 520 KDA en 2021.

Les engagements directs ont connu, eux aussi, un développement de 81,53 % pour atteindre 107 949 822 KDA en 2021.

En effet, les engagements directs représentent 73 % et les engagements indirects représentent 27 % du total engagement au 31/12/2021.

Selon la nature des engagements, la situation se présente comme suit :

Nature engagement KDA/ Années	2020	2021	Variations%
<b>Engagements Directs</b>	<b>59 465 132</b>	<b>107 949 822</b>	<b>81,53%</b>
<b>Engagement Indirects</b>	<b>19 163 238</b>	<b>40 427 520</b>	<b>110,96%</b>
<b>Total Engagements nets</b>	<b>78 628 369</b>	<b>148 377 342</b>	<b>88,71%</b>

### Retail

La fonction Retail est dédiée à l'organisation, la gestion et la commercialisation des produits et services bancaires aux particuliers, aux personnes physiques, et aux professions libérales, en prenant en considération également le marché des Très Petites Entreprises ainsi que celui du secteur professionnel, à commencer par celui de la santé et en particulier le pharmacien avec en accompagnement le pack produit de financement «TBA PHARM» qui a été aussi décliné sur plusieurs spécialités :

- TBA DENTAL (pour les dentistes et cliniques dentaires) ;
- TBA MED et TBA MED+ (pour les médecins généralistes et spécialistes) ;
- TBA IMAGERIE (pour les centres d'imageries) ;
- TBA LAB (pour les laboratoires d'analyses médicales).

Au cours de l'année 2021, La fonction Retail a été réorganisée pour faire face aux bouleversements sur le marché bancaire national induit par la pandémie d'une part, et par la conjoncture économique d'autre part. La



fonction Retail a accentué les activités et les opérations commerciales visant à rétablir la croissance du portefeuille Retail en prenant en considération le marché des Très Petites Entreprises et du secteur de la santé.

Ces opérations de restructuration visaient à rétablir la croissance du portefeuille Retail, notamment suite aux changements réglementaires relatifs à la suspension des activités du montage automobile.

Les sujets Retail les plus importants de cette année sont résumés comme suit :

- Le montage automobile pour les autres marques de véhicules reste toujours suspendu, ce qui impacte directement les activités Retail ;
- Reprise des crédits à la consommation et aménagement sans hypothèque après révision des process de validation des fournisseurs ;
- L'impact de la pandémie a été également l'occasion pour le Retail d'accroître les ventes des produits de banque à distance (cartes CIB, TBA net, cartes internationales et Recrutement des WEB MARCHANDS).

Le Retail a octroyé en 2021 des financements selon la formule VTP (Vente à Tempérament) de l'ordre de 1 163,5 MDA (+654 %), dont 1 078,1 MDA pour les produits électroménagers et 85,4 MDA pour le financement d'achat véhicules, soit un nombre total de 1 970 dossiers de financement.

## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

Par ailleurs, La Direction Retail a octroyé en 2021 des financements IMMOBILIERS selon la formule classique de l'ordre de 240,16 MDA ( $\approx 0\%$ ), soit un nombre de 67 dossiers de financement.

Nous citons aussi :

- Offres commerciales Retail (conventions salariés) au 31/12/2021 :

Offres commerciales	2020	2021	Potentiel salariés
<b>Nombre conventions concrétisées</b>	10	12	13 176
<b>Nombre offres en cours</b>	27	54	65 515
<b>Total</b>	39	58	81 191

- Demandes terminaux de paiements reçues

Libellés	2020	2021
<b>Nombre de Demandes Reçues</b>	32	934*

- Demandes d'adhésion de web marchand reçues 2021

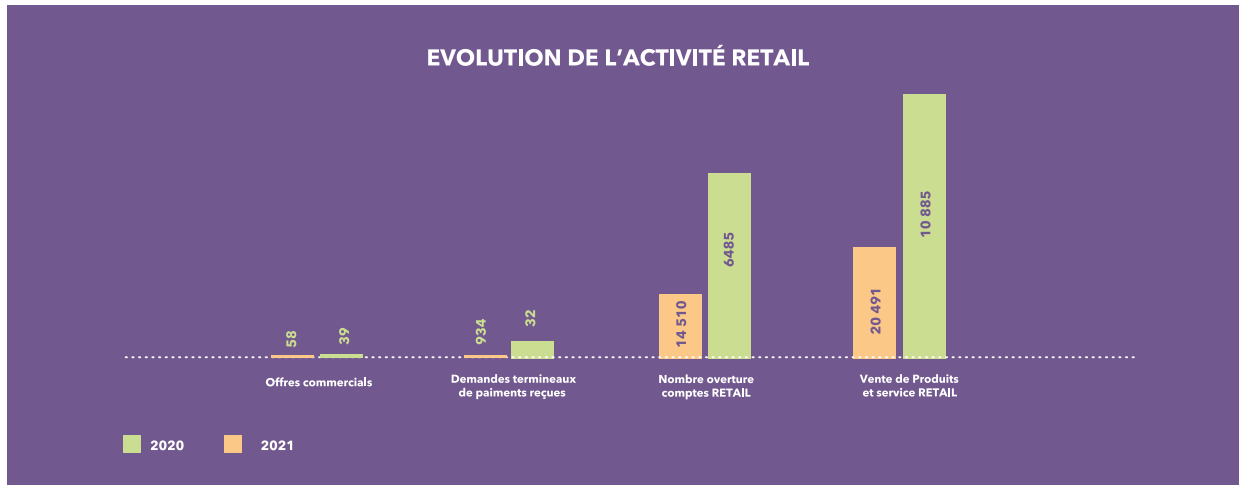
- Ouverture de comptes particuliers :

Libellés	2020	2021
<b>Nombre ouverture comptes RETAIL</b>	6 485	14 510

- Vente de produits et services Retail :

Libellés	2020	2021
<b>Vente de Produits</b>	10 885	20 491





## Leasing

La Direction activité Leasing a été créée en janvier 2018, avec pour mission, la mise en place et le lancement de l'activité du financement sous la formule leasing au sein de notre banque.

Les premiers mois ont consisté à la rédaction de la procédure et les tests sur notre système informatique BANKS, ainsi que les autres applications développées par la Direction informatique.

Une fois les tests finalisés, le leasing a été lancé le 17 juin 2018, sous la forme conforme aux préceptes islamique IJAR avec l'appellation de «TRUST IJAR».

TRUST IJAR est destiné aux professionnels et aux professions libérales.

Il a été décliné sous six produits :

- TRUST IJARA MEDICAL (TIM) ;
- TRUST IJARA TRANSPORT (TIT) ;
- TRUST IJARA BTP (TIBTP) ;

## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

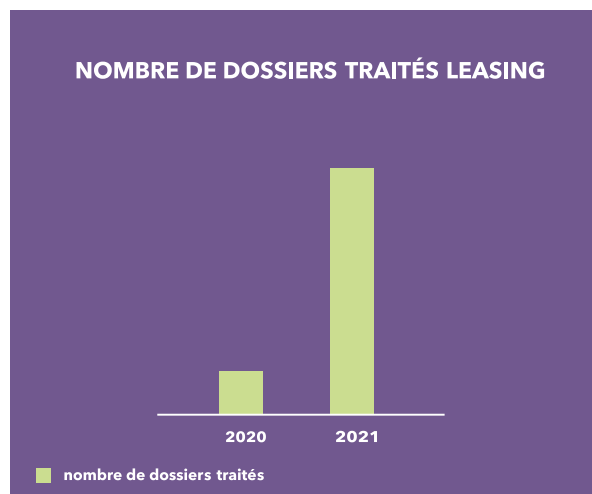
- TRUST IJARA AUTO (TIA) ;
- TRUST IJARA EQUIPEMENTS (TIE) ;
- TRUST FILAHA (TF).

Des formations ont été assurées durant tout le mois de juillet et Août 2018 au profit du réseau d'agences, afin de maîtriser l'activité leasing et répondre aux besoins de notre clientèle.

La Direction Leasing a pour mission également de :

- Prospecter les fournisseurs et prescripteurs dans les différents domaines d'activité ;
  - Proposer aux prescripteurs et fournisseurs des conventions de financement en leasing ;
  - Soumettre les conventions des souscripteurs et fournisseurs à la validation de par la Direction Générale ;
  - Gérer le portefeuille souscripteurs et fournisseurs ;
- Assurer le suivi du portefeuille ;
- Assurer le suivi commercial avec les agences en matière de leasing ;
  - Coordonner la prospection de client Corporate avec la Direction Commerciale

Le tableau ci-dessous représente le nombre de dossiers traités ainsi que le montant accordé respectivement en 2020-2021



Années	Nombre de dossier traité	Montant accordé	Encours Leasing	Taux
<b>2020</b>	<b>17</b>	<b>324 868 620,92</b>	<b>380 502 584,75</b>	<b>15 %</b>
<b>2021</b>	<b>114</b>	<b>4 482 630 819,31</b>	<b>1 296 574 852,63</b>	<b>246 %</b>

U:DA

Nous rappelons que les premiers dossiers leasing et leurs débloquages ont débuté à la fin du mois de juillet 2019 pour atteindre un montant de déblocage de 342 239 719,56 DA au 31/12/2019.

Pour l'année 2021 et comparativement à celle de 2020, il a été réceptionné et étudié 114 dossiers contre 17 dossiers en 2020, soit une évolution de 570 % avec recrutement de 97 clients nouveaux Corporate à travers le réseau.

Le montant global autorisé est de 4,4 Milliards de Dinars. En accroissement de 4,1 Milliards de dinars par rapport à l'année 2020 où le volume global était de 380 millions de dinars.

### Finance Participative

Dans le but de se conformer au règlement BA 20-02, le département chargé de la gestion de la finance participative a pour missions principales:

- Amélioration des processus de traitement des dossiers de financements et proposition de nouveaux produits ;
- Prise en charge des réclamations et/ou observations liées à l'activité spécifiques émanant des agences et des structures centrales ;
- Assurer la coordination des relations entre le Sharia Board et les instances de la banque ;
- Entame des travaux d'amélioration des processus, en étroite collaboration avec le consultant Sharia ;
- Etablissement des dossiers de validations des produits spécifiques ;
- Travaux de Révision des procédures internes relatives aux produits spécifiques ;
- Participation dans la mise en place des fiches de contrôles (feuille de route du contrôleur) ;
- Préparation et transmission des dossiers de financements au consultant pour validation ;
- Prise en charge des anomalies suivant les recommandations du consultant Sharia ;



## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

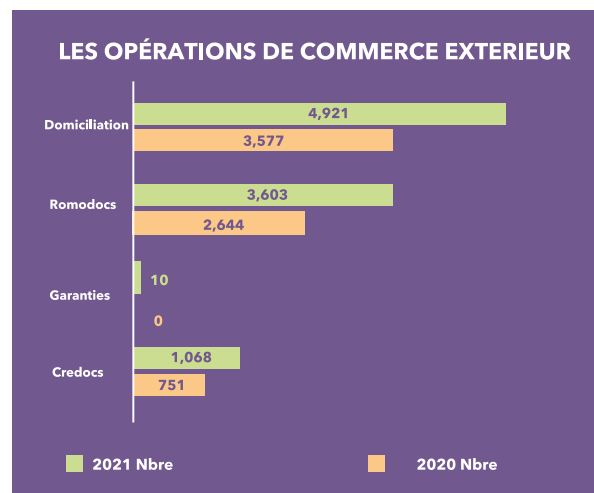
- Distribution des profits ;
- Démarches commerciales et présentation des produits spécifiques pour les clients ;
- Travaux de réflexion concernant le lancement de nouveaux types de financement MOUCHARAKA et ISTISNA'A

### Commerce Extérieur

L'activité de la banque en matière de commerce extérieur a connu durant l'exercice 2021 une hausse très importante de 150,67 % en valeur et une augmentation de 37,72 % en nombre par rapport à l'exercice précédent.

Le montant global transféré au cours de l'exercice 2021 au titre de règlement des différentes opérations d'importation «Credoc et Remdoc» s'élève à 933,71 M USD par rapport à l'année 2020 qui a enregistré 372,49 M USD, soit une augmentation de 150,67 %.

Le tableau ci-dessous nous renseigne sur la répartition par type d'opérations du mouvement total traité avec comparaison avec l'exercice écoulé :



En millions de USD

Nature opération	2020		2021		Variation %	
	Nbre	Valeur	Nbre	Valeur	Nbre	Valeur
<b>Crédocs</b>	917	233.13	751	122.7	-18.10%	-47.37%
<b>Remdoc</b>	2239	226.24	2643	241.8	+18.04%	+6.88%
<b>Garanties</b>	17	3.54	3	77.3	-82.35	-97.81%
<b>Domiciliation</b>	3486	459.68	3576	414.05	+2.58%	-9.93%

## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

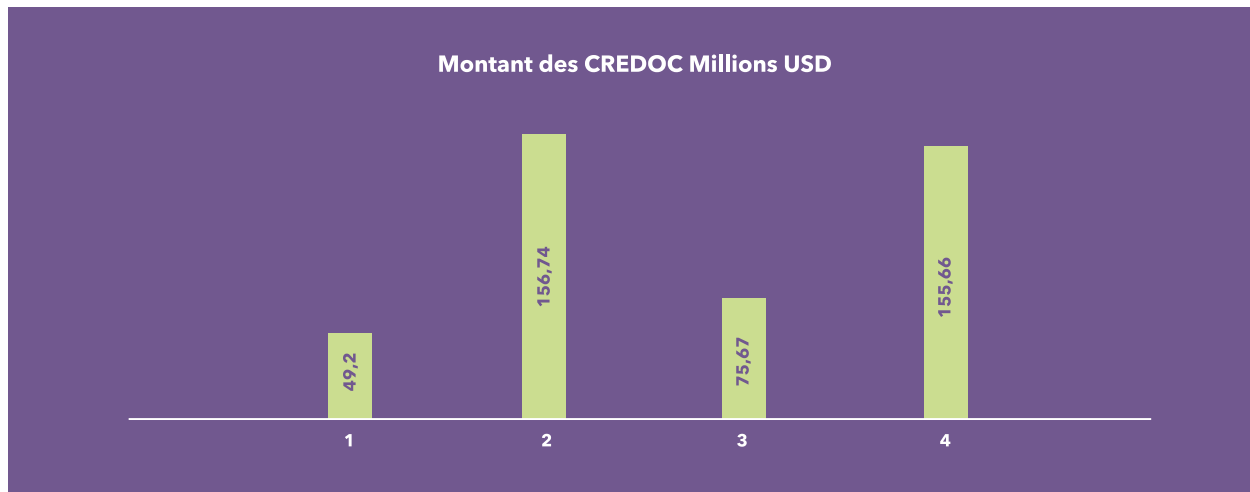
# 5

### • Crédit Documentaire :

Le volume global des crédits documentaires traités au titre du présent exercice est de l'ordre de 437,27 millions de Dollars US équivalant à 1 068 lettres de crédits traitées en nombre. Nous enregistrons donc une forte croissance de 42,21 % en nombre et de 256,37 % en valeur.

Par trimestre, les opérations se répartissent comme suit :

Trimestre	Nbre	CV/USD	En millions de USD
			%
1	244	49,2	11,25
2	370	156,74	35,84
3	215	75,67	17,31
4	239	155,66	35,60
<b>Totaux</b>	<b>1 068</b>	<b>437,27</b>	<b>100,00</b>





## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

### • Garanties internationales :

Il a été traité au cours du présent exercice, 10 opérations de garanties internationales correspondant à 2,1 millions USD durant l'année 2021, contrairement à l'année précédente qui n'a connu aucun traitement de Garanties Internationales, soit une hausse de 100 % en valeur.

Par type, les garanties se répartissent comme suit :

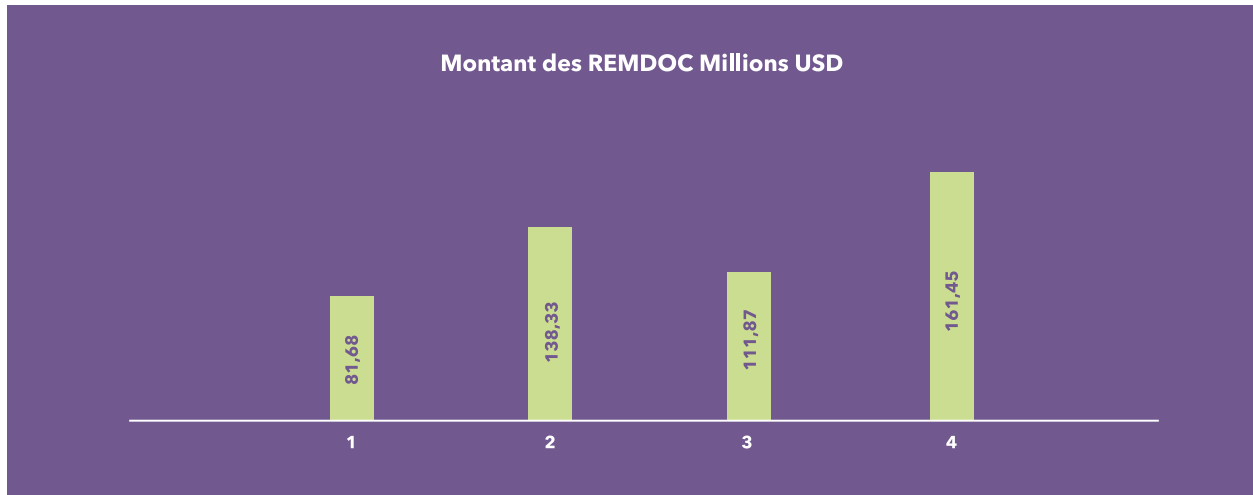
- Garantie de bonne exécution : 02
- Garantie de restitution d'avance : 08

### • Remises documentaires :

Le mouvement d'affaires global réalisé en remises documentaires est de 493,33 millions USD correspondant à 3 603 opérations en nombre, soit une hausse de 97,90 % en valeur et 36,27 % en nombre d'opérations.

Par trimestre, les opérations se répartissent comme suit :

Trimestre	Nbre	CV/USD	En millions de USD
			%
<b>1</b>	<b>802</b>	<b>81,68</b>	<b>16,52</b>
<b>2</b>	<b>724</b>	<b>138,33</b>	<b>28,01</b>
<b>3</b>	<b>959</b>	<b>111,87</b>	<b>22,55</b>
<b>4</b>	<b>1 118</b>	<b>161,45</b>	<b>32,92</b>
<b>Totaux</b>	<b>3 603</b>	<b>493,33</b>	<b>100,00</b>



### Back Office Central Devise

Les opérations traitées par le Back Office Central Devise sont résumées comme suit :

- La comptabilisation des charges de la banque ;
- La comptabilisation des virements RTGS «reçus et émis» ;
- La comptabilisation des virements CCP et trésor ;
- La comptabilisation de la paie ;
- La préparation de la bourse ;
- La préparation des reporting Banque d'Algérie «14 reporting» ;
- Le suivi et la préparation des états de rapprochement des comptes correspondants étrangers et compte BA dinars ;
- Le traitement des dossiers de transferts «Swift + Banks (système d'information)» ;
- Le traitement des opérations de rapatriements «motif, cession, comptabilisation, compensation...etc.» ;

## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

### - Les couvertures des comptes MasterCard et Visa

Etat comparatif des transferts libres de l'exercice 2020/2021

Monnaie	Exercice 2020			Exercice 2021			EVOLUTION	
	Montant en devise	DZD	Nombre	Montant en devise	DZD	Nombre	NBR%	%
EUR	19 090 901,57	2 715 062 248,77	773	28 809 362,29	5054 397 340,19	781	1%	34%
USD	1620 583,05	208 071742,21	36	2 159 691,09	288939 759,87	75	52%	25%
GBP	121061,82	20 215 209,28	9	143 679,55	25 612 701,16	12	25%	16%
JPY	812 352,00	967 404,62	9	969 800,00	1193168,47	12	25%	16%
AED	0	0	0	5674,00	208 845,92	7	100%	100%
CHF	0	0	0	5660,00	840 171,89	13	100%	100%
CAO	300,00	30 968,10	2	700,00	75 813,59	2	0%	57%
CNH				244068,00	5189 752,53	2	100%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>2 944 347 572,98</b>	<b>829</b>		<b>5 376 457 553,62</b>	<b>904</b>		

- Etat comparatif des rapatriements entre 2020 et 2021 :

Monnaie	Exercice 2020			Exercice 2021			EVOLUTION	
	Montant en devise	DZD	Nombre	Montant en devise	DZD	Nombre	NBR%	%
EUR	840 482,68	153 916 771,95	148	3387 419,01	541987 041,60	324	54%	75%
USD	47 306,51	6 386 378,85	9	843 026,30	116 337 629,40	20	55%	94%
GBP	-	0	0	4 215,13	463 664,30	3	100%	100%
CAD	150,00	24 000,00	1	0	0	0	0%	0%
<b>TOTAL</b>		<b>160 327 150,80</b>			<b>658 788 335,30</b>			

## Marketing et Communication

Par marketing, nous entendons l'ensemble des actions entreprises par la banque pour promouvoir ses offres et l'adapter à la demande de la clientèle.

A cet égard et en raison de la très vive concurrence qui caractérise le secteur bancaire, la fonction marketing occupe une place éminente dans l'organisation de notre institution. Ainsi, la fonction marketing et communication au sein de notre banque s'attèle à appliquer la démarche stratégique de la Direction Générale pour la promotion des produits ainsi que l'image de marque à travers différents outils et supports de communication.

De ce fait, et de par les missions marketing assignées par la Direction Générale, nous avons œuvré à faire connaître la banque et se rapprocher de plus en plus du client à travers la participation à plusieurs évènements et rencontres, tels que :

- 10ème salon EXPOFINANCES à la SAFEX du 13 au 25 Décembre 2021 ;
- 9ème salon SIPHAL à la SAFEX du 07 au 10 Juillet 2021 ;
- Portes ouvertes au niveau des sites de SPA CEVITAL et SPA TOSYALI pour promouvoir les produits et services du RETAIL ;
- Conférence nationale de la relance industrielle CIC - Alger du 04 au 06 Décembre 2021 dans un but institutionnel et de promotion des produits de financements et dépôts de notre banque ;
- Accompagnement et suivi permanent des demandes d'informations et réclamations clientèle enregistrées sur notre site web, phoning et réseaux sociaux en veillant à la clôture de la réclamation le jour même de sa naissance en vue d'une démarche qualité de service ;



## ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA BANQUE

- Evènement autour d'un dîner offert à nos meilleurs clients avec remise de trophées gratifiant la fidélisation de ces clients

En dépit de la conjoncture que notre pays traverse, en l'occurrence la crise économique et sanitaire nous avons pu concrétiser des résultats concluants à travers les réalisations suivantes :

- Augmentation du taux de notoriété de la banque à travers notre présence active sur les réseaux sociaux. Notre banque maintient la 3ème place sur la place bancaire en matière de suivi sur les réseaux sociaux, Passage de 109K fin de l'année 2020 à 139K abonnés jusqu'à début janvier 2022.
- Extension de notre réseau d'agences en inaugurant cinq (05) nouvelles agences à savoir : Constantine, Relizane, Hassi Messaoud, Ouled Fayet 2 et BBA, en appliquant un nouveau design d'aménagement publicitaire extérieur et intérieur.
- Lancement de plusieurs campagnes qui concernent les produits et services mis en place cette année tels que :
  - RAHATI SMART (financement du Smartphone assemblé en Algérie) ;
  - Campagne de collecte des ressources ;
  - Conception de nouveaux designs pour la carte domestique interbancaire ;
  - Disponibilité de notre application mobile TRUST CONNECT sur la plateforme Apple Store ;
  - Personnalisation, habillage et installation de plusieurs GAB INDOOR

De par la stratégie instaurée durant l'année 2021, la TRUST BANK ALGERIA a pu maintenir une courbe ascendante qui a permis une ouverture pour l'élargissement de la notoriété et la qualité de service qu'elle offre à travers tous les outils et canaux de communication mis à la disposition de ses clients (multicanaux, Web, réseaux sociaux, application mobile, phoning, SMS banking et guichets automatiques de banque).



PRODUITS SPECIFIQUES  
DES SOLUTIONS SELON VOS CONVICT



DES PRODUITS SPECIFIQUES, CONFORMES A...  
DE LA CHARIA ET DESTINES AUX...  
PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES...  
L'ACQUISITION D'EQUIPEMENTS...  
TEL QUE LA VENTE A TEMPER...  
LIVRAISON A TERME E...

IJAR  
SALA  
VENTE A TEM



TRUST  
BANK  
ALGERIA

نظروا إلى المستقبل  
UNE BANQUE TOURNÉE VERS L'AVENIR  
www.trustbank.dz



TRUST  
BANK  
ALGERIA

نظروا إلى المستقبل  
UNE BANQUE TOURNÉE VERS L'AVENIR  
www.trustbank.dz



TRUST BANK ALGERIA  
ترست بنك الجزائر







**TRUST**  
BANK  
ALGERIA

# 6

## ACTIVITE «SUPPORT»

# ACTIVITE «SUPPORT»

## Procédures Projets et Produits

### PROCEDURES

Durant l'année 2021, nous avons œuvré à réussir la définition et l'application des procédures pertinentes afin d'améliorer la rentabilité, fidéliser le personnel et rassurer les clients de la banque.

Notre objectif était de :

- Assurer le maintien des précieuses méthodes de travail au sein de la banque et de transporter les méthodes de travail éprouvées ;

- Fournir aux employés exécutant le travail, une documentation normalisée, efficace, complète et rédigée de façon claire ;

- Permettre aux nouveaux employés de travailler de manière indépendante sans avoir à faire appel aux superviseurs de façon excessive ;

- Analyser les processus de la banque et proposer des améliorations ;

- Permettre aux responsables de mieux gérer le rendement de leurs collaborateurs ;

- Se prémunir contre les risques liés à l'activité bancaire ou d'autres erreurs ayant une incidence sur la qualité des services ou produits proposés à la clientèle



Nous avons particulièrement axé nos efforts sur :

- **La couverture de certains processus par des procédures pertinentes ;**
- **La mise en place des procédures liées aux constats Audit ;**
- **La diffusion des instructions reçues en provenance des autorités publiques ;**
- **L'actualisation des chartes des différents comités de la banque**

**Au total** : 67 documents ont été publiés durant l'exercice 2021.

### **PROJETS & PRODUITS**

Durant l'année 2021, nous avons axé nos efforts sur le pilotage des projets de développement de nouveaux produits à savoir :

- **Lancement des types réseaux Internationaux : premier client, Hôtel Marriott le 01/02/2021 ;**
- **Produits banque/assurance**



## ACTIVITE «SUPPORT»

### DEVELOPPEMENT DES PRODUITS SUIVANTS

- CIB prépayée ;
- Ouverture de comptes bancaires à distance avec l'utilisation de la technologie CHATBOT ;
- Paiement par QR Code via l'application TrustConnect ;
- Paiement des factures via l'application TrustConnect ;
- Versement d'espèces via GAB ;
- Dépôt de chèques via GAB ;
- Autres nouvelles fonctionnalités TB@NET+ et TrustConnect ;
- EL ISSTISNAA (Finance Participative) ;
- EL MOUCHARAKA (Finance Participative) ;
- Mise à jour de la EasyCard (MasterCard virtuelle) ;
- Produits et services aux assurances

### DEVELOPPEMENT DES SERVICES SUIVANTS

- Digitalisation du processus de dépôt et analyse des dossiers Rahati introduite par les clients de nos relations (Fournisseurs). Ceci permettra à la banque d'élargir sa part de marché «Retail» et augmenter ses profits.

## Ressources Humaines

Au 31 décembre 2021, la banque a enregistré un effectif de 572 collaborateurs répartis par catégorie socioprofessionnelle et par ratio comme suit :





## ACTIVITE «SUPPORT»

6

CATEGORIE SOCIO PROFESSIONNELLES	NOMBRE EFFECTIF	RATIO
<b>Cadre</b>	469	82,00%
<b>Maitrise</b>	90	15,73%
<b>Execution</b>	13	2,27%
<b>Total effectifs</b>	572	100%





## ACTIVITE «SUPPORT»

Tableau récapitulatif & graphique de l'évolution des effectifs de la banque durant les dix (10) années écoulées :

Année	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Cadres</b>	227	250	254	278	336	357	374	469	466	469
<b>Agents Maîtrise</b>	68	62	86	95	78	88	133	108	99	90
<b>Agents Exécution</b>	12	12	11	13	12	16	19	18	16	13
<b>Total</b>	307	324	351	386	426	461	526	595	581	572
<b>Taux d'Evolution %</b>	-0,65	5,54	8,33	9,97	10,36	8,22	14,10	13,12	-2,35	-1,55

Au cours de l'exercice 2021, la banque a enregistré 40 recrutements dont 18 remplacements & 22 postes créés, répartis comme suit :

- **18 collaborateurs destinés aux structures centrales ;**
- **22 collaborateurs destinés au réseau d'agences**

Les principales raisons justifiantes ces recrutements consistent en :

- **Le renforcement du réseau central et d'exploitation par le remplacement des différents départs par un personnel qualifié et ayant une expérience bancaire avérée ;**
- **Le pourvoi des nouvelles agences et celles en cours d'ouverture**

Il est à noter que :

- **82 % de l'effectif global représente l'encadrement de la banque ;**
- **49,30 % de l'effectif de la banque est un personnel féminin ;**
- **50,70 % de l'effectif de la banque est un personnel masculin ;**
- **Une moyenne jeune de l'effectif global estimée à 36 ans ;**
- **49,30 % de l'effectif global de la banque est concentré au niveau des structures centrales alors que le personnel du réseau d'exploitation représente 50,70 %**

## ACTIVITE «SUPPORT»

### Affaires Juridiques

La Direction des Affaires Juridiques se compose de deux départements et un service présentée comme suit :

- **Département Gestion et validation des Garanties ;**
- **Département Contentieux et oppositions judiciaires ;**
- **Service études et veille juridique**

Elle a pour missions principales :

- **La gestion des garanties (étude, validation et conservation) ;**
- **Le traitement des dossiers contentieux liés au remboursement des crédits ou autres ainsi que les oppositions judiciaires ;**
- **L'étude des contrats et procédures ;**
- **L'élaboration des différents actes (conventions de partenariat, lettres d'engagements...etc.) ;**
- **La veille juridique ;**
- **L'assistance de l'ensemble des structures de la banque en matière juridique**





## Contrôle des Opérations

La direction du contrôle des opérations constitue un des acteurs animant le dispositif du contrôle interne au niveau de la Trust Bank Algeria, qui s'inscrit dans la deuxième ligne de défense de gestion des risques, conformément à la réglementation en vigueur.

Le nombre d'effectif affecté au contrôle est de 38 personnes, réparties à travers 03 départements :

- **01 Directeur ;**
- **01 Directrice Adjointe ;**
- **01 Contrôleur Principal assure les fonctions de chef de département des contrôles sur pièces et supervise les travaux des 26 contrôleurs en charge des journées comptables produites par les 35 agences et les 05 structures centrales : Back Office Agence et Central, Opérations, Caisse centrale et Retail ;**
- **01 Contrôleur Principal assure les fonctions de chef de département des contrôles à distance et développement des méthodes de contrôle et missions thématiques auquel sont rattachés 02 contrôleurs à distance ;**
- **05 personnes affectées au département des apurements, encadrées par 01 Chef de Département**

La direction du contrôle des opérations assure une partie du contrôle permanent de 2<sup>ème</sup> niveau sur les processus et activités des entités opérationnelles de manière systématique et à posteriori.

Ces contrôles sont exercés sur pièces, à distance ou dans le cadre de missions thématiques planifiées ou inopinées et dans le but de s'assurer que les transactions effectuées ont été réalisées conformément aux procédures et à la réglementation en vigueur et que le contrôle de 1er niveau est réalisé de manière juste et régulière.

Au 30/12/2021, nous avons enregistré quelques évènements que nous re prenons comme suit :

### - Le département du contrôle sur pièces (CSP) :

Pour couvrir l'ensemble du réseau d'exploitation de la Banque, la direction du contrôle des opérations dispose d'une équipe de contrôleurs sur pièces (CSP), affectés aux différents pôles opérationnels entre agences et structures centrales.

Ainsi, les journées comptables de ces agences sont prises en charge par des CSP des régions limitrophes. Les travaux de contrôle sur pièces durant la période du 01/01/2021 au 31/12/2021 sont synthétisés comme suit :

Indicateurs / Activité	2020	2021	Evolution
<b>Nombre de journées comptables</b>	8 279	8 641	+ 4%
<b>Nombre d'opérations transcrites et contrôlées</b>	488 155	658 728	+ 35%
<b>Campagnes de contrôle inopinés Caisses et GAB (Réseau agences)</b>	20	463	+ 2 315%

## ACTIVITE «SUPPORT»

### - Le Département du contrôle à distance (CAD) :

Le contrôle des saisies des autorisations de crédit notifiés :

Indicateurs / Activités	2020	2021
Les saisies des autorisations de crédit DAC "Corporate"	4 333	5 989
Les saisies des autorisations de crédit DBA "Retail"	201	1 892

## AML et Conformité

La Direction AML et Conformité est en charge de la supervision des dispositifs internes de conformité et de prévention et de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Cette activité de supervision s'effectue sur les principaux acteurs/structures de contrôles de 1er niveau à savoir, les agences et les directions centrales.

Les moyens humains dédiés au contrôle de la conformité sont : un Chef de Département AML et Conformité ainsi que trois analystes AML. La Direction est rattachée à l'Assistant General Manager «Risque – Contrôle».

L'année 2021 a connu les faits suivants :

- Lancement de la phase test des modules Reis KYC et Reis AML ;
- Participation aux comités Intransit (produits avant importation) ;
- Validation du plan de mission de contrôle agences pour l'année 2021 ;
- Validation du fournisseur pour la migration Siron Embargo V19 et lancement de la V19 en production ;
- Mission de contrôle agences ;
- Mise à jour de la charte ADCOM (Admission des clients aux opérations du Commerce Extérieur) avec réintroduction de la conformité en tant que membre votant

La conformité au sein de la banque veille à la centralisation et l'évaluation des informations relatives aux éventuels dysfonctionnements dans la mise en œuvre effective des obligations de conformité ; elle assure un suivi permanent des constats et recommandations issus des différentes missions de contrôle interne et externe.

En terme de réalisation et durant l'année 2021, la direction conformité et AML a veillé à la prise en charge de plusieurs volets dans la continuité du renforcement de la vigilance envers la clientèle, en se basant sur l'approche risque. La surveillance accrue a concerné les segments suivants :

- **Les sociétés activant dans le domaine de l'importation pour revente en l'état ;**
- **Les sociétés de travaux bâtiment (construction) qui recourent aux décaissements en espèces ;**
- **Les sociétés mixtes détenues par des ressortissants étrangers issus de pays à risque ;**
- **Les concessionnaires automobiles, les promoteurs immobiliers ainsi que les autres assujettis (réf. décret 15-153)**

Dans le cadre du suivi de transmission des reporting réglementaires, la direction AML et conformité a assuré un contrôle permanent pour garantir la transmission dans les délais des 80 reporting réglementaires de différentes périodicités. Ce contrôle consiste à la :

- **Génération d'alertes automatiques pour rappeler les délais réglementaires aux responsables des structures concernées ;**
- **Conservation des accusés de réception des reporting**





## Risque Opérationnel

Durant l'année 2021, une des principales réalisations de la Direction fût la couverture de l'activité gestion du risque opérationnel par des procédures et aussi la mise en production effective d'un logiciel moderne : RISK NUCLEUS.



Une politique a été élaborée reprenant le cadre et le dispositif de la gestion des risques opérationnels et deux procédures ont été élaborées, l'une portant sur le traitement des incidents «Procédure de Traitement des Incidents Risques Opérationnels» et une autre, «Procédure de Cartographie et Evaluation des Risques RCSA», détaillant les étapes de la cartographie et l'évaluation des risques. Ces procédures demeurent en instance de validation par le comité ad hoc.

Après la mise en production du système Risk Nucleus acquis dans le cadre de la gestion des risques opérationnels, nous avons procédé au déploiement du système au niveau des structures centrales (déclarations incidents et prise en charge des plans d'action).

Chaque structure de la banque a désigné un correspondant (ou risk champion). Cette personne est chargée de



la déclaration d'incidents, la sensibilisation au sein de la structure et la prise en charge des plans d'actions. Le personnel des agences n'a pas encore bénéficié de formations dans ce sens à cause de la crise sanitaire, cependant un large programme de formation en interne est prévu durant l'année 2021.

Intégration de la cartographie des risques dans la solution Risk Nucleus :

La cartographie des risques et des processus (RCSA) a été intégrée dans le logiciel Risk Nucleus durant l'année 2019 suivi d'une revue et de la levée des derniers paramètres en 2020 et 2021.

Les différentes interventions du prestataire durant l'année 2021, nous ont permis de finaliser l'ensemble des workflow prévus dans la solution, la maîtrise des différentes fonctionnalités de l'outil, notamment :

- **Déclaration des incidents via le portail intranet de la banque «SharePoint» avec un workflow de traitement ;**
- **Organisation des ateliers virtuels de cartographie des risques (RCSA) ;**
- **La mise en place de plans d'actions via un workflow qui permet un suivi efficace de la prise en charge des actions correctives, avec des rappels automatisés et des tableaux de bord en temps réel ;**
- **Exploitation des reportings existants et développement de rapports personnalisés ;**
- **Mise en place des indicateurs clés de risques (KRI) avec automatisation de leur alimentation en don-**



## ACTIVITE «SUPPORT»

**nées nécessaires via un workflow ;**

- **Mise en place de tableaux de bord pour les responsables de structures ;**
- **Revue des profils des utilisateurs de la solution**

Mise en place des indicateurs clé de risque :

Durant l'année 2021, la Direction Risque Opérationnel, a entrepris en collaboration avec les responsables métiers, de mettre en place les indicateurs clé de risque pour couvrir l'ensemble des risques significatifs. Les indicateurs de risque clés mis en place, en 2021, en priorité sont ceux qui fournissent au Management un signal précoce d'augmentation de l'exposition aux risques dans divers domaines de la Banque.

A cet effet, quatre volets de la banque sont dotés d'indicateurs :

- **La rotation du personnel (Turnover annuel depuis 2010 et mensuel depuis janvier 2020), absentéisme moyen, « Facteur Bradford » et fréquences des congés de maladie ;**
- **L'état des DAB et le nombre de réclamation de la clientèle pour mesurer le niveau la qualité de service sur une base mensuelle ;**
- **Le taux d'attrition «Churn rate» et le taux d'acquisition de nouveaux clients pour suivre l'évolution de la base clientèle ;**
- **Le nombre d'anomalies relevées par les contrôleurs, la quantité de préconisations d'Audit Interne restée en instance de prise en charge ainsi que le nombre d'incidents de caisse enregistrés (excédents, déficits et faux billets)**

Ces indicateurs clés de risque (Key Risk Indicators ou KRI), permettent de :

- **Compléter le dispositif de pilotage des risques opérationnels en fournissant une vision dynamique (système d'alerte) de l'évolution du profil de risque des métiers ;**
- **Suivre régulièrement la tendance des indicateurs (KRI) complétant ainsi l'évaluation de l'exposition de la banque aux risques opérationnels**

Leur suivi apporte aux responsables d'entités :

- **Une mesure quantitative et vérifiable du risque ;**
- **Une évaluation régulière des améliorations ou des détériorations ;**
- **Du profil de risque et de l'environnement de prévention et de contrôle, nécessitant une attention**

- particulière ou un plan d'action ;
- Une analyse croisée des KRI de niveau Groupe et des pertes est présentée trimestriellement au Comité exécutif du Groupe via un tableau de bord dédié

## Risque Crédit



La Direction Risque Crédit a pour principale mission le traitement de toutes les demandes de crédit (tous segments confondus Corporate & Retail). Elle contribue également au développement des activités de rentabilité de la banque.

Dans ce cadre, la direction risque crédit a pour tâches :

- **Traitement des demandes de crédit ;**
- **Recensement des risques en relation avec le portefeuille engagement par l'élaboration des reporting mensuels sur les risques de concentration ;**
- **Mise en œuvre du dispositif de pilotage et de suivi des engagements et établir régulièrement des rapports sur l'exposition de la banque ;**

## ACTIVITE «SUPPORT»

- Contribution à la définition des politiques des risques en tenant compte des objectifs ;
- Définition et validation des méthodes et procédures d'analyse de mesure des limites de crédit



Toute prise d'engagement de crédit s'appuie sur une connaissance approfondie du client et la bonne compréhension de la finalité de l'opération.

Dans une opération de crédit, l'acceptabilité du risque repose en premier lieu sur la capacité de l'emprunteur à faire face à ses engagements à travers ses flux de trésorerie.

Malgré la crise sanitaire, la

direction risque crédit a maintenu la même cadence par la prise en charge des différentes demandes de crédit, tout en assurant un suivi particulier des entreprises et secteurs d'activités impactés de plein fouet par la crise sanitaire.

Engagé dans cette démarche, une analyse du portefeuille engagement afin d'identifier les zones à risques par rapport à la crise sanitaire afin d'apporter les mesures nécessaires aux entreprises en difficulté de paiement. Le ratio non performing loans/total portfolio a gardé un niveau stable entre les deux exercices 2020 - 2021.

### Réalisations :

1) Le comité de crédit s'est réuni plusieurs fois à distance ou en présentiel, malgré la crise sanitaire, en cas de nécessité pour étudier les demandes de crédit et satisfaire les besoins de nos clients dans une période jugée très difficile ;

Le nombre de comités de crédit durant l'exercice écoulé s'établit à 119 comités :

Mois	N° de comité 2020	Nombre de dossier	N° de comité 2021	Nombre de dossier
Janvier	3	14	7	40
Février	4	20	7	39
Mars	1	14	22	119
Avril	1	9	15	75
Mai	0	0	14	61
Juin	1	9	10	35
Juillet	2	15	7	21
Août	4	39	15	66
Septembre	6	28	7	12
Octobre	5	25	1	2
Novembre	3	27	8	54
Décembre	3	18	6	64
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>218</b>	<b>119</b>	<b>588</b>

2) Développement et Mise en place de plusieurs outils de contrôle et suivi des engagements ;

3) Migration vers une nouvelle version de notation interne des entreprises

La banque revoit régulièrement l'ensemble de son portefeuille de crédit par le biais d'analyse critique et procède mensuellement à une revue de ses expositions sur des secteurs présentant un profil de risque spécifique.

Les principaux secteurs d'activités auxquels la banque était exposée au 31-12-2021 sur son portefeuille sont ventilés comme suit :



## ACTIVITE «SUPPORT»

Secteur d'activité	2020	2021
Revente en l'état	39%	41%
Production	27%	37%
Construction	12%	18%
Promotion immobilière	12%	9%
Particulier (Immobiliers, Rahati, etc.)	7%	2%
Services	3%	2%
<b>TOTAL GENRAL</b>	<b>100%</b>	<b>109%</b>

En termes de concentration zone géographique, la banque a maintenu un équilibre sur les différentes agences du réseau d'exploitation par l'ouverture de nouvelles agences durant l'année 2021 afin de répartir le risque sur de nouvelles régions notamment le sud.

Régions	2020	2021
Agence Hydra	42%	37%
Région Centre	24%	28%
Région Ouest	11%	12%
Région Est	21%	22%
Région Sud	2%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Par ailleurs, l'exposition par catégorie d'entreprises a fait l'objet d'un effort de diversification, ce qui a donné une nette amélioration. En effet, l'exposition sur le segment TPE et Retail a enregistré une hausse. Il correspond au segment le moins risqué vu sa répartition sur plusieurs emprunteurs.

Catégorie d'entreprise	2020	2021
Grande entreprise	85%	70%
PME	12%	16%
TPE & Retail	3%	14%
Total	100%	100%

## Security Officer :

Les principales responsabilités de la Cellule Sécurité des Systèmes d'Information (CSSI) se définissent sur deux périmètres d'activité :

**Sécurité des systèmes d'Information [SSI] :** où la CSSI est responsable de :

- La définition, l'application et la révision des politiques de sécurité des systèmes d'information de la banque ;
- L'analyse des risques liés à la sécurité informatique et à la continuité des activités ;
- Le traitement des incidents de sécurité (détection de codes malveillants, d'intrusions, etc.) et préconiser les actions à mettre en œuvre ;
- La conduite d'audits réguliers de la sécurité informatique ;
- La participation aux projets de mise en place des technologies de sécurité ;
- La participation à l'implémentation de l'ensemble des solutions informatiques ;
- Assurer la formation et sensibilisation continue sur les enjeux et risques relatifs à la sécurité de l'information

**Plan de continuité des activités [PCA] :** Agit autant que coordinateur, chargé de l'élaboration d'un PCA, s'assure que les dispositifs de secours sont proprement implémentés, mis à jour et testés.

Le Plan de Continuité d'Activité (PCA) est l'ensemble des mesures visant à assurer, selon divers scénarios de crises,



le maintien, le cas échéant de façon temporaire selon un mode dégradé, des prestations de services essentielles de la banque puis la reprise planifiée des activités.

Durant l'année 2021, il a été réalisé principalement ce qui suit :

Projet	Description
<b>Rédaction de politique de sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rédaction de la Politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI)</li> <li>✓ Rédaction de la politique des mots de passes ;</li> <li>✓ Rédaction de la politique de classification de l'information.</li> </ul>
<b>Fiche de poste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revue des fiches de postes : RSSI et analyste sécurité des SI.</li> </ul>
<b>GIE Monétique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assurer la conformité au standard du Groupement d'Intérêt Economique Monétique (GIE-Monétique).</li> </ul>
<b>Plan de continuité d'activité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maintien en condition opérationnel : visite du site de repli de la banque, et rédaction du Compte Rendu de visite.</li> </ul> <p>(Obligation règlementaire 28 novembre 2011 article 2 «Plan de continuité de l'activité : l'ensemble des mesures visant à assurer, selon différents scénarios de crise, le maintien, le cas échéant, selon un mode dégradé, des tâches essentielles ou importantes de la banque ou de l'établissement financier, puis la reprise planifiée des activités»)</p>
<b>Veille technologique et juridique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assurer une veille technologique et juridique sur le domaine SSI &amp; CA.</li> </ul>
<b>Formation/sensibilisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sensibilisation des employés à la sécurité de l'information et à la continuité d'activité (envoi d'un email mensuel à l'ensemble des employés)</li> </ul> <p>(Obligation GIE, GIE.RCS.1.3.1 «Etablir un programme de formation et de sensibilisation à la sécurité du système monétique à l'ensemble des personnels, collaborateurs, stagiaires,... »)</p>
<b>Monitoring des solutions de sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Surveillance des alètes remontée par les solutions de sécurité.</li> </ul>



**TRUST**  
BANK  
ALGERIA





7

**BILAN, HORS BILAN,  
COMPTE DE RESULTATS DE L'ANNEE 2021**

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

# BILAN, HORS BILAN, COMPTE DE RESULTATS DE L'ANNEE 2021

DZD

BILAN 31/12/2021				
ACTIF	31/12/2021	NOTE	31/12/2020	
<b>1</b> Caisse, banque centrale, trésor public, centre de chèques postaux	8 017 585 185,69	2.1.1	15 034 477 421,23	
<b>2</b> Actifs financiers détenus à des fins de transaction	-		-	
<b>3</b> Actifs financiers disponibles à la vente	-		-	
<b>4</b> Prêts et créances sur les institutions financières	234 004 148,38	2.1.2	277 618 320,01	
<b>5</b> Prêts et créances sur la clientèle	107 949 822 246,94	2.1.3	59 465 131 510,78	
<b>6</b> Actifs financiers détenus jusqu'à échéance	-		-	
<b>7</b> Impôts courants - Actif	30 061 326,26	2.1.4	38 595 316,44	
<b>8</b> Impôts différés - Actif	20 067 645,38	2.1.5	26 319 017,52	
<b>9</b> Autres actifs	4 994 524 401,48	2.1.6	109 426 122,91	
<b>10</b> Comptes de régularisation	510 297 610,12	2.1.7	193 325 590,19	
<b>11</b> Participations dans les filiales, les co-entreprises ou les entités associées	2 892 182 897,40	2.1.8	2 892 182 897,40	
<b>12</b> Immeubles de placement	-		-	
<b>13</b> Immobilisations corporelles	13 519 934 440,52	2.1.9	11 882 309 619,92	
<b>14</b> Immobilisations incorporelles	246 045 440,82	2.1.10	267 524 882,00	
<b>15</b> Écart d'acquisition	-		-	
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>138 414 525 342,99</b>		<b>90 186 910 698,40</b>	

# BILAN, HORS BILAN, COMPTE DE RESULTATS DE L'ANNEE 2021

# 7

DZD

BILAN 31/12/2021				
PASSIF	31/12/2021	NOTE	31/12/2020	
<b>1</b> Banque centrale	-		-	
<b>2</b> Dettes envers les institutions financières	385 026 324,42	2.2.1	23 575 906,09	
<b>3</b> Dettes envers la clientèle	97 086 218 829,77	2.2.2	53 400 043 903,24	
<b>4</b> Dettes représentées par un titre	10 833 812 834,15	2.2.3	8 010 723 364,81	
<b>5</b> Impôts courant - Passif	949 656 361,73	2.2.4	761 954 261,43	
<b>6</b> Impôts différés - Passif	-		-	
<b>7</b> Autres passifs	952 839 832,79	2.2.5	2 286 727 532,92	
<b>8</b> Comptes de régularisation	970 661 818,35	2.2.6	1 268 205 072,03	
<b>9</b> Provisions pour risques et charges	345 180 813,19	2.2.7	367 117 107,76	
<b>10</b> Subventions d'équipements-autres subventions d'investissements	-		-	
<b>11</b> Fonds pour risques bancaires généraux	842 664 053,15	2.2.8	956 647 396,35	
<b>12</b> Dettes subordonnées	-		-	
<b>13</b> Capital	20 000 000 000,00	9	17 194 000 000,00	
<b>14</b> Primes liées au capital	-		-	
<b>15</b> Réserves	1 030 098 254,30	2.2.9	2 826 397 004,70	

(à suivre)

## BILAN, HORS BILAN, COMPTE DE RESULTATS DE L'ANNEE 2021

(La suite)

DZD

<b>16</b> Écart d'évaluation	-	-
<b>17</b> Écart de réévaluation	-	-
<b>18</b> Re port à nouveau (+ / -)	-	-
<b>19</b> Résultat de l'exercice (+ / -)	<b>5 018 366 221,14</b>	<b>2 053 552 324,05</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>138 414 525 342,99</b>	<b>75 597 550 651,52</b>

DZD

HORS BILAN 31/12/2021			
ENGAGEMENTS	31/12/2021	NOTE	31/12/2020
<b>A</b> ENGAGEMENTS DONNES	<b>40 427 519 899,29</b>		<b>19 163 237 892,05</b>
<b>1</b> Engagements de financement en faveur des institutions financières			
<b>2</b> Engagements de financement en faveur de la clientèle	<b>27 845 095 577,99</b>	<b>3.1.1</b>	<b>11 174 255 330,22</b>
<b>3</b> Engagements de garantie d'ordre des institutions financières		-	-
<b>4</b> Engagement de garantie d'ordre de la clientèle	<b>12 152 930 628,37</b>	<b>3.1.2</b>	<b>7 502 359 985,71</b>
<b>5</b> Autres engagements donnés	<b>429 493 692,93</b>	<b>3.1.3</b>	<b>486 622 576,12</b>
<b>B</b> ENGAGEMENTS REÇUS	<b>136 136 641 509,18</b>		<b>110 650 961 512,48</b>
<b>6</b> Engagements de financement reçus des institutions financières			
<b>7</b> Engagements de garantie reçus des institutions financières	<b>693 779 870,02</b>	<b>3.2.1</b>	<b>570 647 102,54</b>
<b>8</b> Autres engagements reçus	<b>135 442 861 639,16</b>	<b>3.2.2</b>	<b>110 080 314 409,94</b>

# BILAN, HORS BILAN, COMPTE DE RESULTATS DE L'ANNEE 2021

# 7

DZD

**TABLEAU DU COMPTE DE RESULTATS 31/12/2021**

TCR	31/12/2021	NOTE	31/12/2020
<b>1</b> + Intérêts et produits assimilés	9 232 568 684,31	4.1.1	6 940 616 255,07
<b>2</b> - Intérêts et charges assimilées	620 232 038,02	4.1.2	620 152 080,44
<b>3</b> + Commissions (produits)	774 591 496,48	4.1.3	651 255 698,42
<b>4</b> - Commissions (charges)	4 026 322,81	4.1.4	37 195 439,19
<b>5</b> +/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers détenus à des fins de transaction	-	-	-
<b>6</b> +/- Gains ou pertes nets sur actifs financiers disponibles à la vente	-	-	-
<b>7</b> + Produits des autres activités	64 294 466,69	4.1.5	8 331 519,33
- Charges des autres activités	2 941 708,89	4.1.6	3 258 078,09
<b>9</b> PRODUIT NET BANCAIRE	9 444 254 577,76		6 939 597 875,10
<b>10</b> - Charges générales d'exploitation	2 407 899 688,80	4.1.7	2 344 581 061,75
<b>11</b> - Dotations aux amortissements et aux pertes de valeurs sur immobilisations incorporelles et corporelles	493 828 096,88	4.1.8	359 731 126,82
<b>12</b> RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION	6 542 526 792,08		4 235 285 686,53
<b>13</b> - Dotations aux provisions, aux pertes de valeurs et créances irrécouvrables	11 621 426,25	4.1.9	131 235 803,28

(à suivre)



## BILAN, HORS BILAN, COMPTE DE RESULTATS DE L'ANNEE 2021

(La suite)

<b>14</b>	+ Reprises de provisions, de perte de valeur et récupération sur créances amorties	<b>209 192 674,54</b>	<b>4.1.10</b>	<b>567 740 181,42</b>
<b>15</b>	<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>6 740 098 040,37</b>		<b>2 805 136 265,87</b>
<b>16</b>	+/- Gains ou pertes nets sur autres actifs	-		-
<b>17</b>	+ Éléments extraordinaires (produits)	<b>12 170 864,00</b>	<b>4.1.11</b>	-
<b>18</b>	- Elements extraordinaires (charges)	-		-
<b>19</b>	<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>6 752 268 904,37</b>		<b>2 805 136 265,87</b>
<b>20</b>	- Impôts sur les résultats et assimilés	<b>1 733 902 683,23</b>	<b>4.1.12</b>	<b>751 583 941,82</b>
<b>21</b>	<b>RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE</b>	<b>5 018 366 221,14</b>		<b>2 053 552 324,05</b>

# Rapport de commissariat aux comptes.

Alger le 27/02/2022

Monsieur le président,  
Messieurs les actionnaires de la  
Trust Bank Algeria

## Attestation de certification des comptes sans réserves bloquantes

Nous, soussignés, messieurs les commissaires aux comptes de la SPA TRUST BANK ALGERIA, attestons par la présente que les comptes qui nous ont été présentés, au titre de l'exercice 2021, avec un total bilan de **138.414.525.342,99 DA** (cent trente-huit milliards quatre cent quatorze millions cinq cent vingt-cinq mille trois cent quarante-deux dinars algériens et 99 centimes) ainsi qu'un résultat net de **5.018.366.221,14 DA** (cinq milliards dix-huit millions trois cent soixante-six mille deux cent vingt et un dinars algériens et 14 centimes), sont sincères et réguliers. Ces comptes reflètent bien la situation financière et patrimoniale de la banque au 31 décembre 2021 et notre certification n'appelle aucune réserve bloquante.

ZADDI Mohand-chérif

  
M.C. ZADDI  
Expert - Comptable  
Expert-Comptable pour Banques et Comptes

BENHABILES Zoheir

  
  
Expert-Comptable Diplômé - Commissaire aux Comptes  
BENHABILES Zoheir  
Agrément N° 131  
CNCC N° 05179  
CNCC N° 02022  
02

    **Trust Bank Algeria**



TRUST  
BANK  
ALGERIA



**TRUST**  
BANK  
ALGERIA

    **Trust Bank Algeria**

 [www.trustbank.dz](http://www.trustbank.dz)  [serviceclient@trustbank.dz](mailto:serviceclient@trustbank.dz)